



Ministerul Educației, Culturii  
și Cercetării al Republicii Moldova

ORDIN

18.12.2017 nr. 587

mun. Chișinău

Cu privire la aprobarea Curricula  
pentru învățământul profesional tehnic  
secundar în domeniul *Afaceri și administrare*

În temeiul art. 64 pct. (2) din Codul educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17 iulie 2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 319-324, art. 634), precum și în conformitate cu Ordinul Ministrului Educației nr. 1128 din 26 noiembrie 2015, Ministrul Educației, Culturii și Cercetării emite prezentul

ORDIN:

1. Se aprobă Curricula pentru învățământul profesional tehnic secundar în domeniul de formare profesională *Vânzări engross (cu ridicata) și cu amănuntul*, după cum urmează:

- 1) meseria *Controlor-casier*, cod 416002 ;
- 2) meseria *Vânzător produse alimentare*, cod 416004;
- 3) meseria *Vânzător produse nealimentare*, cod 416005;

2. Curricula aprobate în pct. 1 al prezentului ordin sunt obligatorii pentru programele de studii la meseriile nominalizate.

3. Autorii de Curricula vor organiza seminare de diseminare în vederea implementării curricula aprobate.

4. Instituțiile de învățământ profesional tehnic vor asigura implementarea prevederilor prezentului ordin.

5. Monitorizarea executării prezentului ordin se atribuie Direcției Învățământ profesional tehnic (dl. Silviu Gîncu).

6. Controlul asupra executării prezentului ordin se pune în sarcina dlui Igor ȘAROV, Secretar general de stat.

Ministru



Monica BABUC



Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova  
Școala Profesională, com. Bubuieci, mun. Chișinău

"Aprobat"

prin Ordinul Ministrului Educației,

Culturii și Cercetării

nr. 587 din 18 . 12 . 2017

Ministru

Monica Babuc



Curriculum modular

Meseria: **Vânzător produse nealimentare**

Codul meseriei - **416005**

Domeniul de formare profesională: **Vânzări engross (cu ridicata) și cu amănuntul**

Chișinău 2017

Curriculumul a fost elaborat în cadrul Proiectului *Europe Aid /133700/C/SER/MD/12*  
"Asistență tehnică pentru domeniul învățământ și formare profesională  
în Republica Moldova",  
implementat cu suportul financiar al Uniunii Europene



**Aprobat de:**

Consiliul metodic științific al Școlii Profesionale com.Bubuieci, mun. Chișinău



Sajin Zinaida

2017

**Autori:**

1. Pușcaș Nadejda, profesor discipline de specialitate, grad didactic II, Școala Profesională com.Bubuieci, mun. Chișinău
2. Sviriniuc Veronica, profesor discipline de specialitate, grad didactic II, Școala Profesională com.Bubuieci, mun. Chișinău
3. Roșca Maria, profesor discipline de specialitate, grad didactic II, Școala Profesională com.Bubuieci, mun. Chișinău

**Recenzenți:**

1. Tincu Larisa, Administrator SC „DANVLADOR” SRL
2. Hîncu Tatiana, șef secție resurse umane, CIC „Fidesco” SRL

**Adresa Curriculumului în Internet:**

Portalul național al învățământului profesional tehnic  
<http://www.ipt.md/ro/produse-educationale>.

## Inventarul

Documentelor din componența Curriculumului modular

Conform Planului de învățământ, aprobat prin ordinul Ministerului

Educației, Culturii și Cercetării

nr. 587 din 18.12.2017

| Nr. crt. | Denumirea modulului                                                                              |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Pregătirea vânzătorului pentru activitatea profesională                                          |
| 2.       | Organizarea activității comerciale                                                               |
| 3.       | Administrarea mărfurilor                                                                         |
| 4.       | Comunicarea profesională                                                                         |
| 5.       | Organizarea lucrului la mașinile de casă și control cu memorie fiscală                           |
| 6.       | Comercializarea mărfurilor din sticlă și ceramică                                                |
| 7.       | Comercializarea mărfurilor textile                                                               |
| 8.       | Comercializarea mărfurilor din lemn                                                              |
| 9.       | Comercializarea mărfurilor metalice și din mase plastice                                         |
| 10.      | Comercializarea încălțămintei, articolelor de marochinărie, articolelor din blană și înlocuitori |
| 11.      | Comercializarea mărfurilor chimice de uz casnic                                                  |
| 12.      | Comercializarea mărfurilor electrocasnice                                                        |
| 13.      | Comercializarea mărfurilor electronice                                                           |
| 14.      | Comercializarea mărfurilor de papetărie și birou                                                 |
| 15.      | Comercializarea mărfurilor de construcție                                                        |
| 16.      | Comercializarea mărfurilor social-culturale                                                      |
| 17.      | Întocmirea documentelor de evidență operativă                                                    |
|          | Stagii de practică                                                                               |
|          | Instruirea practică                                                                              |
|          | Practica în producție                                                                            |

Director adjunct

*Pușcas*

Pușcas Nadejda

„24” iunie 2017



Evaluarea curriculumului meseriei

*Vânzător produse nealimentare*  
Codul și denumirea meseriei

| Nr. crt.                                                                                                                                                                                                  | Criteriu de evaluare                                                                                                                                                                                                                   | Punctajul acordat (1 ... 10) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>I. Corespunderea finalităților de studiu prevederilor documentelor normativ-reglatorii (Cadru de Referință al învățământului profesional tehnic, standardul ocupațional, calificarea profesională)</b> |                                                                                                                                                                                                                                        |                              |
| 1.                                                                                                                                                                                                        | Măsura în care curriculumul asigură formarea competențelor profesionale                                                                                                                                                                | 10                           |
| 2.                                                                                                                                                                                                        | Gradul de asigurare a dezvoltării continue a competențelor-cheie                                                                                                                                                                       | 10                           |
| 3.                                                                                                                                                                                                        | Măsură în care curriculumul meseriei include prevederi ce sunt utile pentru dezvoltarea valorilor și atitudinilor caracteristice calificării profesionale                                                                              | 10                           |
| <b>II. Fundamentarea curriculumului pe inovații și realizări tehnologice moderne</b>                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        |                              |
| 4.                                                                                                                                                                                                        | Orientarea curriculumului spre folosirea metodelor și proceselor tehnologice eficiente                                                                                                                                                 | 10                           |
| 5.                                                                                                                                                                                                        | Orientarea curriculumului spre utilizarea eficientă a mijloacele de producție în scopul creșterii productivității muncii și a reducerii prețului de cost                                                                               | 10                           |
| <b>III. Respectarea prevederilor conceptele moderne în învățământului profesional tehnic secundar</b>                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                        |                              |
| 6.                                                                                                                                                                                                        | Gradul de centrare pe elev, de promovare a unui rol activ al acestuia (curriculumul conține activități de colaborare, de valorizare a aptitudinilor individuale etc.)                                                                  | 10                           |
| 7.                                                                                                                                                                                                        | Măsura în care activitățile de predare-învățare-evaluare incluse în curriculum încurajează gândirea critică, capacitatea de a-și adapta propriul comportament și de a rezolva probleme în diferite contexte de activitate profesională | 10                           |
| 8.                                                                                                                                                                                                        | Măsură în care activitățile de învățare sugerate în curriculumul sunt utile pentru proiectarea demersului didactic și realizarea de contexte reale de învățare, care să conducă la formarea competențelor preconizate                  | 10                           |
| 9.                                                                                                                                                                                                        | Ponderea în totalul activităților de predare-învățare-evaluare din curriculum a celor care stimulează asumarea responsabilității pentru executarea sarcinilor într-un domeniu de muncă                                                 | 10                           |
| 10.                                                                                                                                                                                                       | Ponderea în totalul activităților de predare-învățare-evaluare din curriculum a celor care facilitează adaptarea propriului comportament la situații ce facilitează rezolvare de probleme.                                             | 10                           |
| 11.                                                                                                                                                                                                       | Flexibilitatea curriculumului, posibilitatea de a adapta în mod creativ demersurile didactice la specificul fiecărei grupe de elevi                                                                                                    | 10                           |
| 12.                                                                                                                                                                                                       | Relevanța instrumentarului de evaluare a nivelului competențelor profesionale                                                                                                                                                          | 10                           |
| 13.                                                                                                                                                                                                       | Relevanța instrumentarului de certificare a nivelului competențelor profesionale                                                                                                                                                       | 10                           |

| Nr. crt.                                   | Criteriu de evaluare                                                                                                                           | Punctajul acordat (1 ... 10) |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 14.                                        | Relevanța materiilor de studiu incluse în curriculum                                                                                           | 1   0                        |
| 15.                                        | Claritatea, laconismul și coerența textuală a curriculumului meseriei                                                                          | 1   0                        |
| <b>IV. Coerența Planului de învățământ</b> |                                                                                                                                                |                              |
| 16.                                        | Corelația dintre numărul de ore alocate fiecărui modul și complexitatea competențelor ce trebuie formate și/sau dezvoltate                     | 1   0                        |
| 17.                                        | Măsura în care Planul de învățământ oferă posibilitatea dezvoltării competențelor elevilor prin extinderi / aprofundări / discipline opționale | 1   0                        |
| 18.                                        | Măsură în care Planul de învățământ oferă posibilitatea adaptării la specificul pieței de muncă                                                | 1   0                        |
| 19.                                        | Măsură în care Planul de învățământ oferă posibilitatea diversificării ofertei educaționale în funcție de nevoile și interesele elevilor       | 1   0                        |
| 20.                                        | Măsura în care timpul școlar prevăzut în Planul de învățământ corespunde particularităților de vârstă ale elevilor                             | 1   0                        |
| 21.                                        | Măsură în care Planul de învățământ oferă posibilitatea consilierii în carieră a elevilor                                                      | 1   0                        |

Notă. Curriculumul meseriei va fi recomandat pentru aprobare dacă în cadrul evaluării externe, pentru fiecare din criteriile de evaluare, vor fi acordate nu mai puțin de 8 puncte.

Concluzie: Se recomandă pentru aprobare / Nu se recomandă pentru aprobare / Se remite autorilor pentru îmbunătățire

Propuneri de îmbunătățire:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Recenzent:

Numele, prenumele, postul, denumirea instituției

\_\_\_\_\_

Semnătura

"24" \_\_\_\_\_

2017

COMPANIA INDUSTRIALĂ DE CEMENT

- Hincu Tatiana, șef secție R-U.  
CIC Fidesco SRL.



## Evaluarea curriculumului meseriei

*Vânzător produse alimentare*

Codul și denumirea meseriei

| Nr. crt.                                                                                                                                                                                                   | Criteriu de evaluare                                                                                                                                                                                                                   | Punctajul acordat (1 ... 10) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>I. Corespunderea finalităților de studiu prevederilor documentelor normativ-reglatorii (Cadrul de Referință al învățământului profesional tehnic, standardul ocupațional, calificarea profesională)</b> |                                                                                                                                                                                                                                        |                              |
| 1.                                                                                                                                                                                                         | Măsura în care curriculumul asigură formarea competențelor profesionale                                                                                                                                                                | 10                           |
| 2.                                                                                                                                                                                                         | Gradul de asigurare a dezvoltării continue a competențelor-cheie                                                                                                                                                                       | 10                           |
| 3.                                                                                                                                                                                                         | Măsură în care curriculumul meseriei include prevederi ce sunt utile pentru dezvoltarea valorilor și atitudinilor caracteristice calificării profesionale                                                                              | 10                           |
| <b>II. Fundamentarea curriculumului pe inovații și realizări tehnologice moderne</b>                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                        |                              |
| 4.                                                                                                                                                                                                         | Orientarea curriculumului spre folosirea metodelor și proceselor tehnologice eficiente                                                                                                                                                 | 10                           |
| 5.                                                                                                                                                                                                         | Orientarea curriculumului spre utilizarea eficientă a mijloacele de producție în scopul creșterii productivității muncii și a reducerii prețului de cost                                                                               | 10                           |
| <b>III. Respectarea prevederilor conceptule moderne în învățământului profesional tehnic secundar</b>                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        |                              |
| 6.                                                                                                                                                                                                         | Gradul de centrare pe elev, de promovare a unui rol activ al acestuia (curriculumul conține activități de colaborare, de valorizare a aptitudinilor individuale etc.)                                                                  | 09                           |
| 7.                                                                                                                                                                                                         | Măsura în care activitățile de predare-învățare-evaluare incluse în curriculum încurajează gândirea critică, capacitatea de a-și adapta propriul comportament și de a rezolva probleme în diferite contexte de activitate profesională | 09                           |
| 8.                                                                                                                                                                                                         | Măsură în care activitățile de învățare sugerate în curriculumul sunt utile pentru proiectarea demersului didactic și realizarea de contexte reale de învățare, care să conducă la formarea competențelor preconizate                  | 09                           |
| 9.                                                                                                                                                                                                         | Ponderea în totalul activităților de predare-învățare-evaluare din curriculum a celor care stimulează asumarea responsabilității pentru executarea sarcinilor într-un domeniu de muncă                                                 | 10                           |
| 10.                                                                                                                                                                                                        | Ponderea în totalul activităților de predare-învățare-evaluare din curriculum a celor care facilitează adaptarea propriului comportament la situații ce facilitează rezolvare de probleme.                                             | 10                           |
| 11.                                                                                                                                                                                                        | Flexibilitatea curriculumului, posibilitatea de a adapta în mod creativ demersurile didactice la specificul fiecărei grupe de elevi                                                                                                    | 10                           |
| 12.                                                                                                                                                                                                        | Relevanța instrumentarului de evaluare a nivelului competențelor profesionale                                                                                                                                                          | 10                           |

| Nr. crt.                                   | Criteriu de evaluare                                                                                                                           | Punctajul acordat (1 ... 10) |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 13.                                        | Relevanța instrumentarului de certificare a nivelului competențelor profesionale                                                               | 10                           |
| 14.                                        | Relevanța materiilor de studiu incluse în curriculum                                                                                           | 10                           |
| 15.                                        | Claritatea, laconismul și coerența textuală a curriculumului meseriei                                                                          | 10                           |
| <b>IV. Coerența Planului de învățământ</b> |                                                                                                                                                |                              |
| 16.                                        | Corelația dintre numărul de ore alocate fiecărui modul și complexitatea competențelor ce trebuie formate și/sau dezvoltate                     | 10                           |
| 17.                                        | Măsura în care Planul de învățământ oferă posibilitatea dezvoltării competențelor elevilor prin extinderi / aprofundări / discipline opționale | 10                           |
| 18.                                        | Măsură în care Planul de învățământ oferă posibilitatea adaptării la specificul pieței de muncă                                                | 10                           |
| 19.                                        | Măsură în care Planul de învățământ oferă posibilitatea diversificării ofertei educaționale în funcție de nevoile și interesele elevilor       | 10                           |
| 20.                                        | Măsura în care timpul școlar prevăzut în Planul de învățământ corespunde particularităților de vârstă ale elevilor                             | 10                           |
| 21.                                        | Măsură în care Planul de învățământ oferă posibilitatea consilierii în carieră a elevilor                                                      | 10                           |

Curriculumul meseriei va fi recomandat pentru aprobare dacă în cadrul evaluării externe, pentru fiecare din criteriile de evaluare, vor fi acordate nu mai puțin de 8 puncte.

Concluzie: *Se recomandă pentru aprobare.*

Propuneri de îmbunătățire:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Recenzent:

Numele, prenumele, postul, denumirea instituției



Semnătura

*03 08*

2017

*adminis  
SC Dan Glădior SRL*



## Cuprins

|                                                                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| I Preliminarii .....                                                                                                | 5   |
| II. Concepția curriculumului modular .....                                                                          | 5   |
| III. Sistemul de competențe ce asigură calificarea profesională.....                                                | 8   |
| V. Modulele de instruire .....                                                                                      | 122 |
| Modulul 1. Pregătirea vânzătorului pentru activitatea profesională .....                                            | 12  |
| Modulul 2. Organizarea activității comerciale.....                                                                  | 22  |
| Modulul 3. Administrarea mărfurilor.....                                                                            | 34  |
| Modulul 4. Comunicarea profesională.....                                                                            | 43  |
| Modulul 5. Organizarea lucrului la mașinile de casă și control cu memorie<br>fiscală în unitățile d comerț.....     | 52  |
| Modulul 6. Comercializarea mărfurilor din sticlă și ceramică.....                                                   | 58  |
| Modulul 7. Comercializarea mărfurilor textile.....                                                                  | 65  |
| Modulul 8. Comercializarea mărfurilor din lemn .....                                                                | 73  |
| Modulul 9. Comercializarea mărfurilor metalice și din mase plastice .....                                           | 78  |
| Modulul 10.Comercializarea încălțăminte, articolelor de marochinărie,<br>articolelor din blană și înlocuitori ..... | 88  |
| Modulul 11. Comercializarea mărfurilor chimice de uz casnic .....                                                   | 95  |
| Modulul 12.Comercializarea mărfurilor electrocasnice.....                                                           | 108 |
| Modulul 13.Comercializarea mărfurilor electronice.....                                                              | 118 |
| Modulul 14.Comercializarea mărfurilor de papetărie și birou.....                                                    | 128 |
| Modulul 15.Comercializarea mărfurilor de construcție.....                                                           | 135 |
| Modulul 16. Comercializarea mărfurilor social-culturale.....                                                        | 145 |
| Modulul 17. Întocmirea documentelor de evidență operativă.....                                                      | 151 |
| VI. Sugestii metodologice .....                                                                                     | 155 |
| VII. Sugestii de evaluare a competențelor profesionale .....                                                        | 156 |
| VIII. Bibliografie .....                                                                                            | 157 |

## I. Preliminarii

Realizarea unui învățământ profesional de calitate în contextul realităților socio-economice actuale impune o nouă abordare a procesului de învățământ, care vizează formarea la elevi a unui sistem de competențe necesare pentru integrarea pe piața muncii și pentru învățarea pe parcursul întregii vieți.

Prezentul curriculum reprezintă un document normativ-reglator și constituie reperul conceptual de formare profesională, care specifică finalitățile de învățare și descrie condițiile de formare a competențelor profesionale pentru formarea inițială la profesia *Vânzător produse nealimentare*.

Curriculumul este destinat cadrelor didactice din învățământul profesional secundar, autorilor de manuale și materiale didactice, factorilor de decizie și părinților. Cadrele didactice vor utiliza curriculumul pentru proiectarea, realizarea și evaluarea demersului didactic pentru formarea profesională la profesia *Vânzător produse nealimentare*.

Formarea profesională a vânzătorului, realizată în cadrul instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar corespunde nivelului 3 de calificare, conform Cadrului Național al Calificărilor din Republica Moldova. Acest nivel de calificare se atribuie absolventului care, în raport cu diversitatea de împuterniciri și responsabilități, trebuie să realizeze activități sub conducere, având independență la soluționarea sarcinilor binecunoscute sau similare acestora. Vânzătorul trebuie să-și planifice activitățile personale, reieșind din sarcinile puse de conducător, să-și asume responsabilități individuale pentru sarcinile de realizat.

Complexitatea activității se referă la soluționarea sarcinilor practice tipice. Vânzătorul calificat alege modalitatea de realizare a sarcinilor conform procedeele bine cunoscute în baza instruirii teoretice și practice. Acțiunile întreprinse se corectează în funcție de condițiile de realizare.

Finalitățile de învățare ale profesiei *Vânzător produse nealimentare* sunt orientate spre atingerea nivelului de calificare pretins și se realizează în baza curriculumului la profesia respectivă.

## II. Concepția curriculumului modular

Piața muncii, în conformitate cu schimbările sociale actuale, cu progresul științific din diverse domenii, determină orientări conceptuale noi în sistemul de învățământ profesional tehnic secundar. Convingerea asupra eficienței noii modalități de formare profesională este consolidată și de către bunele practici ale altor state.

Atât nivelul de calificare, cât și specificul activității profesionale, a cărei esență constă în rezolvarea sarcinilor sau realizarea lucrărilor specifice, scot în evidență necesitatea deținerii unui sistem de competențe, a căror formare și demonstrare în procesul de instruire garantează calitatea activității pe piața muncii.

Evoluția domeniului de formare profesională la nivelul învățământului profesional secundar, dezvoltarea științelor educației și promovarea în contextul

acestora a noilor paradigme (centrarea pe cel ce învață, centrarea pe competențe, constructivismul), dezvoltarea tehnologiilor în domeniul profesional respectiv, au conturat necesitatea schimbării concepției de formare profesională.

Contextul formării și integrării socioprofesionale demonstrează necesitatea conceperii pregătirii profesionale în baza unui *curriculumul axat pe formarea competențelor*, iar modalitatea optimă de formare a competențelor profesionale este *organizarea demersului didactic pe module*.

Abordarea modulară în formarea profesională are multiple avantaje:

- realizează principalul deziderat al perioadei actuale: stabilește legătura dintre cerințele pieței muncii și formarea profesională;
- reflectă o paradigmă educațională nouă, care are drept finalitate formarea competențelor;
- permite abordarea integrativă a conținuturilor;
- contribuie la reducerea dublării informațiilor;
- asigură conexiunea acțiunilor profesorilor și elevilor în vederea formării competențelor;
- asigură îmbinarea necesară a teoriei și practicii;
- creează condiții pentru o evaluare autentică - evaluarea competențelor.

Prezentul curriculum este structurat pe module, conținutul căruia derivă din Standardul ocupațional al profesiei *Vânzător produse nealimentare*. Modulele sunt proiectate pe baza unor principii complementare și au scopul de a pregăti elevul pentru realizarea anumitor sarcini de muncă. Structurarea modulară a curriculumului oferă posibilitatea de a dobândi cunoștințe, abilități și atitudini, și respectiv, de a forma competențele profesionale.

Abordarea modulară reflectată în curriculum determină competența ca element-cheie al procesului de formare profesională. Complexitatea competenței generează complexitatea conținuturilor, a căror eșalonare nu are la bază principiul repartiției pe discipline, ci selectarea și integrarea acestora într-un mesaj educațional, care susține formarea competențelor. Pertinența, relevanța conținuturilor în modul este stabilită în raport cu contribuția acestora la formarea unei competențe sau unui set de competențe profesionale.

Abordarea modulară este în esență interdisciplinară, deoarece conținuturile fuzionează funcțional în raport cu finalitatea. Accentul este pus pe selectarea anumitor aspecte a materiei de studiu din diverse domenii/discipline, precum și a activităților de învățare, și integrarea acestora în unități logice de învățare/module care urmează a fi însușite într-o anumită perioadă de timp pentru a forma competențe profesionale cerute la locul de muncă. Prin urmare, conținuturile modulului sunt predate în manieră integrată pentru construirea unei viziuni holistice a realității, fapt care încurajează elevul să descopere sensul unitar și liantul acestor conținuturi.

Curriculumul modular schimbă în esență concepția procesului didactic, prin operarea unor schimbări majore în conceptualizarea tuturor celor trei ipostaze ale procesului de predare - învățare-evaluare.



Se schimbă substanțial procesul predării. Se renunță la predarea conținuturilor prin anumite teme, care mai degrabă demonstrează exigența de consecutivitate în interiorul disciplinei, fără a soluționa problema intercorelării conținuturilor tuturor disciplinelor. În contextul curriculumului modular, predarea elementelor de conținut este axată spre rezolvarea unor sarcini concrete, de aceea conținutul se predă în consecutivitatea determinată de logica și specificul situației de rezolvat.

Abordarea modulară nu pune accent pe profesorul la disciplină, ci pe profesorul sau mai degrabă pe echipa cadrelor didactice, care realizează modulul, respectând principiul continuității și complementarității în procesul de formare profesională.

Se produc schimbări de esență în procesul învățării. Elevul dobândește cunoștințe, pornind de la necesitatea realizării unei sarcini concrete. Contează foarte mult îmbinarea judicioasă a cunoștințelor teoretice cu cele practice. Deoarece nivelul de calificare îi solicită competențe concrete, un rol aparte îl au abilitățile, prin urmare exersarea este obligatorie, fiind modalitatea cea mai eficientă de învățare.

Devine imperios necesar de a corela modalitatea de predare-învățare modulară cu *evaluarea modulară*. Evaluarea se axează pe constatarea și aprecierea competențelor, ce demonstrează un anumit nivel de performanță. Sânt importante toate tipurile de evaluare:

- inițială/diagnostică, pentru a constata prerechizitul necesar pentru formarea cunoștințelor și abilităților, competențelor profesionale;
- curentă/formativă, pentru a ghida formarea competențelor;
- finală/sumativă, pentru a constata și aprecia deținerea competenței.

Fără a neglija un anumit tip de evaluare, subliniem că din punct de vedere conceptual, un rol deosebit îl are evaluarea finală/sumativă, realizată la sfârșitul modulului. Profesorul sau echipa cadrelor didactice trebuie să-și coopereze eforturile pentru a concepe, organiza și realiza o nouă modalitate de evaluare. Evaluarea în comun, de către echipa de profesori, prin determinarea clară a criteriilor de evaluare, va demonstra eficiența formării profesionale.

Ordinea modulelor se stabilește în baza logicii formării sistemului de competențe, fiind axată pe valorificarea maximă a principiului complementarității funcționale.

Pornind de la accepția dată competenței, curriculumul reflectă cunoștințele, abilitățile și resursele de formare a acestora în scopul realizării unor sarcini/activități/procese, care demonstrează competența profesională.

Administrarea modulului stabilește criteriile de corelare a diverselor elemente ale acestuia, în mare parte, punând accent pe corelarea dintre competențe/finalități, conținuturi și modalitățile de realizare. Prin prezentarea acestui element de structură este monitorizată și dimensiunea timp a curriculumului.

### III. Sistemul de competențe ce asigură calificarea profesională

Proiectarea curriculum-ului se axează pe realizarea obiectivelor majore ale învățământului profesional și urmărește asigurarea premiselor pentru angajarea pe termen lung a absolvenților prin:

- dezvoltarea acelor competențe-cheie, care sunt necesare pentru integrarea socio-profesională a absolvenților;
- dobândirea competențelor generale pe domeniu, care sporesc angajarea unui absolvent și-i asigură flexibilitatea pe piața muncii în cadrul unei arii ocupaționale;
- dobândirea competențelor specifice meseriei, care sunt necesare pentru adaptarea continuă la cerințele angajatorilor, potrivit dinamicii pieței muncii.

*Competența* reprezintă un ansamblu/sistem integrat de cunoștințe, capacități, priceperi, deprinderi și atitudini dobândite de elevi prin învățare și mobilizate în contexte profesionale specifice, în scopul realizării activităților ocupaționale la nivelul calitativ cerut la locul de muncă.

Sistemul de competențe necesare pentru angajarea la locul de muncă include competențe cheie și competențe profesionale generale și specifice.

*Competențele-cheie* reprezintă un pachet transferabil și multifuncțional de cunoștințe, deprinderi (abilități) și atitudini de care au nevoie toți indivizii pentru împlinirea și dezvoltarea personală, pentru incluziune socială și inserție profesională.

Din această definiție și din analiza specificului competențelor-cheie rezultă următoarele:

- competențele se definesc printr-un sistem de cunoștințe – deprinderi (abilități) – atitudini;
- au un caracter transdisciplinar implicit;
- acestea trebuie să reprezinte baza educației permanente.

Comunitatea europeană a determinat opt competențe-cheie, care se formează pe parcursul întregii vieți:

- a) competențe de comunicare în limba română și în limba maternă, în cazul minorităților naționale;
- b) competențe de comunicare în limbi străine;
- c) competențe de bază de matematică, științe și tehnologie;
- d) competențe digitale de utilizare a tehnologiei informației ca instrument de învățare și cunoaștere;
- e) competențe sociale și civice;
- f) competențe antreprenoriale;
- g) competențe de sensibilizare și de expresie culturală;
- h) competența de a învăța să înveți.

*Competențele profesionale generale* sunt proprii unui grup de meserii/profesii înrudite în cadrul unui domeniu ocupațional, iar raportarea competențelor generale la o

meserie/profesie concretă se efectuează prin formularea competențelor profesionale specifice. Competențele generale constituie comportamente profesionale ce trebuie demonstrate în mai multe activități profesionale. Sistemul de competențe profesionale generale asigură succesul/reușita activității profesionale în toate situațiile de manifestare, influențând calitatea acestora printr-o corelație sistemică.

Vânzătorul produse alimentare trebuie să dețină următoarele competențe profesionale generale:

1. Respectarea normelor igienico-sanitare în procesul de depozitare, păstrare, realizare a mărfurilor
2. Respectarea cadrului legal și normativ regulator de referință în activitatea desfășurată
3. Asigurarea calității proceselor și mărfurilor specifice domeniului de deservire în unitățile comerciale
4. Aplicarea tehnologiilor relevante domeniului în vederea protejării sănătății proprii și a consumatorilor
5. Întocmirea documentelor specifice domeniului
6. Gestionarea corectă a deșeurilor și prevenirea poluării mediului
7. Comunicarea corectă și eficientă cu membrii echipei, superiorii și consumatorii

*Competențele profesionale specifice* reprezintă un sistem de cunoștințe, abilități și atitudini, care, prin valorificarea unor resurse, contribuie la realizarea individuală sau în grup a unor sarcini stabilite de contextul activității profesionale. Aceste competențe trebuie să le întrunească persoana pentru a îndeplini anumite lucrări în cadrul unei meserii/profesii și pentru a se integra în câmpul muncii.

Vânzătorul produse nealimentare trebuie să dețină următoarele competențe profesionale specifice:

- CS1. Organizarea eficientă a locului de muncă.
- CS2. Aplicarea măsurilor igienico-sanitare
- CS3. Asigurarea calității mărfurilor și serviciilor
- CS4. Pregătirea spațiilor comerciale pentru vânzare
- CS5. Pregătirea echipamentului, mobilierului, ustensilelor și utilajelor pentru activitate
- CS6. Pregătirea mărfurilor pentru vânzare
- CS7. Întâmpinarea amabilă a cumpărătorilor
- CS8. Alegerea formelor de vânzare
- CS9. Alegerea formelor de plată
- CS10. Prezentarea ofertei de marfă și servicii
- CS11. Încasarea contravalorii mărfurilor vândute
- CS12. Completarea documentelor post vânzare
- CS13. Finalizarea procesului de vânzare

#### IV. Administrarea modulelor

Programul de formare profesională a vânzătorului produse alimentare este structurat pe module ce derivă din competențele profesionale.

Prin asocierea competențelor generale cu cele specifice au fost definite următoarele module de formare profesională:

| Nr. crt. | Denumirea modului                                                                                | Total ore  | Inclusiv            |                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|--------------------|
|          |                                                                                                  |            | Instruire teoretică | Instruire practică |
| 1.       | Pregătirea vânzătorului pentru activitatea profesională                                          | 50         | 38                  | 12                 |
| 2.       | Organizarea activității comerciale                                                               | 60         | 42                  | 18                 |
| 3.       | Administrarea mărfurilor                                                                         | 124        | 52                  | 72                 |
| 4.       | Comunicarea profesională                                                                         | 98         | 50                  | 48                 |
| 5.       | Organizarea lucrului la mașinile de casă și control cu memorie fiscală                           | 112        | 40                  | 72                 |
| 6.       | Comercializarea mărfurilor din sticlă și ceramică                                                | 44         | 26                  | 18                 |
| 7.       | Comercializarea mărfurilor textile                                                               | 58         | 28                  | 30                 |
| 8.       | Comercializarea mărfurilor din lemn                                                              | 30         | 12                  | 18                 |
|          | Practica în producție                                                                            | <b>210</b> | 0                   | 0                  |
|          | <b>Total Anul I</b>                                                                              | <b>786</b> | <b>288</b>          | <b>288</b>         |
| 9.       | Comercializarea mărfurilor metalice și din mase plastice                                         | 94         | 52                  | 42                 |
| 10.      | Comercializarea încălțămintei, articolelor de marochinărie, articolelor din blană și înlocuitori | 72         | 36                  | 36                 |
| 12.      | Comercializarea mărfurilor chimice de uz casnic                                                  | 82         | 40                  | 42                 |
| 13.      | Comercializarea mărfurilor electrocasnice                                                        | 88         | 46                  | 42                 |
| 14.      | Comercializarea mărfurilor electronice                                                           | 54         | 24                  | 30                 |
| 15.      | Comercializarea mărfurilor de papetărie și birou                                                 | 40         | 16                  | 24                 |
| 16.      | Comercializarea mărfurilor de construcție                                                        | 66         | 36                  | 30                 |
| 17.      | Comercializarea mărfurilor social-culturale                                                      | 60         | 30                  | 30                 |
| 18.      | Întocmirea documentelor de evidență operativă                                                    | 20         | 8                   | 12                 |



| Nr. crt. | Denumirea modulului           | Total ore   | Inclusiv            |                    |
|----------|-------------------------------|-------------|---------------------|--------------------|
|          |                               |             | Instruire teoretică | Instruire practică |
|          | Practica în producție         | 420         |                     |                    |
|          | <b>Total Anul II</b>          | <b>972</b>  | <b>288</b>          | <b>288</b>         |
|          | <b>Total Anul I + Anul II</b> | <b>1782</b> | <b>576</b>          | <b>576</b>         |

Modulele sunt segmente separate, specifice sau pachete de învățare, care conduc la atingerea rezultatelor învățării definite. În curriculumul de față deosebim două tipuri de module de instruire: modul transversal sau general (Modulul 1) și modulele de bază (Modulele 2–14).

Modulul transversal formează competențele profesionale generale necesare pentru inițiere în meserie și pentru activitatea ulterioară a vânzătorului în comerț. Modulele de bază urmăresc formarea competențelor profesionale specifice, valabile pentru anumite tipuri de activități profesionale.

Modulele au următoarea structură:

- titlul modulului;
- scopul modulului;
- unitățile de competență (rezultatele învățării), pe care elevul va fi capabil să le demonstreze la final de modul;
- conținutul de formare (achizițiile teoretice și practice):
  - a) abilitățile ce trebuie formate și dezvoltate;
  - b) cunoștințele teoretice necesare pentru formarea și dezvoltarea competențelor profesionale;
  - c) lucrări practice recomandate pentru unitățile de competență;
- precondiții pentru asimilarea modulului;
- specificații metodologice;
- sugestii de evaluare a competențelor profesionale;
- resurse (materialele consumabile și utilajul-suport cuantificate, necesare pentru asigurarea condițiilor de realizare a procesului de formare și dezvoltare a competențelor);
- lista resurselor didactice recomandate.

Realizarea modulelor se va desfășura în mod sistemic și continuu pe o perioadă determinată de timp și se va finaliza cu evaluări.

## V. Modulele de instruire

### Modulul 1. Pregătirea vânzătorului pentru activitatea profesională

**Scopul modulului:** Formarea competențelor profesionale generale de organizare a locului de muncă, aplicare a măsurilor igienico-sanitare, comunicare în limbaj de specialitate, precum și de asigurare a calității și siguranței producției și prestării serviciilor în comerț.

La finele acestui modul formabilul va fi capabil să:

- FI-1. Comunice în limbajul profesional din domeniul comerțului
- FI-2. Respecte cerințele privind igiena personală și regulile securității și sănătății în muncă.
- FI-3. Realizeze activități de igienizare a locului de muncă cu respectarea normelor sanitaro-igienice și de protecție a mediului.
- FI-4. Realizeze activități de organizare a locului de muncă.
- FI-5. Acorde primul ajutor în caz de accident.
- FI-6. Utilizeze documentația normativ-tehnică.
- FI-7. Asigure calitatea și siguranța mărfurilor în unitățile comerciale

#### Administrarea modulului

|      | Unități de competență<br>(rezultate ale învățării la finele modulului) | IT        | IP        | Total     |
|------|------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| UC1. | Comunicare în limbaj de specialitate                                   | 8         | 6         | 14        |
| UC2. | Respectarea legislației specifice domeniului de activitate             | 8         | -         | 8         |
| UC3. | Respectarea cerințelor sanitaro-igienice în unitățile comerciale       | 8         | 6         | 14        |
| UC4. | Asigurarea calității și siguranței mărfurilor în unitățile comerciale  | 10        | -         | 10        |
|      | Recapitulare                                                           | 2         | -         | 2         |
|      | Evaluare sumativă                                                      | 2         | -         | 2         |
|      | <b>Total</b>                                                           | <b>38</b> | <b>12</b> | <b>50</b> |

### Achiziții teoretice și practice

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tematica lucrărilor practice                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 1. Comunicarea în limbaj de specialitate</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                |
| A1. Identificarea întreprinderilor comerciale<br>A2. Identificarea cerințelor formării competențelor profesionale.<br>A3. Respectarea atribuțiilor și responsabilităților conform fișei postului<br>A4. Respectarea normelor de etică și criteriile profesionale a vânzătorului<br>A5. Adaptarea limbajului de specialitate în diverse contexte și situații<br>A6. Utilizarea terminologiei specifice procesului de deservire a consumatorului | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Importanța comerțului în economia Republicii Moldova.</li> <li>- Caracteristica întreprinderilor comerciale din Republica Moldova.</li> <li>- Cerințe profesionale față de personalul angajat în unitățile comerciale.</li> <li>- Drepturile și obligațiile vânzătorului</li> <li>- Reguli de comportament al vânzătorului în procesul deservirii cumpărătorilor:</li> <li>Calitățile morale</li> <li>Calitățile psiho-profesionale</li> <li>Calitățile psiho-intelectuale</li> <li>- Noțiuni generale de specialitate și caracteristica lor.</li> <li>- Termeni tehnici de specialitate.</li> </ul> | LP1. Excursie la întreprinderile comerciale din apropiere.<br><br>LP2. Familiarizarea cu laboratorul de instruire practică, locurile de muncă. |
| <b>Unitatea de competență 2. Respectarea legislației specifice domeniului de activitate</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                |
| A7. Aplicarea prevederilor legale cu privire la protecția consumatorului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acte normative cu privire la:</li> <li>Legea privind protecția consumatorilor</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tematica lucrărilor practice |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>A8. Utilizarea prevederilor legislative privind securitatea și sănătatea în muncă.</p> <p>A9. Asigurarea securității produselor plasate pe piața Republicii Moldova</p> <p>A10. Prevenirea apariției incendiilor</p> <p>A11. Acordarea primului ajutor persoanelor aflate în pericol sau în dificultate.</p> <p>A12. Acordarea primului ajutor în caz de accident.</p> <p>A13. Identificarea factorilor de risc.</p> <p>A14. Raportarea în timp util a pericolelor la locul de muncă.</p> <p>A15. Evitarea situațiilor de risc.</p> <p>A16. Prevenirea aparițiilor bolilor profesionale.</p> <p>A17. Utilizarea echipamentelor de protecție a muncii.</p> | <p>Legea cu privire la comerțul interior</p> <p>Legea cu privire la standardizarea națională</p> <p>Politica statului în domeniul securității și sănătății în muncă. (Codul Muncii. Titlul 9)</p> <p>Legea securității și sănătății în muncă</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reglementări tehnice</li> <li>- Instruirea în domeniul securității și sănătății în muncă.</li> </ul> <p>Fazele instruirii lucrătorilor în domeniul securității și sănătății în muncă.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instruirea la angajare:</li> <li>- Instruirea introductiv generală.</li> <li>- Instruirea la locul de muncă.</li> <li>- Instruirea periodică.</li> <li>- Activitatea de prevenire și stingere a incendiilor la depozite și magazine comerciale:</li> <li>- Plan de evacuare</li> <li>- Evacuarea și salvarea persoanelor.</li> <li>- Evacuarea bunurilor materiale.</li> <li>- Factorii de risc la locul de muncă: de natura fizică, chimică și biologică.</li> <li>- Bolile profesionale.</li> <li>- Efectele produse de factorii de risc asupra sănătății angajaților și măsuri de reducere a acestora.</li> <li>- Echipamente de protecție a muncii.</li> <li>- Clasificarea și definirea accidentelor de muncă.</li> <li>- Comunicarea despre producerea accidentelor de</li> </ul> |                              |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tematica lucrărilor practice |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>muncă.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Măsuri de prim ajutor în caz de accident.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |
| <p align="center"><b>Unitatea de competență 3. Respectarea cerințelor sanitaro-igienice în unitățile comerciale</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |
| <p>A18. Respectarea normelor de igienă personală, a echipamentului sanitar și a locului de muncă.</p> <p>A19. Aplicarea măsurilor de spălare și dezinfectare a mâinilor.</p> <p>A20. Aplicarea măsurilor de dezinfecție la locul de muncă.</p> <p>A21. Prevenirea apariției insectelor și rozătoarelor - măsură de protecție a mărfurilor alimentare.</p> <p>A22. Prevenirea contaminării mărfurilor alimentare cu microorganisme patogene</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Noțiuni despre sanitarie și igienă.</li> <li>- Reguli de igienă personală pentru angajații din unitățile comerciale</li> <li>- Igiena echipamentului sanitar.</li> <li>- Igiena locului de muncă.</li> <li>- Cerințe sanitaro-igienice față de teritoriul întreprinderii, secțiilor de bază și auxiliare.</li> <li>- Măsuri de combatere a microorganismelor patogene: dezinfecția, dezinsecția deratizarea.</li> <li>- Consecințe ale nerespectării regulilor de igienă: intoxicații alimentare, infecții intestinale acute, boli parazitare, profilaxia.</li> </ul> |                              |



| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tematica lucrărilor practice |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 4. Asigurarea calității și siguranței mărfurilor în unitățile comerciale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                              |
| A23. Utilizarea termenilor marfă și serviciu și interpretarea corectă în contexte date;<br>A24. Diferențierea produselor și serviciilor după criterii date;<br>A25. Identificarea proprietăților în raport cu criteriile de clasificare ale mărfurilor<br>A26. Diferențierea caracteristicilor de calitate ale produselor și serviciilor<br>A27. Diferențierea tipurilor de standarde după criterii date;<br>A28. Aplicarea principiilor HACCP la nivel de agent economic;<br>A29. Identificarea semnelor folosite ca mărci<br>A30. Identificarea elementelor de codificare a produselor;<br>A31. Verificarea condițiilor de ambalare a mărfurilor la nivel de agent economic<br>A32. Verificarea prezenței și corespunderea | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marfă.Definire.Rol și importanță</li> <li>- Serviciul.Definire.Rol și importanță;</li> <li>- Calitatea produselor și serviciilor:</li> <li>- Definirea conceptului de "calitate";</li> <li>- Orientări privind definirea calității produselor și serviciilor;</li> <li>- Ipotezele calității produselor și serviciilor;</li> <li>- Clasificarea produselor și serviciilor:</li> <li>- Sortimentul de produse;</li> <li>- Clasificarea mărfurilor;</li> <li>- Clasificarea serviciilor;</li> <li>- Proprietățile mărfurilor:</li> <li>- Clasificarea proprietăților mărfurilor;</li> <li>- Caracterizarea proprietăților mărfurilor;</li> <li>Proprietăți fizice;</li> <li>Proprietăți chimice;</li> <li>Proprietăți biologice;</li> <li>Proprietăți economice;</li> <li>Proprietăți estetice;</li> </ul> | -                            |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tematica lucrărilor practice |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>elementelor de marcare-etichetare</p> <p>A33. Explicarea mesajului de pe etichetă</p> <p>A34. Deosebirea tipurilor de ambalaje în dependență de materialul utilizat</p> <p>A35. Verificarea integrității ambalajelor</p> <p>A36. Verificarea respectării condițiilor de ambalare a mărfurilor</p> <p>A37. Recomandarea tipului de ambalaj în funcție de produs</p> <p>A38. Respectarea regulilor de recepționare a ambalajelor</p> <p>A39. Respectarea regulilor de păstrare a ambalajului</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proprietăți organoleptice;</li> <li>- Proprietăți ergonomice;</li> <li>- Proprietăți ecologice;</li> <li>- Caracteristicile calității produselor și serviciilor;</li> <li>- Caracteristici de calitate ale produselor;</li> <li>- Caracteristicile calității serviciilor;</li> <li>- Determinarea calității produselor și serviciilor;</li> <li>- Cadrul legislativ privind calitatea produselor și serviciilor;</li> <li>- Reglementări legislative privind calitatea produselor și serviciilor;</li> <li>- Standardizarea produselor și serviciilor;</li> <li>- HACCP;</li> <li>- Certificarea și garantarea produselor și serviciilor;</li> <li>- Marcarea mărfurilor;</li> <li>- Elemente de definire a mărcilor;</li> <li>- Funcțiile mărcilor;</li> <li>- Clasificarea mărcilor;</li> <li>- Tipuri de mărci;</li> <li>- Codificarea mărfurilor;</li> <li>- Ambalarea mărfurilor;</li> <li>- Definirea ambalajului;</li> <li>- Definirea operației de ambalare a mărfurilor,</li> </ul> |                              |

| Abilități | Cunoștințe                                                                                                                                                                       | Tematica lucrărilor practice |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Funcțiile ambalajului;</li> <li>- Tipuri de materiale utilizate pentru ambalaje;</li> <li>- Metode de ambalare a mărfurilor.</li> </ul> |                              |

## **Precondiții necesare pentru studierea modulului**

Pentru realizarea finalităților modulului, elevul trebuie să dețină cunoștințe de bază la următoarele subiecte:

- Utilizarea corectă și adecvată a limbii române în diferite situații de comunicare.
- Argumentarea scrisă și orală a unor opinii în diverse situații de comunicare.
- Participarea la o discuție scurtă pe subiecte de interes.
- Traducerea unor mesaje funcționale (prospect, etichetă) cu ajutorul dicționarului.
- Înțelegerea și explicarea unor fenomene fizice (arderea, stingerea focului).
- Proprietățile fizico-chimice ale soluțiilor de spălare și dezinfectare.
- Evaluarea consecințelor proceselor și acțiunii produselor chimice asupra propriei persoane și asupra mediului.
- Evaluarea consecințelor proceselor și acțiunii activităților umane asupra mediului și asupra sa.
- Utilizarea calculatorului (editare de text, calcul tabelar, internet)
- Elemente de educație antreprenorială (promovarea produsului, protecția consumatorului).

## **Specificații metodologice**

Modulul 1 "Pregătirea vânzătorului pentru activitatea profesională" este un modul introductiv, de familiarizare a elevilor cu meseria Vânzător produse alimentare, respectiv parcursul didactic este preponderent axat pe achiziționarea cunoștințelor teoretice.

Pentru realizarea instruirii practice se recomandă o vizită la întreprinderile comerciale din apropiere. În timpul instruirii practice vor fi realizate activități de familiarizare cu întreprinderile comerciale din raza localității și instruirea introductivă generală la locul de muncă.

Cadrele didactice vor utiliza activități de instruire centrate pe elev și vor aplica metode de învățare cu caracter activ-participativ.

Ordinea de parcurgere a secvențelor de conținut în cadrul modulului este recomandată de autori, dar aceasta poate fi schimbată, dacă nu este afectată logica de formare a competențelor profesionale. Repartizarea orelor pe unități de competențe este recomandată, însă decizia finală, inclusiv și pentru repartizarea orelor pe secvențe de conținut în cadrul modulului, rămâne la discreția cadrelor didactice care predau conținutul modulului. Orele vor fi repartizate în funcție de dificultatea temelor, de nivelul de cunoștințe anterioare ale elevilor, de ritmul de asimilare a cunoștințelor de către elevi. Numărul total de ore pe modul, precum și pentru instruirea teoretică și practică, va rămâne neschimbat.

## Sugestii de evaluare

Sugestiile de evaluare sunt adresate cadrelor didactice, elevilor, precum și evaluatorilor, în vederea identificării aspectelor critice în procesul de evaluare a competențelor profesionale formate în cadrul modulului. Pentru colectarea de dovezi referitor la deținerea competențelor profesionale specificate în prezentul modul, se recomandă realizarea evaluării sumative prin teste (practic și teoretic), prin care elevul va demonstra că este capabil să:

- Identifice întreprinderile de comerț din preajma locului de trai și din republică.
- Caracterizeze întreprinderile de comerț din țară.
- Identifice cerințele formării competențelor profesionale.
- Explice noțiuni de specialitate
- Enumere factorii de risc din mediul în care locuiesc și învață.
- Stabilească pericolele la locul de muncă.
- Enumere bolile profesionale.
- Manipuleze corect echipamentele de protecție a muncii.
- Utilizeze prevederile legislative privind securitatea și sănătatea în muncă.
- Prevină apariția incendiilor.
- Respecte normele de igienă personală, a echipamentului sanitar și a locului de muncă.
- Aplice măsurile de spălare și dezinfectare a mâinilor.
- Aplice măsurile de dezinfecție la locul de muncă.
- Prevină apariția insectelor și rozătoarelor, măsură de protecție a alimentelor.
- Prevină contaminarea produselor alimentare cu microorganisme patogene.
- Colaboreze cu membrii echipei în scopul îndeplinirii sarcinilor de la locul de muncă;
- Verifice elemente de marcare și codificare a mărfurilor, conform legislației în vigoare
- Explice mesajul de pe etichetă

În procesul de evaluare, elevul va avea acces la regulamente și documente tehnologice relevante pentru demonstrarea competențelor. După administrarea testului de evaluare, profesorul va oferi elevilor un feedback constructiv referitor la rezultatele evaluării.

## Resurse materiale minime necesare parcurgerii modulului

- Echipament : echipament de lucru, bonetă, încălțăminte comodă.
- Întreprinderi comerciale
- Laboratorul de instruire practică.

### **Materiale didactice**

Caracteristica de calificare a vânzătorului produse alimentare; fișe de lucru; tabele; scheme; materiale foto, video; desene; notebook, proiector; test de evaluare sumativă.



## Modulul 2. Organizarea activității comerciale

**Scopul modului:** Formarea competențelor profesionale de organizare a activității comerciale.

La finele acestui modul formabilul va fi capabil să:

- FI-1. Stabilească poziția proprie într-o structură organizatorică dată
- FI-2. Descrie sistemele de amenajare a sălii comerciale
- FI-3. Caracterizeze fluxurile de circulație
- FI-4. Descrie elementele designului interior/exterior al unității comerciale
- FI-5. Identifice spațiile la nivel de unitate comercială
- FI-6. Organizeze spațiul de vânzare.
- FI-7. Diferențieze unitățile de comerț conform specializării lor.
- FI-8. Stabilească relații comerciale cu furnizorii.
- FI-9. Descrie circuitele și canalele de distribuție.
- FI-10. Organizeze procesul de aprovizionare.
- FI-11. Aprovizioneze unitatea de comerț cu amănuntul cu mărfuri.

FI-12. Amenajeze și doteze sala de comerț cu mobilă și inventar necesar desfășurării proceselor tehnologice din magazin.

FI-13. Utilizeze mobilierul și echipamentul comercial în funcție de locul de lucru.

FI-14. Pregătească utilajul de cântărire pentru lucru.

FI-15. Determine masa produselor.

FI-16. Calculeze costul cumpărăturii cu ajutorul tastei M+.

FI-17. Întrețină utilajul frigorific.

FI-18. Utilizeze în procesul de lucru utilajul de feliat.

### Administrarea modului

|      | Unități de competență<br>(rezultate ale învățării la finele modului)                       | IT | IP | Total |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------|
| UC1. | Prezentarea modului de organizare a unității comerciale                                    | 6  | 0  | 6     |
| UC2. | Urmărirea fluxurilor de circulație în spațiile unităților de comerț                        | 10 | 0  | 10    |
| UC3. | Prezentarea atribuțiilor și responsabilităților personalului în cadrul unității comerciale | 2  | 0  | 2     |
| UC4. | Utilizarea mobilierului și a echipamentelor comerciale în unitățile de comerț              | 14 | 18 | 32    |
| UC5. | Stabilirea relațiilor economice cu furnizorii de mărfuri                                   | 6  | 0  | 6     |
|      | Recapitulare                                                                               | 2  | -  | 2     |

|  | <b>Unități de competență<br/>(rezultate ale învățării la finele modulului)</b> | <b>IT</b> | <b>IP</b> | <b>Total</b> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--------------|
|  | Evaluare sumativă                                                              | 2         | -         | 2            |
|  | <b>Total</b>                                                                   | <b>42</b> | <b>18</b> | <b>60</b>    |

### Achiziții teoretice și practice

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tematica lucrărilor practice |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 1. Prezentarea modului de organizare a unității comerciale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |
| <p>A1. Identificarea unității comerciale după forma de proprietate, forma organizatorico-juridică și specializare</p> <p>A2. Diferențierea tipurilor de unități economice, după criterii date;</p> <p>A3. Stabilirea poziției proprii într-o structură organizatorică dată</p> <p>A4. Identificarea elementelor de bază a structurii organizatorice: post, funcție, pondere ierarhică, compartiment, nivel ierarhic, relații organizatorice.</p> <p>A5. Respectarea fișei de post</p> <p>A6. Identificarea unităților comerciale conform nomenclatorului tip</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipuri de unități economice:</li> <li>- Delimitări terminologice: întreprindere, societate, firmă, unitate economică;</li> <li>- Caracteristicile și definirea întreprinderii în economia de piață.</li> <li>- Mediul întreprinderii;</li> <li>- Tipologiile unității economice: <ul style="list-style-type: none"> <li>- forma de proprietate;</li> <li>- forma juridică;</li> <li>- modul de asociere;</li> <li>- obiectul de activitate;</li> <li>- structură operativă.</li> </ul> </li> <li>- Organizarea structurală:</li> <li>- Conceptul de structură a întreprinderii;</li> <li>- Tipuri de structuri organizatorice</li> <li>- Structura organizatorică ierarhica</li> <li>- Structura organizatorică funcțională</li> </ul> |                              |

| Abilități | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tematica lucrărilor practice |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Structura organizatorică ierarhic funcțională</li> <li>- Elemente de bază ale structurii organizatorice               <ul style="list-style-type: none"> <li>-postul</li> <li>- fișa de post</li> <li>-funcția,</li> <li>-ponderea ierarhică,</li> <li>-compartimentul,</li> <li>-nivelurile ierarhice</li> </ul> </li> <li>-relațiile organizatorice</li> <li>- Formelor principale ale comerțului</li> <li>- Comerțul cu ridicata;</li> <li>- Conținutul, rolul și funcțiile comerțului cu ridicata;</li> <li>- Clasificarea comercianților cu ridicata;</li> <li>- Avantajele comerțului cu ridicata;</li> <li>- Comerțul cu amănuntul</li> <li>- Conținutul, rolul și funcțiile comerțului cu amănuntul;</li> <li>- NOMENCLATORUL-TIP al unităților de comerț cu amănuntul;</li> <li>- Avantajele comerțului cu amănuntul;</li> <li>- Comerțul cash and carry</li> <li>- Conținutul, rolul și funcțiile comerțului cash and</li> </ul> |                              |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tematica lucrărilor practice |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | carry;<br>- Avantajele comerțului cash and carry cu ridicata;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                              |
| <b>Unitatea de competență 2. Urmărirea fluxurilor de circulație în spațiile unităților de comerț</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                              |
| A7. Identificarea importanței și factorilor de influență a poziției magazinului<br>A8. Determinarea principiilor de amplasare rațională a unităților comerciale<br>A9. Analizarea efectelor psihologice ale magazinului asupra consumatorului<br>A10. Repartizarea suprafețelor comerciale<br>A11. Organizarea spațiului de vânzare<br>A12. Utilizarea elementelor designului exterior<br>A13. Identificarea spațiilor la nivel de unitate economică.<br>A14. Diferențierea fluxurilor de circulație într-o unitate economică.<br>A15. Aplicarea principiilor și proceselor matematice de bază în determinarea spațiilor aflate la nivelul unei unități economice.; | - Amplasarea unităților de comerț cu amănuntul<br>- Importanța și factorii de influență a poziției magazinului<br>- Aria de piață și de atracție comercială<br>- Principii de amplasare rațională a unităților de comerț cu amănuntul.<br>- Organizarea spațiului de vânzare<br>- Definirea, importanța și efectele psihologice ale magazinului<br>- Componentele principale ale suprafețelor comerciale. Forma și mărimea sălii de vânzare<br>- Spațiul de contact cu clienții: raioane, culoare de circulație, spații de prezentare, spații de așteptare.<br>- Fluxurile de circulație într-o unitate economică: informațiilor, mărfurilor, personalului, clienților<br>- Designul punctelor de vânzare<br>- Imaginea magazinului; |                              |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tematica lucrărilor practice |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Designul exterior al magazinelor;</li> <li>- Designul interior al magazinului</li> <li>- Spațiile la nivelul unității economice:</li> <li>- Spațiile la nivel de depozit:</li> <li>- Spațiul privind recepția mărfurilor, a materiilor prime;</li> <li>- Spațiul privind depozitarea, păstrarea, condiționarea ambalajelor și a stocului de marfă.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                |                              |
| <b>Unitatea de competență 3. Prezentarea atribuțiilor și responsabilităților personalului în cadrul unității comerciale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                              |
| <p>A16. Identificarea tipurilor de resurse la nivelul unității economice;</p> <p>A17. Identificarea efectelor organizării procesuale în cadrul întreprinderii</p> <p>A18. Identificarea funcțiunilor la nivelul întreprinderii</p> <p>A19. Diferențierea fișelor de post pe domenii de activitate.</p> <p>A20. Utilizarea managementului timpului în aplicarea procedurilor operaționale la nivelul unui loc de muncă.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipuri de resurse: <ul style="list-style-type: none"> <li>- resursele umane;</li> <li>- resurse materiale;</li> <li>- resurse financiare;</li> <li>- resurse informaționale;</li> <li>- resurse de timp.</li> </ul> </li> <li>- Organizarea procesuală: <ul style="list-style-type: none"> <li>- elemente componente;</li> <li>- efecte (funcțiunea, activitatea, sarcini, atribuții);</li> <li>- procese economice (aprovizionare, depozitare, producție, comercializare), rentabilitatea și eficiența proceselor economice;</li> </ul> </li> <li>- Resurse umane la nivelul unității economice:</li> </ul> |                              |

| Abilități | Cunoștințe                                                                                                                                                                      | Tematica lucrărilor practice |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- productivitatea muncii;</li> <li>- motivația muncii;</li> <li>- managementul timpului;</li> <li>- managementul proiectului.</li> </ul> |                              |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tematica lucrărilor practice                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 3. Utilizarea mobilierului și a echipamentelor comerciale în unitățile de comerț</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                      |
| <p>A21. Utilizarea mobilierului și a inventarului comercial în procesul de lucru</p> <p>A22. Selectarea mobilierului pentru depozit și sala comercială</p> <p>A23. Determinarea necesarului de inventar comercial pentru desfășurarea activității comerciale</p> <p>A24. Exploatarea utilajelor de cântărire și măsurare în comerț</p> <p>A25. Respectarea cerințelor față de cântarele comerciale</p> <p>A26. Pregătirea cântarelor de masă cu cadran pentru lucru</p> <p>A27. Efectuarea etapelor de lucru la cântarul de masă cu cadran</p> <p>A28. Monitorizarea proceselor de programare a prețurilor, cântărirea produselor, calcularea prețului de vânzare, anularea prețurilor programate la cântarul electronic</p> <p>A29. Respectarea regulilor de exploatare a cântarelor comerciale</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobila și inventarul comercial</li> <li>- Rolul, funcțiile și clasificarea mobilei comerciale</li> <li>- Cerințele față de mobila comercială și utilajul nemecanic</li> <li>- Rolul, funcțiile și clasificarea inventarului comercial utilizat în unitățile comerciale</li> <li>- Utilajul pentru măsurarea și cântărirea mărfurilor în unitățile de comerț</li> <li>- Clasificarea, cerințele față de cântarele comerciale</li> <li>- Dispozitivele de măsură a greutateii, lungimii și volumului</li> <li>- Cântarele de masă cu cadran, construcția, pregătirea pentru lucru, regulile de exploatare</li> <li>- Cântarele electronice, particularitățile constructive, pregătirea pentru lucru.</li> <li>- Reguli de exploatare</li> <li>- Cântarele mobile și staționare, destinația, construcția, regulile de exploatare</li> <li>- Utilajul frigorific comercial</li> </ul> | <p>LP1. Pregătirea utilajului de cântărire pentru lucru</p> <p>LP2. Cântărirea mărfurilor cu ajutorul utilajului de cântărire</p> <p>LP3. Calcularea contravalorii mărfurilor la microcalculator</p> |



| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tematica lucrărilor practice |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>A30. Documentarea privind modul de lucru a cântarelor mobile și staționare în comerț</p> <p>A31. Exploatarea utilajului frigorific</p> <p>A32. Selectarea mașinilor frigorifice necesare păstrării, etalării și comercializării mărfurilor ușor alterabile în comerț</p> <p>A33. Verificarea funcționării corespunzătoare a echipamentului frigorific</p> <p>A34. Menținerea regimului stabilit de păstrare privind termometrul</p> <p>A35. Respectarea regulilor de exploatare a utilajului frigorific</p> <p>A36. Utilizarea utilajului de tăiat, măcinat și ambalat mărfurile în comerț în procesul de vânzare al mărfurilor</p> <p>A37. Efectuarea operațiilor de tăiere, măcinare și ambalare a produselor</p> <p>A38. Executarea operațiilor la mașina de feliat salam, afumături, cașcaval</p> <p>A39. Respectarea regulilor de exploatare a utilajelor și agregatelor de tăiat, măcinat și ambalat mărfuri și a măsurilor de securitate a muncii</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Noțiunea despre frig, răcire și congelare.</li> <li>- Esența frigului în comerț.</li> <li>- Lanțul frigorific unic.</li> <li>- Agregate și mașini frigorifice, tipurile și clasificarea lor, reguli de exploatare a utilajului frigorific.</li> <li>- Utilajele și agregatele de tăiat, măcinat și ambalare a mărfurilor în comerț</li> <li>- Esența și clasificarea utilajului de tăiat, măcinat și ambalare a mărfurilor în comerț</li> <li>- Mașini și agregate pentru tăiat și măcinat produsele în unitățile comerciale</li> <li>- Utilajul pentru ambalare și dozarea produselor în unitățile de comerț.</li> </ul> |                              |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                    | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tematica lucrărilor practice |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 5. Stabilirea relațiilor economice cu furnizorii de mărfuri</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |
| <p>A40. Stabilirea formelor de aprovizionare a unităților de comerț cu mărfuri;</p> <p>A41. Organizarea procesului de aprovizionare</p> <p>A42. Aprovizionarea unităților de comerț cu amănuntul cu necesarul de mărfuri</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activitatea de aprovizionare a comerțului</li> <li>- Organizarea activității de aprovizionare cu mărfuri</li> <li>- Sursele principale pentru aprovizionare</li> <li>- Formele principale de aprovizionare</li> <li>- Principii și cerințe privind achiziționarea mărfurilor și aprovizionarea rețelei comerciale</li> <li>- Principalele documente pe baza cărora are loc primirea mărfurilor</li> <li>- Comenzile de mărfuri</li> <li>- Contractele în activitatea de comerț</li> <li>- Părțile contractante</li> <li>- Obiectul contractului</li> <li>- Termene de livrare</li> <li>- Expediere și transport</li> <li>- Răspunderea contractuală</li> <li>- Tipuri de politici de aprovizionare utilizate în comerț</li> <li>- Politici independente de aprovizionare</li> <li>- Politici asociate de aprovizionare</li> <li>- Politici integrate de aprovizionare</li> </ul> |                              |

### **Precondiții necesare pentru studierea modulului**

Pentru realizarea finalităților modulului, elevul trebuie să dețină cunoștințe de bază la următoarele subiecte:

- Utilizarea corectă a vocabularului comun și a celui de specialitate.
- Comunicarea/ Raportarea rezultatelor activității profesionale desfășurate.
- Comunicarea, în cadrul echipei de lucru, în scopul realizării sarcinilor de lucru primite.
- Noțiuni de unitate comercială.
- Unități de măsură uzuale pentru masă (kg, g, mg) și volum (l, ml).
- Noțiuni de procent și operații de calcul a procentelor dintr-un număr dat; operații de calcul a unui număr când sunt cunoscute procentele din acesta.
- Interpretarea rezultatelor analizelor efectuate.
- Noțiuni de contract, spații comerciale.
- Elemente de igienă a muncii/ personală.
- Utilizarea calculatorului (editare de text, calcul tabelar, Internet).

### **Specificații metodologice**

Modulul 2 "Organizarea activității comerciale" este un modul de inițiere în profesia de vânzător produse alimentare, axat pe achiziționarea de cunoștințe profesionale, precum și dezvoltarea dexterității în realizarea operațiilor de aprovizionare cu mărfuri.

Ținând cont de specificul modulului, se recomandă:

- predarea conținuturilor, precum și organizarea racordarea procesului de instruire la organizarea activității comerciale.
- realizarea instruirii practice în laboratorul de instruire practică.

În timpul instruirii practice vor fi realizate activități de organizare a lucrului în sala comercială, pregătire a utilajului de cântărire pentru lucru, cântărire a mărfurilor alimentare precum și de învățare a documentației specific aprovizionării cu mărfuri.

Cadrele didactice vor utiliza activități de instruire centrate pe elev și vor aplica metode de învățare cu caracter activ-participativ.

Ordinea de parcurgere a secvențelor de conținut în cadrul modulului este recomandată de autori, dar aceasta poate fi schimbată, dacă nu este afectată logica de formare a competențelor profesionale.

Repartizarea orelor pe unități de competențe este recomandată, însă decizia finală, inclusiv și pentru repartizarea orelor pe secvențe de conținut în cadrul modulului, rămâne la discreția cadrelor didactice care predau conținutul modulului. Orele vor fi repartizate în funcție de dificultatea temelor, de nivelul de cunoștințe anterioare ale elevilor, de ritmul de asimilare a cunoștințelor de către elevi. Numărul total de ore pe modul, precum și pentru instruirea teoretică și practică, va rămâne neschimbat.

### **Sugestii de evaluare**

Sugestiile de evaluare sunt adresate cadrelor didactice, elevilor, precum și evaluatorilor, în vederea identificării aspectelor critice în procesul de evaluare a competențelor profesionale formate în cadrul modulului. Pentru colectarea de dovezi referitor la deținerea competențelor profesionale specificate în prezentul modul, se recomandă realizarea evaluării sumative prin teste (practic și teoretic), prin care elevul va demonstra că este capabil să:

- Enumere tipurile de unități comerciale în funcție de mai multe criterii
- Enumere încăperile magazinului și al depozitului
- Caracterizeze comerțul cu amănuntul și comerțul cu ridicata.
- Explice noțiuni de distribuție, aprovizionare
- Stabilească formele de aprovizionare a unităților comerciale.
- Enumere componentele principale ale suprafețelor comerciale.
- Identifice factorii de influență a poziției magazinului.
- Descrie elementele de design interior al magazinului.
- Caracterizeze elementele de design exterior al magazinului.
- Utilizeze mobila și inventarul comercial în desfășurarea activităților comerciale.
- Manipuleze corect utilajele de tăiat, măcinat și ambalat mărfuri.
- Pregătească cântarul electronic pentru lucru.
- Respecte regulile de exploatare a utilajului de cântărire.
- Verifice corectitudinea lucrului utilajului de cântărire

În procesul de evaluare, elevul va avea acces la regulamente și documente tehnologice relevante pentru demonstrarea competențelor. După administrarea testului de evaluare, profesorul va oferi elevilor un feedback constructiv referitor la rezultatele evaluării.

### **Resurse materiale minime necesare parcurgerii modulului**

- Laboratorul de instruire practică dotat cu mobilier și utilaje de măsurare.

### **Resurse didactice**

Pliante informative; fișe de lucru; tabele; scheme; materiale foto-video; desene; notebook, proiector; utilaj de întreprindere; panouri; test de evaluare sumativă.

### Modulul 3. Administrarea mărfurilor

**Scopul modului:** Formarea competențelor generale și specifice de recepționare, depozitare, stocare, păstrare și pregătire către vânzare a mărfurilor.

La finele acestui modul formabilul va fi capabil să:

- FI-1. Descrie procesul de recepționare.
- FI-2. Recepționeze marfa din punct de vedere calitativ.
- FI-3. Recepționeze marfa din punct de vedere cantitativ.
- FI-4. Completeze documentația specifică la recepția calitativă și cantitativă.
- FI-5. Aplice calcule tehnologice la recepția cantitativă.
- FI-6. Asigure circulația documentației specifice secției de recepție.
- FI-7. Respecte condițiile de păstrare și depozitare a mărfurilor
- FI-8. Efectueze operații de întreținere și pregătire a mărfurilor.
- FI-9. Aplice criteriile de depozitare a mărfurilor.
- FI-10. Depisteze mărfurile epuizate în spațiile de vânzare, depozitare.
- FI-11. Stabilească sortimentul de mărfuri ce trebuie expus.
- FI-12. Rezerveze spațiul necesar în funcție de numărul de articole.
- FI-13. Eticheteze fiecare produs expus, realizând etichete speciale.
- FI-14. Completeze sortimentul comercial în sala de vânzare în condiții de siguranță.
- FI-15. Utilizeze echipamentele tehnice pentru păstrarea, etalarea mărfurilor.
- FI-16. Pregătească mobilierul de prezentare și desfacere a mărfurilor.
- FI-17. Aplice criteriile specifice de expunere pentru orientarea clientului.

#### Administrarea modului:

|      | Unități de competență<br>(rezultate ale învățării la finele modului) | IT        | IP        | Total      |
|------|----------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------|
| UC1. | Recepția mărfurilor                                                  | 16        | 24        | 42         |
| UC2. | Depozitarea mărfurilor                                               | 16        | 12        | 42         |
| UC3. | Pregătirea mărfurilor pentru vânzare și etalarea lor                 | 16        | 30        | 44         |
|      | Recapitulare                                                         | 2         | -         | 2          |
|      | Evaluare sumativă                                                    | 2         | -         | 2          |
|      | <b>Total</b>                                                         | <b>52</b> | <b>72</b> | <b>124</b> |

### Achiziții teoretice și practice

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tematica lucrărilor practice                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 1. Recepția mărfurilor</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>A1. Efectuarea recepției mărfurilor după cantitate și calitate</p> <p>A2. Examinarea documentelor necesare recepției mărfurilor</p> <p>A3. Verificarea documentelor ce însoțesc lotul de marfă</p> <p>A4. Compararea situației faptice cu documentele ce însoțesc mărfurile</p> <p>A5. Utilizarea utilajelor necesare recepționării mărfurilor</p> <p>A6. Pregătirea mărfurilor pentru verificarea cantitativă, calitativă</p> <p>A7. Verificarea cantitativă a mărfurilor</p> <p>A8. Respectarea obligațiilor părților implicate în procesul de recepție</p> <p>A9. Efectuarea operațiunilor de pregătire mărfurilor pentru verificarea calitativă, cantitativă</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepția mărfurilor</li> <li>- Conceptul de recepție a mărfurilor</li> <li>- Scopul și importanța recepției mărfurilor</li> <li>- Documente de însoțire a lotului de marfă</li> <li>- Documente de contractare (contractul de livrare, anexe la contract, grafice de livrări, specificațiile, clauzele);</li> <li>- Documentul de însoțire a lotului</li> <li>- Documente de livrare (factura fiscală, aviz de expediție);</li> <li>- Documente de transport (foaia de parcurs)</li> <li>- Documente de certificare a calității mărfurilor</li> <li>- ( certificat de calitate, certificat de conformitate, veterinar, fito-sanitar, buletin de analiză, certificat de garanție);</li> <li>- Utilaje necesare recepționării mărfurilor</li> <li>- Obligațiunile și răspunderile părților implicate în procesul de recepție</li> </ul> | <p>LP1. Verificarea documentelor de însoțire a lotului de marfă</p> <p>LP2. Pregătirea mărfurilor pentru verificarea cantitativă</p> <p>LP3. Verificarea cantitativă a mărfurilor</p> <p>LP4. Verificarea calitativă a mărfurilor</p> |

| Abilități                                                                                                                                                                                                            | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tematica lucrărilor practice |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>A10. Stabilirea cantității mărfurilor</p> <p>A11. Verificarea calitativă a mărfurilor</p> <p>A12. Stabilirea calității mărfurilor</p> <p>A13. Anunțarea eventualelor neconformități apărute în urma recepției</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- obligațiunile furnizorului</li> <li>- răspunderile furnizorului</li> <li>- obligațiunile transportatorului</li> <li>- răspunderile transportatorului</li> <li>- obligațiunile beneficiarului</li> <li>- răspunderile beneficiarului</li> <li>- Condițiile generale de recepționare a mărfii conform cantității și calității</li> <li>- Neconformități apărute în urma recepției mărfurilor</li> <li>- Descrierea neconformităților ce pot să apară în urma recepției</li> <li>- Pregătirea mărfurilor pentru verificarea cantitativă, calitativă:</li> <li>- Dezambalarea de ambalajul de transport, aranjarea pe sortimente, articole;</li> <li>- Verificarea cantitativă a mărfurilor: numărare,</li> <li>- cântărire, măsurare;</li> <li>- Verificarea calitativă a mărfurilor: integritatea ambalajelor, a marcării, caracteristici calitative pe grupe de mărfuri</li> </ul> |                              |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tematica lucrărilor practice                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 2. Depozitarea mărfurilor</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>A14. Identificarea depozitelor de marfă</p> <p>A15. Efectuarea manipulării mărfurilor</p> <p>A16. Formarea loturilor de marfă</p> <p>A17. Încărcarea-descărcarea mărfurilor din mijloacele de transport</p> <p>A18. Respectarea regulilor de exploatare a utilajelor și agregatelor de încărcare, descărcare și manipulare cu marfa în unitățile comerciale și a tehnicii securității</p> <p>A19. Verificarea condițiilor de depozitare</p> <p>A20. Pregătirea mărfurilor pentru păstrare</p> <p>A21. Efectuarea operațiilor de depozitare a mărfurilor cu ajutorul utilajelor specifice</p> <p>A22. Identificarea pierderile de marfă normate și nenormate</p> <p>A23. Verificarea stocurile de produse cu atenție și responsabilitate, conform normelor interne și prevederilor legale.</p> <p>A24. Asigurarea stocului de rezervă prompt și cu profesionalism, ținând cont de vânzările efectuate și de cerințele specifice ale clienților,</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Depozitele de marfă</li> <li>- Funcțiile depozitului</li> <li>- Clasificarea depozitelor</li> <li>- Operații specifice depozitării mărfurilor</li> <li>- Manipularea și transportul mărfurilor în spațiul de depozitare în funcție de caracteristici: greutate, volum, grad de perisabilitate, înscrisuri pe ambalaj, manual, mecanic, automat;</li> <li>- Utilaje specifice depozitării mărfurilor în funcție de natura mărfurilor</li> <li>- Norme de transport și manipulare a mărfurilor: poziția corpului, cantitate maximă, echilibrarea greutății.</li> <li>- Reguli specifice păstrării mărfurilor:</li> <li>- Condiții de păstrare și depozitare în funcție de caracteristicile mărfurilor: temperatură, umiditate, circulația aerului, vecinătate admisă, înălțimea stivei, distanța dintre purtătorii de marfă, distanța față de sursele de căldură și lumină;</li> <li>- Operații de întreținere a mărfurilor: ștergere, dezinfectare, curățare;</li> <li>- Înlocuirea mărfurilor necorespunzătoare: sparte, rupte,</li> </ul> | <p>LP5. Efectuarea operațiilor specifice depozitării mărfurilor</p> <p>LP6. Amplasarea mărfurilor în spațiul de depozitare conform regulilor de vecinătate. Controlarea stării calitative a mărfurilor: zilnică și periodică</p> |



| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tematica lucrărilor practice |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>în conformitate cu normele interne.</p> <p>A25.Verificarea stării produselor din stoc periodic, cu responsabilitate și profesionalism, conform normelor interne și normelor specifice ale producătorului, urmărind menținerea în permanență, a condițiilor de depozitare și păstrare specifice și respectând normele de sănătate și securitate în muncă, în scopul evitării accidentelor.</p> <p>A26.Menținerea produselor din stoc în termenul de garanție/valabilitate</p> <p>A27.Controlarea periodică a stocului de marfă în conformitate cu legislația specifică și indicațiile producătorului și punându-le în vânzare în funcție de data acestuia și de cerințele clienților.</p> <p>A28.Eliminarea produselor cu termenul de garanție/valabilitate expirat din stoc prin modalități specifice.</p> | <p>expirate, ambalaje deteriorate, neetichetate, fisurate, decolorate</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pierderile de marfă</li> <li>- Stocurile de marfă</li> <li>- Rolul stocurilor și importanța optimizării lor Stocurile și gestiunea lor.</li> <li>- Politici de gestiune, metode de control a stocurilor.</li> <li>- Modalități de întocmire a necesarului de produse</li> <li>- Norme interne privind verificarea produselor din stoc</li> <li>- Factori de influență a nivelului stocurilor, dinamicii și a structurii acestora</li> <li>- Norme de sănătate și securitate în muncă aplicabile la depozitarea și păstrarea stocurilor</li> <li>- Termene de garanție / valabilitate a produselor – Modalități de a efectua rulajul produselor din stoc și de eliminare a produselor expirate</li> <li>- Tipuri de efecte negative în ce privește termenul de garanție / valabilitate a produselor – Modalități specifice de eliminare din stoc</li> <li>- Inventarierea stocurilor de marfă. Analiza stocurilor de mărfuri</li> </ul> |                              |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tematica lucrărilor practice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 3. Pregătirea mărfurilor pentru vânzare și etalarea lor</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>A29.Efectuarea operațiilor comune în vederea pregătirii mărfurilor pentru vânzare.</p> <p>A30.Efectuarea operațiilor specifice în vederea pregătirii mărfurilor pentru vânzare.</p> <p>A31.Respectarea regulilor de exploatare a utilajelor și agregatelor necesare pregătirii mărfurilor pentru vânzare și a măsurilor de securitate a muncii</p> <p>A32.Transportarea și manipularea mărfurilor în sala de vânzare</p> <p>A33.Organizarea spațiului de etalare</p> <p>A34.Etalarea mărfurilor cu respectarea cerințelor specifice pentru fiecare grupă de mărfuri</p> <p>A35.Aranjarea și organizarea produselor pe grupuri, tipuri luând în considerație vecinătatea mărfurilor</p> <p>A36 Verificarea termenului de valabilitate a produselor de pe rafturi</p> <p>A37.Informarea administratorului sălii despre</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rolul și importanța pregătirii mărfurilor pentru vânzare;</li> <li>- Pregătirea mărfurilor în vederea vânzării mărfurilor:</li> <li>- Operații comune în vederea pregătirii mărfurilor pentru vânzare:dezambalare, etichetare, codificare</li> <li>- Operații specific în vederea pregătirii mărfurilor pentru vânzare cu echipamente specifice:cântărire, preambalare, porționare, călcare, recondiționare, asamblare, remedierea micilor defecte</li> <li>- Transportarea și manipularea mărfurilor în sala de comerț</li> <li>- Etalarea mărfurilor</li> <li>- Conținutul și rolul etalării</li> <li>- Etalarea mărfurilor în vitrine</li> <li>- Etalarea mărfurilor în interiorul magazinului</li> <li>- Reguli generale de etalare a mărfurilor în spațiul de vânzare</li> <li>- Tehnologia etalării mărfurilor în vitrine</li> <li>- Modalități de realizare tehnică a etalării mărfurilor în magazine</li> <li>- Prețul</li> </ul> | <p>LP7.Executarea operațiilor comune mărfurilor alimentare</p> <p>LP8.Executarea operațiilor comune mărfurilor nealimentare</p> <p>LP9.Executarea operațiilor specifice unor grupe de mărfuri alimentare</p> <p>LP10.Executarea operațiilor specifice unor grupe de mărfuri nealimentare</p> <p>LP11.Calcularea prețului de vânzare</p> <p>LP12. Etalarea mărfurilor</p> |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tematica lucrărilor practice |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>mărfurile la care termenul de valabilitate se apropie de sfârșit</p> <p>A38.Eliminarea produselor expirate și cele cu ambalajul deteriorat</p> <p>A39.Efectuarea rotației mărfurilor de pe rafturi cu scopul asigurării prospețimii lor</p> <p>A40.Întreținerea spațiilor și mobilierului din sala de vânzare</p> <p>A41.Aplicarea elementelor de etichetare în sala de vânzare</p> <p>A42.Identificarea factorilor ce influențează formarea prețurilor</p> <p>A43.Determinarea prețului de vânzare</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Noțiuni de preț.</li> <li>- Importanța și rolul prețului.</li> <li>- Factorii ce influențiază formarea prețului.</li> <li>- Tipuri de prețuri:</li> <li>- Prețuri de aprovizionare</li> <li>- Prețuri de vânzare</li> <li>- Prețuri de vânzare cu ridicata ( en- gros)</li> <li>- Prețuri de vânzare cu amănuntul ( en-detail)</li> <li>- Metode de formare a prețurilor în întreprinderile comerciale</li> </ul> |                              |

### **Precondiții necesare pentru studierea modului**

Pentru realizarea finalităților modului, elevul trebuie să dețină cunoștințe de bază la următoarele subiecte:

- Noțiune de marfă
- Noțiune de preț
- Noțiune de procent și operații de calcul a procentelor dintr-un număr dat; operații de calcul a unui număr când sunt cunoscute procentele din acesta.
- Comunicarea/ Raportarea rezultatelor activității profesionale desfășurate.
- Comunicarea, în cadrul echipei de lucru, în scopul realizării sarcinilor de lucru primite.
- Operații specifice și comune.
- Noțiune de igienă personală și a locului de muncă.
- Noțiune de proces tehnologic.
- Noțiune utilaje și inventar comercial

### **Specificații metodologice**

Modulul 3 "Administrarea mărfurilor" reprezintă o structură didactică unitară din punct de vedere tematic atât pentru lecțiile teoretice, cât și pentru cele practice. O condiție prioritară de parcurgere a modului este aplicarea imediată a cunoștințelor teoretice achiziționate, în realizarea activităților practice. Totodată, parcursul didactic al modului va avea un caracter flexibil, care permite aplicarea atât a strategiilor didactice deductive (de la teorie spre practică), cât și strategiilor didactice inductive (de la practică spre teorie).

Lecțiile de instruire teoretică și practică pot să alterneze în dependență de strategiile și metodele didactice aplicate, dar și de condițiile disponibile de realizare a procesului de instruire. Pentru atingerea rezultatelor învățării, cadrele didactice vor utiliza activități de instruire activ-participative și metode de învățare prin cooperare. Ordinea de parcurgere a secvențelor de conținut în cadrul modului este recomandată, dar aceasta poate fi schimbată, dacă nu este afectată logica de formare a competențelor profesionale.

Repartizarea orelor pe unități de competențe este recomandată, însă decizia finală, inclusiv și pentru repartizarea orelor pe secvențe de conținut în cadrul modului, rămâne la discreția cadrelor didactice care predau conținutul modului. Orelle vor fi repartizate în funcție de dificultatea temelor, de nivelul de cunoștințe anterioare ale elevilor, de ritmul de asimilare a cunoștințelor de către elevi. Numărul total de ore pe modul, precum și pentru instruirea teoretică și practică, va rămâne neschimbat.

Ținând cont de specificul modului, se recomandă realizarea lucrărilor practice în grupuri mici (4-5 persoane). Abilitățile practice de recepționare, depozitare, pregătire către vânzare și etalare a mărfurilor vor fi formate în laboratorul de instruire practică.

### **Sugestii de evaluare**

Sugestiile de evaluare sunt adresate cadrelor didactice, elevilor, precum și evaluatorilor, în vederea identificării aspectelor critice în procesul de evaluare a competențelor profesionale formate în cadrul modulului. Pentru colectarea de dovezi referitor la deținerea competențelor profesionale specificate în prezentul modul, se recomandă realizarea evaluării sumative prin teste (practic și teoretic), prin care elevul va demonstra că este capabil să:

- Enumere tipurile de recepție .
- Descrie etapele procesului de recepție
- Verifice documentele ce însoțesc lotul de marfă.
- Verifice cantitativ marfa.
- Descrie metodele de apreciere a calității mărfurilor.
- Explice regulile specifice păstrării mărfurilor.
- Respecte cerințele de depozitare
- Ordoneze mărfurile conform cerințelor de depozitare
- Stabilească stocul de marfă existent.
- Mențină produsele în stoc în dependență de termenul de valabilitate/garanție
- Recunoască utilajul necesar pentru depozitarea mărfurilor.
- Etaleze mărfurile cu respectarea cerințelor de etalare pentru fiecare grupă de mărfuri.
- Completeze etichetul de preț.
- Efectueze calcule de determinare a prețului de vânzare.

În procesul de evaluare, elevul va avea acces la regulamente și documente tehnologice relevante pentru demonstrarea competențelor. După administrarea testului de evaluare, profesorul va oferi elevilor un feedback constructiv referitor la rezultatele evaluării.

### **Resurse materiale minime necesare parcurgerii modulului**

- Mărfuri alimentare și nealimentare.
- Laborator de instruire practică dotat cu utilaje necesare desfășurării activităților prevăzute în curriculum.

### **Resurse didactice**

Planșe informative; fișe de lucru; tabele; scheme; materiale foto-video; desene; note book, proiector; utilaj de întreprindere; panouri; test de evaluare sumativă.

## Modulul 4. Comunicarea profesională

**Scopul modului:** Formarea competențelor specifice de comunicare optimă cu clienții la locul de muncă.

La finele acestui modul formabilul va fi capabil să:

- FI-1. Creeze o ambianță propice vânzării mărfurilor.
- FI-2. Se exprime clienților în termeni cât mai familiari pentru aceștia.
- FI-3. Asigure un feedback corespunzător din partea clienților.
- FI-4. Elimine barierele de exprimare pe care le pot avea cu clienții.
- FI-5. Aplice diferite forme de comunicare.
- FI-6. Soluționeze situații conflictuale.
- FI-7. Întâmpine clientul adoptând un comportament profesional.
- FI-8. Identifice motivele de cumpărare.
- FI-9. Prezinte oferta de produse și servicii.
- FI-10. Descrie produsele și serviciile în funcție de cererea clientului.
- FI-11. Conceapă un dialog comercial în funcție de nevoile clientului .
- FI-12. Aplice tehnici de încheiere a vânzării.

|      | <b>Unități de competență<br/>(rezultate ale învățării la finele modului)</b> | <b>IT</b> | <b>IP</b> | <b>Total</b> |
|------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--------------|
| UC1. | Utilizarea tehnicilor de comunicare                                          | 8         | 6         | 14           |
| UC2. | Aplicarea formelor de vânzare                                                | 2         | 18        | 20           |
| UC3. | Evaluarea nevoilor clientului                                                | 10        | 6         | 16           |
| UC3. | Informarea clientului cu privire la oferta de mărfuri și servicii            | 10        | 6         | 16           |
| UC4. | Argumentarea vânzării                                                        | 8         | 6         | 14           |
| UC5. | Finalizarea vânzării                                                         | 8         | 6         | 14           |
|      | Recapitulare                                                                 | 2         | -         | 2            |
|      | Evaluare sumativă                                                            | 2         | -         | 2            |
|      | <b>Total</b>                                                                 | <b>50</b> | <b>48</b> | <b>98</b>    |

### Achiziții teoretice și practice

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tematica lucrărilor practice                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 1. Utilizarea tehnicilor de comunicare</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                 |
| <p>A1. Poziționarea interlocutorului într-o schemă de comunicare.</p> <p>A2. Aplicarea diferitelor forme de comunicare în diferite contexte;</p> <p>A3. Utilizarea mijloacelor de comunicare;</p> <p>A4. Ameliorarea calității comunicării</p> <p>A5. Îndepărtarea barierelor comunicării;</p> <p>A6. Analizarea caracteristicilor personale și factorii implicați în dezvoltarea carierei;</p> <p>A7. Utilizarea tehnicilor de ascultare necesare obținerii informațiilor;</p> <p>A8. Susținerea orală a anumitor idei în fața interlocutorului</p> <p>A9. Soluționarea situațiilor conflictuale.</p> <p>A10. Identificarea elementelor mesajului scris;</p> <p>A11. Redactarea unui mesaj scris cu respectarea regulilor;</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tehnici de comunicare:</li> <li>- Modelul general al comunicării;</li> <li>- Obiectivele comunicării;</li> <li>- Nivelurile comunicării;</li> <li>- Forme de comunicare;</li> <li>- Comunicarea verbală</li> <li>- Tehnici de ascultare (ascultare activă, reformulare a mesajelor, ordonarea informațiilor);</li> <li>- Barierele comunicării (bariere interne, bariere externe);</li> <li>- Situații conflictuale – metode de rezolvare (acceptarea opiniilor diferite, participarea la discuții, asigurarea posibilităților de exprimare, obținerea de feedback, echilibrarea intereselor, concilierea).</li> <li>- Comunicarea nonverbală</li> <li>- Definiție</li> <li>- Componentele comunicării nonverbale (limbajul trupului, limbajul timpului, limbajul culorilor, limbajul</li> </ul> | <p>LP1 Soluționarea situațiilor de conflict</p> |

| Abilități                                                      | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tematica lucrărilor practice                     |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| A12. Elaborarea unui raport formal;                            | spațiului)<br>- Comunicarea scrisă<br>- Elementele mesajului scris (conținutul mesajului, informațiile principale, emitentul, receptorul);<br>- Redactarea unui mesaj scris (cu respectarea regulilor de sintaxă, ortografie și punctuație, folosirea formulelor agreate de firmă, folosirea însemnelor firmei);<br>- Raportul formal (note informative, note de constatare, sesizări, centralizatoare, documente coerente, bine structurate, adecvate situațiilor prezentate). |                                                  |
| <b>Unitatea de competență 2. Aplicarea formelor de vânzare</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                  |
| A13. Respectarea regurilor de bază în activitatea de vânzare.  | - Reguli generale cu privire la comercializarea mărfurilor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | LP2 Vânzarea mărfurilor prin metoda tradițională |



| Abilități                                                                                                                                                                                                        | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tematica lucrărilor practice                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>A14. Aplicarea formelor de vânzare personale la nivelul unității comerciale</p> <p>A15. Aplicarea formelor impersonale la nivelul unității comerciale</p>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificarea formelor de vânzare</li> <li>- Caracterizarea formelor de vânzare</li> <li>- <b>Vânzarea personala:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vânzarea prin reprezentant;</li> <li>- Vânzarea directă la domiciliu;</li> <li>- Vânzarea prin comerțul mobil;</li> <li>- Vânzarea la stand;</li> </ul> </li> <li>- <b>Vânzările impersonale:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vânzarea vizuală;</li> <li>- vânzarea prin automate;</li> <li>- vânzarea la distanță;</li> </ul> </li> </ul> | <p>LP3 Vânzarea mărfurilor prin metoda autoservire</p> <p>LP 4 Vânzarea mărfurilor prin alte forme de vânzare</p> |
| <b>Unitatea de competență 3.Evaluarea nevoilor clientului</b>                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                   |
| <p>A16. Întâmpinarea clientul adoptând un comportament profesional;</p> <p>A17. Utilizarea tehnicilor de comunicare în relația cu clienții;</p> <p>A18. Identificarea motivelor de cumpărare ale clienților.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluarea nevoilor clientului</li> <li>- Reguli de întâmpinare a clientului (utilizarea adecvată a formulelor de politețe în relațiile comerciale, ținuta, atenția, nivelul limbajului, atitudini non-verbale, forme de salut);</li> <li>- Tipologia clienților (în funcție de caracteristici demografice – vârstă, ocupație – psihologice – temperament, caracter – socioculturale, economice);</li> <li>- Identificarea motivelor de cumpărare ale clienților</li> </ul>                                            | <p>LP5 Întâmpinarea și comunicarea cu cumpărătorul</p>                                                            |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tematica lucrărilor practice                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                          | (satisfacerea unei nevoi de bază, dorința de a economisi, siguranța, costuri reduse, încredere, comoditate, curiozitate, protecția mediului, starea de bine și sănătate).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                      |
| <b>Unitatea de competență 4. Informarea clientului cu privire la oferta de mărfuri</b>                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                      |
| <p>A19. Prezentarea ofertei de produse și servicii;</p> <p>A20. Utilizarea informațiilor curente cu privire la produse și servicii pentru argumentarea vânzării;</p> <p>A21. Descrierea produselor și serviciilor, în funcție de cererea clientului.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prezentarea ofertei de produse și servicii (din depozit, din magazin și din cataloage);</li> <li>- Descrierea produselor și serviciilor, în funcție de cererea clientului (aspect, culoare, marca producător, raport preț/calitate, condiții de întreținere, condiții de utilizare, caracteristici tehnico-funcționale, fișa tehnologică).</li> <li>- Reguli de întâmpinare a clientului (utilizarea adecvată a formulelor de politețe în relațiile comerciale, ținuta, atenția, nivelul limbajului, atitudini non-verbale, forme de salut);</li> </ul> | <p>LP6 Informarea cumpărătorului cu privire la oferta de mărfuri</p> |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tematica lucrărilor practice |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 5. Argumentarea vânzării</b>                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |
| <p>A22. Conceperea unui scenariu de vânzare în funcție de tipurile de clienți;</p> <p>A23. Pregătirea unui argument pe baza criteriilor prestabilite;</p> <p>A24. Anticiparea obiecțiilor și răspunsurilor la obiecții;</p> <p>A25. Formularea ofertei de preț și justificarea ei.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dialogul comercial (în funcție de nevoile clientului, caracteristici și calități specifice ale proprietății produselor propuse, servicii disponibile, termene de livrare, prețul, modalități de plată, valoarea psihologică – estetica, lux, plăcere, modernitate – a produselor).</li> <li>- Obiecțiile și răspunsuri la obiecții (legate de preț, culoare, mărime, mod de plată, condiții de livrare, condiții de întreținere, durabilitate, consum, fiabilitate);</li> <li>- Oferta de preț și justificarea ei (în funcție de materia primă, durata de folosință, comoditatea în utilizare, caracterul de noutate, politica firmei).</li> </ul> | LP 7 Dialogul comercial      |
| <b>Unitatea de competență 6. Finalizarea vânzării</b>                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |
| <p>A26. Aplicarea tehnicilor de încheiere a vânzării;</p> <p>A27. Calcularea contravaloarii mărfurilor și fidelizarea clientului;</p> <p>A28. Eliberarea mărfurilor;</p>                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Încheierea vânzării</li> <li>- Tehnici de încheiere a vânzării (întrebări de control, întrebări alternative, rezumarea avantajelor, recomandarea din partea vânzătorului cu privire la produse complementare sau suplimentare);</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | LP 8 Încheierea vânzării     |

| Abilități                                                                                                                                                                           | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tematica lucrărilor practice |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>A29. Oferirea serviciilor post vanzare și completarea documentelor,</p> <p>A30. Utilizarea tehnicile promoționale la locul de muncă</p> <p>A31. Integrarea la locul de muncă</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calcularea contravalorii mărfurilor;</li> <li>- Tehnici de fidelizare a clientului (reduceri comerciale – remize, res-turnuri, rabaturi –, reduceri financiare – sconturi –, cărți de fidelitate – pe bază de puncte valorice –, cărți de credit pentru magazin);</li> <li>- Eliberarea mărfurilor;</li> <li>- Servicii post vânzare (transport la domiciliu, instalare, retușuri, service);</li> <li>- Documente aferente vânzării mărfurilor (certificat de garanție oferit de producător și/sau comerciant, documente de returnare și schimb).</li> <li>- Tehnici promoționale</li> <li>- Promovarea propriei imagini (imaginea de sine, etica profesională, construirea unei imaginii proprii);</li> <li>- Promovarea imaginii firmei (logo, slogan, elemente de identificare ale firmei);</li> <li>- Promovarea mărfurilor/serviciilor</li> </ul> |                              |

### **Precondiții necesare pentru studierea modulului**

Pentru realizarea finalităților modulului, elevul trebuie să dețină cunoștințe de bază la următoarele subiecte:

- Noțiuni de documente
- Noțiuni de comunicare
- Noțiuni de client
- Noțiuni de vânzare
- Utilizarea corectă a vocabularului comun și a celui de specialitate.
- Comunicarea/ Raportarea rezultatelor activității profesionale desfășurate.
- Comunicarea, în cadrul echipei de lucru, în scopul realizării sarcinilor de lucru primite.

### **Specificații metodologice**

Modulul 4 "Comunicarea profesională" reprezintă o structură didactică unitară din punct de vedere tematic atât pentru lecțiile teoretice, cât și pentru cele practice. O condiție prioritară de parcurgere a modulului este aplicarea imediată a cunoștințelor teoretice achiziționate, în realizarea activităților practice. Totodată, parcursul didactic al modulului va avea un caracter flexibil, care permite aplicarea atât a strategiilor didactice deductive (de la teorie spre practică), cât și strategiilor didactice inductive (de la practică spre teorie).

Lecțiile de instruire teoretică și practică pot să alterneze în dependență de strategiile și metodele didactice aplicate, dar și de condițiile disponibile de realizare a procesului de instruire. Pentru atingerea rezultatelor învățării, cadrele didactice vor utiliza activități de instruire activ-participative și metode de învățare prin cooperare. Ordinea de parcurgere a secvențelor de conținut în cadrul modulului este recomandată, dar aceasta poate fi schimbată, dacă nu este afectată logica de formare a competențelor profesionale.

Repartizarea orelor pe unități de competențe este recomandată, însă decizia finală, inclusiv și pentru repartizarea orelor pe secvențe de conținut în cadrul modulului, rămâne la discreția cadrelor didactice care predau conținutul modulului. Orele vor fi repartizate în funcție de dificultatea temelor, de nivelul de cunoștințe anterioare ale elevilor, de ritmul de asimilare a cunoștințelor de către elevi. Numărul total de ore pe modul, precum și pentru instruirea teoretică și practică, va rămâne neschimbat.

Ținând cont de specificul modulului, se recomandă realizarea lucrărilor practice în grupuri mici (4-5 persoane). Abilitățile practice de comunicare vor fi formate în procesul de vânzare al mărfurilor.

### **Sugestii de evaluare**

Sugestiile de evaluare sunt adresate cadrelor didactice, elevilor, precum și evaluatorilor, în vederea identificării aspectelor critice în procesul de evaluare a competențelor profesionale formate în cadrul modulului. Pentru colectarea de dovezi referitor la deținerea competențelor profesionale specificate în prezentul modul, se recomandă realizarea evaluării sumative prin teste (practic și teoretic), prin care elevul va demonstra că este capabil să:

- Identifice scopul comunicării la locul de muncă.
- Descrie metode de comunicare utilizate
- Descrie procesul de soluționare al conflictelor.
- Enumere factorii ce influențează cererea de mărfuri.
- Caracterizeze oferta de mărfuri.
- Deosebească tipurile de clienți.
- Caracterizeze tehnicile promoționale utilizate în procesul de vânzare al mărfurilor
- Soluționeze situații conflictuale
- Aplice formele de vânzare

În procesul de evaluare, elevul va avea acces la regulamente și documente tehnologice relevante pentru demonstrarea competențelor. După administrarea testului de evaluare, profesorul va oferi elevilor un feedback constructiv referitor la rezultatele evaluării.

### **Resurse didactice**

Planșe informative; fișe de lucru; tabele ; scheme; materiale foto-video; desene ; note book, proiector; utilaj de întreținere; secție prelucrare a laptelui; panouri; test de evaluare sumativă.

## **Modulul 5. Organizarea lucrului la mașinile de casă și control cu memorie fiscală casă în unitățile de comerț**

**Scopul modului:** Formarea competențelor profesionale de organizare a lucrului de casă în unitățile de comerț.

La finele acestui modul formabilul va fi capabil să:

FI-1. Descrie procesul de pregătire a mașinilor de casă și control cu memorie fiscală.

FI-2. Pregătească mașina de casă și control cu memorie fiscală pentru lucru.

FI-3. Înregistreze banii de serviciu în mașina de casă și control

FI-4. Încaseze banii de la clienți.

FI-5. Elibereze cumpărătorului bonuri de casă.

FI-6. Verifice banii încasați de la clienți.

FI-7. Înmâneze restul cumpărătorilor împreună cu bonul de casă.

FI-8. Anuleze articolele înregistrate în Mașina de casă și control la cererea cumpărătorului.

FI-9. Explice diferența dintre raportul X și Z.

FI-10. Compare suma de bani din mașina de casă și control cu cea indicată în raportul X sau Z.

FI-11. Pregătească banii pentru a fi transmiși încasatorului.

FI-12. Completeze borderourile de însoțire a banilor.

FI-13. Transmite numerarul persoanei responsabile pe activitatea financiară.

FI-14. Completeze Registrul Mașinii de casă și control cu memorie fiscală.

FI-15. Restituie bani cumpărătorilor pentru mărfurile necalitative.

|      | <b>Unități de competență<br/>(rezultate ale învățării la finele modului)</b>                     | <b>IT</b> | <b>IP</b> | <b>Total</b> |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--------------|
| UC1. | Utilizarea mașinilor de casă și control cu memorie fiscală în procesul deservirii cumpărătorilor | 10        | 0         | 10           |
| UC2. | Organizarea lucrului la mașinile de casă și control                                              | 18        | 42        | 60           |
| UC3. | Perfectarea documentației casierului operator                                                    | 8         | 30        | 38           |
|      | Recapitulare                                                                                     | 2         | -         | 2            |
|      | Evaluare sumativă                                                                                | 2         | -         | 2            |
|      | <b>Total</b>                                                                                     | <b>40</b> | <b>72</b> | <b>112</b>   |

### Achiziții teoretice și practice

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tematica lucrărilor practice                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 1. Utilizarea mașinilor de casă și control cu memorie fiscală în procesul deservirii cumpărătorilor</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                           |
| <p>A1. Utilizarea mașinilor de casă și control cu memorie fiscală în procesul deservirii cumpărătorilor</p> <p>A2. Înregistrare mașinilor de casă și control în organele abilitate</p> <p>A3. Respectarea cerințelor tehnice față de mașinile de casă și control</p> <p>A4. Respectarea regulilor de exploatare a mașinilor de casă și control în procesul de lucru și deservire a cumpărătorilor</p> <p>A5. Utilizarea tastelor mașinii de casă și control</p> | <p>Mașinile de casă și control</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rolul mașinilor de casă și control în evidența încasărilor bănești de la populație</li> <li>- Reglementările utilizării mașinilor de casă și control în procesul decontărilor bănești cu populația</li> <li>- Clasificarea, funcțiile și cerințele față de mașinile de casă și control cu memorie fiscală</li> <li>- Ordinea înregistrării mașinilor de casă și control în organele fiscale teritoriale de stat</li> <li>- Construcția mașinii de casă și control cu memorie fiscală</li> </ul> |                                                                                                                           |
| <b>Unitatea de competență 2. Organizarea lucrului la mașinile de casă și control</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                           |
| <p>A6. Pregătirea pentru lucru a mașinii de casă și control</p> <p>A7. Alegerea regimurilor de lucru</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Regulile de pregătire a mașinii de casă și control pentru lucru</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalarea bobinei de hârtie dublă</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Instructajul securității și sănătății în muncă în timpul lucrului la mașina de casă și control cu memorie fiscală.</p> |



| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tematica lucrărilor practice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A8. Instalarea bobinei de hîrtie<br>A9. Întroducerea sumei de serviciu<br>A10. Identificarea obligațiunilor controlor-casierului<br>A11. Imprimarea raportului nefiscal de tip-X<br>A12. Încasarea contravalorii mărfurilor<br>A13. Identificarea banilor necorespunzători și cu defecte<br>A14. Respectarea regulilor de securitate tehnică în timpul lucrului la mașina de casă și control cu memorie fiscală | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perfectarea începutului benzii de control</li> <li>- Trecerea la regimurile de lucru</li> <li>- Începutul zilei de muncă a casierului operator;</li> <li>- Întroducerea sumei de serviciu</li> <li>- Lucrul casierului operator pe parcursul zilei de muncă;</li> <li>- Înregistrarea cumpărăturilor</li> <li>- Calcularea contravalorii mărfurilor</li> <li>- Încasarea sumei de bani de la cumpărător</li> <li>- Obligațiunile controlor-casierului în timpul lucrului</li> <li>- Regulile de exploatare a mașinilor de casă și control cu memorie fiscală</li> <li>- Identificarea tipurilor de bancnote și monezi.</li> <li>- Tipuri de defecte ale banilor</li> <li>- Tipuri de bani necorespunzători</li> <li>- Metode de încasare a plăților de la cumpărători</li> <li>- Respectarea regulilor de securitate tehnică în timpul lucrului la mașina de casă și control</li> </ul> | LP1 Pregătirea pentru lucru a mașinii de casă și control cu memorie fiscală<br>LP2 Încasarea contravalorii pentru un articol<br>LP3 Încasarea plăților pentru mai multe articole cu același preț<br>LP4 Încasarea plăților pentru mai multe articole cu preț diferit<br>LP5 Încasarea plăților pentru mărfurile comercializate la kg<br>LP6 Încasarea plăților pentru mărfurile comercializate prin măsurare<br>LP7 Încasarea plăților pentru cumpărăturile combinate |
| <b>Unitatea de competență 3. Perfectarea documentației casierului operator</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| A15. Executarea raportului Z<br>A16. Compararea sumei de bani din mașina de casă și control cu cea indicată în raportul Z                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registrul mașinii de casă și control cu memorie fiscală</li> <li>- Structura registrului mașinii de casă și control</li> <li>- Reguli de perfectare a registrului mașinii de casă și</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | LP 8 Anularea, substituirea și restituirea contravalorii mărfurilor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tematica lucrărilor practice                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>A17.Perfectarea registrului mașinii de casă și control</p> <p>A18.Completarea rubricilor din registrul mașinii de casă și control</p> <p>A19.Respectarea regulilor de perfectare a registrului mașinii de casă și control</p> <p>A.20 Pregătirea banilor pentru a fi transmiși persoanei responsabile</p> <p>A21.Completarea ordinelor de încasare</p> | <p>control</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actul privind sumele de bani restituite pe parcursul zilei de lucru</li> <li>- Reguli de perfectare a actului</li> <li>- Transmiterea numerarului</li> <li>- Pregătirea numerarului și a documentelor însoțitoare pentru a fi transmise persoanei responsabile pe activitatea financiară</li> <li>- Pregătirea numerarului și a documentelor însoțitoare pentru a fi transmise încasatorului</li> <li>- Transmiterea numerarului persoanei responsabile pe activitatea financiară</li> <li>- Transmiterea numerarului încasatorului</li> </ul> | <p>LP 9 Executarea raportului X</p> <p>LP 10 Executarea raportului Z</p> <p>LP 11 Transmiterea numerarului</p> <p>LP 12 Perfectarea registrului Mașinii de casă și control</p> |

### **Precondiții necesare pentru studierea modulului**

Pentru realizarea finalităților modulului, elevul trebuie să dețină cunoștințe de bază la următoarele subiecte:

- Documente de reglementare tehnică.
- Noțiuni de tehnică a securității.
- Noțiuni de igienă personală și a locului de muncă.
- Noțiuni de proces tehnologic.
- Noțiuni de aparate de casă.

### **Specificații metodologice**

Modulul 5 "Organizarea lucrului de casă în unitățile de comerț" reprezintă o structură didactică unitară din punct de vedere tematic atât pentru lecțiile teoretice, cât și pentru cele practice. O condiție prioritară de parcurgere a modulului este aplicarea imediată a cunoștințelor teoretice achiziționate, în realizarea activităților practice. Totodată, parcursul didactic al modulului va avea un caracter flexibil, care permite aplicarea atât a strategiilor didactice deductive (de la teorie spre practică), cât și strategiilor didactice inductive (de la practică spre teorie).

Lecțiile de instruire teoretică și practică pot să alterneze în dependență de strategiile și metodele didactice aplicate, dar și de condițiile disponibile de realizare a procesului de instruire. Pentru atingerea rezultatelor învățării, cadrele didactice vor utiliza activități de instruire activ-participative și metode de învățare prin cooperare. Ordinea de parcurgere a secvențelor de conținut în cadrul modulului este recomandată, dar aceasta poate fi schimbată, dacă nu este afectată logica de formare a competențelor profesionale.

Repartizarea orelor pe unități de competențe este recomandată, însă decizia finală, inclusiv și pentru repartizarea orelor pe secvențe de conținut în cadrul modulului, rămâne la discreția cadrelor didactice care predau conținutul modulului. Orele vor fi repartizate în funcție de dificultatea temelor, de nivelul de cunoștințe anterioare ale elevilor, de ritmul de asimilare a cunoștințelor de către elevi. Numărul total de ore pe modul, precum și pentru instruirea teoretică și practică, va rămâne neschimbat.

Ținând cont de specificul modulului, se recomandă realizarea lucrărilor practice în grupuri mici (4-5 persoane). Abilitățile practice de a pregăti mașina de casă și control pentru lucru, a instala bobina de hârtie dublă, încasare a contravalorii mărfurilor, eliberare a bonului de casă vor fi formate în procesul de lucru la mașina de casă și control cu memorie fiscală.

### **Sugestii de evaluare**

Sugestiile de evaluare sunt adresate cadrelor didactice, elevilor, precum și evaluatorilor, în vederea identificării aspectelor critice în procesul de evaluare a competențelor profesionale formate în cadrul modulului. Pentru colectarea de dovezi referitor la deținerea competențelor profesionale specificate în prezentul modul, se recomandă realizarea evaluării sumative prin teste (practic și teoretic), prin care elevul va demonstra că este capabil să:

- Deosebească tipurile de mașini de casă și control utilizate pe teritoriul Republicii Moldova.
- Enumere amenzile aplicate în diferite cazuri de neutilizare a mașinilor de casă.
- Descrie operațiile de pregătire a mașinii de casă și control pentru lucru.
- Descrie procesul de încasare a contravalorii mărfurilor.
- Deosebească metodele de încasare a banilor de la cumpărători.
- Explice principiul de lucru a mașinii de casă și control.
- Pregătească mașina de casă și control pentru lucru.
- Descrie procesul de perfectare a Registrului Mașinii de casă și control.
- Descrie procesul de pregătire a banilor pentru a fi înmânați persoanei responsabile/încasatorului..
- Enumere elementele unui bon de casă.
- Identifice bancnote necorespunzătoare.
- Perfecteze Registrul mașinii de casă și control.

În procesul de evaluare, elevul va avea acces la regulamente și documente normative pentru demonstrarea competențelor. După administrarea testului de evaluare, profesorul va oferi elevilor un feedback constructiv referitor la rezultatele evaluării.

### **Resurse materiale minime necesare parcurgerii modulului**

- Mașini de casă și control cu memorie fiscală.
- Banda de hârtie dublă.
- Registrul Mașinii de casă și control
- Act cu privire la sumele de bani întoarse pe parcursul zilei
- Borderouri de transmitere a numerarului
- Laborator didactic dotat cu mărfuri alimentare.

### **Resurse didactice**

Pliante informative; fișe de lucru; tabele; scheme; materiale foto-video; desene; note book, proiector; utilaj de întreprindere; panouri; test de evaluare sumativă.

## Modulul 6. Comercializarea mărfurilor din sticlă și ceramică

**Scopul modului:** Formarea competențelor profesionale la comercializarea mărfurilor din sticlă și ceramică respectând procesul de comercializare și cerințele sanitaro - igienice.

La finele acestui modul formabilul va fi capabil să:

- FI-1. Identifice sortimentul comercial de mărfuri din sticlă și ceramică.
- FI-2. Efectueze controlul calității mărfurilor din sticlă și ceramică.
- FI-3. Examineze integritatea ambalajelor pentru mărfurile din sticlă și ceramică.
- FI-4. Respecte condițiile de depozitare, păstrare pentru mărfurile din sticlă și ceramică.
- FI-5. Efectueze operații de pregătire a mărfurilor din sticlă și ceramică pentru vânzare.
- FI-6. Sorteaza mărfurile din sticlă și ceramică în scopul inventarierii.
- FI-7. Completeze sortimentul comercial în condiții de siguranță.
- FI-8. Pregătească mobilierul de prezentare și desfacere.
- FI-9. Aplice criteriile specifice de expunere și orientare a clientului în decizia de cumpărare.

|      | Unități de competență<br>(rezultate ale învățării la finele modului) | IT        | IP        | Total     |
|------|----------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| UC1. | Comercializarea mărfurilor din sticlă                                | 12        | 12        | 24        |
| UC2. | Comercializarea mărfurilor din ceramică                              | 10        | 6         | 16        |
|      | Recapitulare                                                         | 2         | -         | 2         |
|      | Evaluare sumativă                                                    | 2         | -         | 2         |
|      | <b>Total</b>                                                         | <b>26</b> | <b>18</b> | <b>44</b> |

### Achiziții teoretice și practice

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tematica lucrărilor practice                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 1. Comercializarea mărfurilor din sticlă</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                             |
| <p>A1. Identificarea sortimentului de mărfuri din sticlă și oglinzi</p> <p>A2. Aprecierea calității mărfurilor din sticlă și oglinzii conform indicilor organoleptici</p> <p>A3. Asigurarea condițiilor de păstrare a diverselor tipuri de mărfuri din sticlă și oglinzilor respectând normele de păstrare</p> <p>A4. Utilizarea mobilierului și inventarului necesar pentru comercializarea mărfurilor din sticlă și oglinzii</p> <p>A5. Identificarea tipului de ambalaje utilizate la ambalarea mărfurilor din sticlă și oglinzii</p> <p>A6. Recepționarea diverselor tipuri de mărfuri din sticlă și oglinzii</p> <p>A7. Realizarea operațiilor specifice de pregătire a mărfurilor din sticlă și oglinzi către vânzare</p> <p>A8. Etalarea mărfurilor din sticlă și oglinzi în sala comercială</p> | <p><b>1. Mărfurile din sticlă</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Structura și compoziția chimică a sticlei</li> <li>- Rolul principalelor materii prime în asigurarea calității</li> <li>- produselor din sticlă</li> <li>- Influența principalelor faze de obținere a sticlei asupra</li> <li>- calității produsului finit</li> <li>- Proprietățile generale ale sticlei</li> <li>- Tipuri de sticlă</li> <li>- Clasificarea și caracterizarea merceologică a mărfurilor din sticlă</li> <li>- Calitatea articolelor din sticlă pentru menaj</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportare, depozitarea mărfurilor din sticlă</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării mărfurilor din sticlă</li> </ul> | <p>LP1. Vânzarea mărfurilor din sticlă</p> <p>LP2. Vânzarea oglinziilor</p> |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                          | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tematica lucrărilor practice |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>A9. Respectarea normelor sanitaro-igienice, cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare a mărfurilor din sticlă și oglinzi</p> <p>A10. Prezentarea și vânzarea mărfurilor din sticlă și oglinzi</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepționarea mărfurilor din sticlă</li> <li>- Pregătirea mărfurilor din sticlă pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a mărfurilor din sticlă</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiere</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>2. Oglinda</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Materiile prime-factor determinant al calității oglinzelor</li> <li>- Principalele operații de obținere a oglinzelor și rolul lor în asigurarea calității</li> <li>- Tipuri de oglinzii</li> <li>- Clasificarea și caracteristica merceologică a oglinzelor</li> <li>- Calitatea oglinzelor</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea, depozitarea oglinzelor</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării oglinzelor</li> <li>- Recepționarea oglinzelor</li> <li>- Pregătirea oglinzelor către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a oglinzelor</li> </ul> |                              |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tematica lucrărilor practice          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiară</li> <li>Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |
| <b>Unitatea de competență 2. Comercializarea mărfurilor din ceramică</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |
| A11. Identificarea sortimentului de mărfuri din ceramică<br>A12. Aprecierea calității mărfurilor din ceramică conform indicilor organoleptici<br>A13. Asigurarea condițiilor de păstrare a diverselor tipuri de mărfuri din ceramică respectând normele de păstrare<br>A14. Utilizarea mobilierului și inventarului necesar pentru comercializarea mărfurilor din ceramică<br>A15. Identificarea tipului de ambalaj utilizat la ambalarea mărfurilor din ceramică<br>A16. Recepționarea diverselor tipuri de mărfuri din ceramică<br>A17. Realizarea operațiilor specifice de pregătire a mărfurilor din ceramică către vânzare<br>A18. Etalarea mărfurilor din ceramică în sala comercială<br>A19. Respectarea normelor sanitaro-igienice, | <b>Mărfurile din ceramică</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Materiile prime-factor determinant al calității mărfurilor ceramice</li> <li>- Principalele operații de obținere a mărfurilor ceramice și rolul lor în asigurarea calității</li> <li>- Tipuri de produse ceramice</li> <li>- Clasificarea și caracteristica merceologică a mărfurilor ceramice, pentru menaj</li> <li>- Calitatea mărfurilor ceramice</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea, depozitarea mărfurilor ceramice pentru menaj</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării confecțiilor textile</li> <li>- Recepționarea mărfurilor ceramice</li> <li>- Pregătirea mărfurilor ceramice către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a mărfurilor ceramice</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiară</li> <li>Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> | LP3. Vânzarea mărfurilor din ceramică |



| Abilități                                                                                                                                                                            | Cunoștințe | Tematica lucrărilor practice |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------|
| <p>cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare a mărfurilor din ceramică</p> <p>A.20 Prezentarea și vânzarea mărfurilor din ceramică</p> |            |                              |

### **Precondiții necesare pentru studierea modului**

Pentru realizarea finalităților modului, elevul trebuie să dețină cunoștințe de bază la următoarele subiecte:

- Noțiuni de compoziție chimică.
- Noțiuni de sortiment.
- Noțiuni de igienă personală și a locului de muncă.
- Noțiuni de proces tehnologic.
- Noțiuni de recepționare, depozitare, marcare, ambalare.

### **Specificații metodologice**

Modulul 6 "Comercializarea mărfurilor din sticlă și ceramică" reprezintă o structură didactică unitară din punct de vedere tematic atât pentru lecțiile teoretice, cât și pentru cele practice. O condiție prioritară de parcurgere a modului este aplicarea imediată a cunoștințelor teoretice achiziționate, în realizarea activităților practice. Totodată, parcursul didactic al modului va avea un caracter flexibil, care permite aplicarea atât a strategiilor didactice deductive (de la teorie spre practică), cât și strategiilor didactice inductive (de la practică spre teorie).

Lecțiile de instruire teoretică și practică pot să alterneze în dependență de strategiile și metodele didactice aplicate, dar și de condițiile disponibile de realizare a procesului de instruire. Pentru atingerea rezultatelor învățării, cadrele didactice vor utiliza activități de instruire activ-participative și metode de învățare prin cooperare. Ordinea de parcurgere a secvențelor de conținut în cadrul modului este recomandată, dar aceasta poate fi schimbată, dacă nu este afectată logica de formare a competențelor profesionale.

Repartizarea orelor pe unități de competențe este recomandată, însă decizia finală, inclusiv și pentru repartizarea orelor pe secvențe de conținut în cadrul modului, rămâne la discreția cadrelor didactice care predau conținutul modului. Orelle vor fi repartizate în funcție de dificultatea temelor, de nivelul de cunoștințe anterioare ale elevilor, de ritmul de asimilare a cunoștințelor de către elevi. Numărul total de ore pe modul, precum și pentru instruirea teoretică și practică, va rămâne neschimbat.

Ținând cont de specificul modului, se recomandă realizarea lucrărilor practice în grupuri mici (4-5 persoane). Abilitățile practice de recepționare, depozitare, pregătire către vânzare, etalare a mărfurilor din sticlă și ceramică vor fi obținute în urma comercializării acestora.

### **Sugestii de evaluare**

Sugestiile de evaluare sunt adresate cadrelor didactice, elevilor, precum și evaluatorilor, în vederea identificării aspectelor critice în procesul de evaluare a

competențelor profesionale formate în cadrul modulului. Pentru colectarea de dovezi referitor la deținerea competențelor profesionale specificate în prezentul modul, se recomandă realizarea evaluării sumative prin teste (practic și teoretic), prin care elevul va demonstra că este capabil să:

- Descrie procesului tehnologic de obținere a mărfurilor din sticlă și ceramică
- Analizeze senzorial mărfurile din sticlă și ceramică
- Identifice defectele mărfurilor din sticlă și ceramică
- Stabilească cauzele apariției defectelor mărfurilor din sticlă și ceramică
- Enumere sortimentul de mărfurilor din sticlă și ceramică
- Enumere mobilierul necesar etalării acestor mărfuri
- Pregătească mărfurile din sticlă și ceramică către vânzare.
- Clasifice mărfurile din sticlă și ceramică

În procesul de evaluare, elevul va avea acces la regulamente și documente tehnologice relevante pentru demonstrarea competențelor. După administrarea testului de evaluare, profesorul va oferi elevilor un feedback constructiv referitor la rezultatele evaluării.

### **Resurse materiale minime necesare parcurgerii modulului**

#### **Mărfuri din sticlă și ceramică**

#### **Resurse didactice**

Pliante informative; fișe de lucru; tabele; scheme; materiale foto-video; desene ; note book, proiector; utilaj de întreprindere; panouri; test de evaluare sumativă.

## Modulul 7. Comercializarea mărfurilor textile

**Scopul modului:** Formarea competențelor profesionale la comercializarea mărfurilor textile respectând procesul de comercializare și cerințele sanitaro - igienice.

La finele acestui modul formabilul va fi capabil să:

- FI-1. Identifice sortimentul comercial de mărfuri textile
- FI-2. Efectueze controlul calității mărfurilor textile
- FI-3. Examineze integritatea ambalajelor pentru mărfurile textile
- FI-4. Respecte condițiile de depozitare, păstrare pentru mărfurile textile
- FI-5. Efectueze operații de pregătire a mărfurilor textile pentru vânzare
- FI-6. Sorteaza mărfurile textile în scopul inventarierii.
- FI-7. Completeze sortimentul comercial în condiții de siguranță
- FI-8. Pregătească mobilierul de prezentare și desfacere
- FI-9. Aplice criteriile specifice de expunere și orientare a clientului în decizia de cumpărare

|      | Unități de competență<br>(rezultate ale învățării la finele modului)            | IT        | IP        | Total     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| UC1. | Comercializarea fibrelor și firelor textile                                     | 12        | 6         | 18        |
| UC2. | Comercializarea țesăturilor, confecțiilor textile, tricoturilor și tricotajelor | 12        | 24        | 36        |
|      | Recapitulare                                                                    | 2         | -         | 2         |
|      | Evaluare sumativă                                                               | 2         | -         | 2         |
|      | <b>Total</b>                                                                    | <b>28</b> | <b>30</b> | <b>58</b> |

### Achiziții teoretice și practice

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tematica lucrărilor practice                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 1. Comercializarea fibrelor și firelor textile</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                  |
| <p>A1. Identificarea sortimentului de fibre și fire textile</p> <p>A2. Aprecierea calității fibrelor și firelor textile conform indicilor organoleptici</p> <p>A3. Asigurarea condițiilor de păstrare a diverselor tipuri de fibre și fire textile respectând normele de păstrare</p> <p>A4. Utilizarea mobilierului și inventarului necesar pentru comercializarea fibrelor și firelor textile</p> <p>A5. Identificarea tipului de ambalaje utilizate la ambalarea fibrelor și firelor textile</p> <p>A6. Recepționarea diverselor tipuri de fibre și fire textile</p> <p>A7. Realizarea operațiilor specifice de pregătire a fibrelor și firelor textile către vânzare</p> <p>A8. Etalarea fibrelor și firelor textile în sala comercială</p> <p>A9. Respectarea normelor sanitaro-igienice,</p> | <p style="text-align: center;"><b>Fibrele textile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul și proprietățile fibrelor textile reflectate în calitatea produselor finite</li> <li>- Fibrele textile naturale: clasificarea și caracteristica lor</li> <li>- Fibrele textile chimice: clasificarea și caracteristica lor</li> <li>- Fibrele textile: structura și clasificarea sortimentului</li> <li>- Calitatea fibrelor textile</li> <li>- Ambalare, marcare, depozitare fibrelor textile</li> <li>- Condițiile de păstrare a fibrelor textile</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării fibrelor textile</li> <li>- Recepționarea fibrelor textile</li> <li>- Pregătirea fibrelor textile către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a fibrelor textile</li> </ul> | <p>LP1. Vânzarea fibrelor și firelor textile</p> |

| Abilități                                                                                                                                                                                    | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tematica lucrărilor practice |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare a fibrelor și firelor textile</p> <p>A10. Prezentarea și vânzarea fibrelor și firelor textile</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiere</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Firele textile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caracteristica firelor textile</li> <li>- Clasificarea firelor textile</li> <li>- Sortimentul firelor textile</li> <li>- Calitatea firelor textile</li> <li>- Marcarea și etichetarea firelor textile</li> <li>- Condițiile de păstrare a firelor textile</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării firelor textile</li> <li>- Recepționarea firelor textile</li> <li>- Pregătirea firelor textile către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a firelor textile</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiere</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> |                              |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tematica lucrărilor practice                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 2. Comercializarea țesăturilor, confecțiilor textile, tricoturilor și tricotajelor</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                      |
| <p>A11. Identificarea sortimentului de țesături, confecții textile, tricoturi și tricotaje</p> <p>A12. Aprecierea calității țesăturilor, confecțiilor textile, tricoturilor și tricotajelor conform indicilor organoleptici</p> <p>A13. Asigurarea condițiilor de păstrare a diverselor tipuri de țesături, confecții textile, tricoturi și tricotaje respectând normele de păstrare</p> <p>A14. Utilizarea mobilierului și inventarului necesar pentru comercializarea țesăturilor, confecțiilor textile, tricoturilor și tricotajelor</p> <p>A15. Identificarea tipului de ambalaj utilizat la ambalarea țesăturilor, confecțiilor textile, tricoturilor și tricotajelor</p> <p>A16. Recepționarea diverselor tipuri de țesături, confecții textile, tricoturi și tricotaje</p> <p>A17. Realizarea operațiilor specifice de pregătire a țesăturilor, confecțiilor, tricoturilor și tricotajelor către vânzare</p> <p>A18. Etalarea țesăturilor, confecțiilor textile,</p> | <p><b>Țesăturile textile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caracteristica țesăturilor textile</li> <li>- Clasificarea țesăturilor textile</li> <li>- Sortimentul țesăturilor textile</li> <li>- Calitatea țesăturilor textile</li> <li>- Marcarea și etichetarea țesăturilor textile</li> <li>- Condițiile de păstrare a țesăturilor textile</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării țesăturilor textile</li> <li>- Recepționarea țesăturilor textile</li> <li>- Pregătirea țesăturilor textile către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a țesăturilor textile</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiere</li> </ul> <p><b>Confecțiile textile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caracteristica confecțiilor textile</li> <li>- Clasificarea confecțiilor textile</li> <li>- Sortimentul confecțiilor textile</li> <li>- Calitatea confecțiilor textile</li> <li>- Marcarea și etichetarea confecțiilor textile</li> </ul> | <p>LP 2. Vânzarea țesăturilor textile</p> <p>LP 3. Vânzarea confecțiilor textile</p> |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tematica lucrărilor practice                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <p>tricoturilor și tricotajelor în sala comercială</p> <p>A19. Respectarea normelor sanitaro-igienice, cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare a țesăturilor, confecțiilor textile, tricoturilor și tricotajelor</p> <p>A.20 Prezentarea și vânzarea țesăturilor, confecțiilor textile, tricoturilor și tricoatejelor</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Condițiile de păstrare a confecțiilor textile</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării confecțiilor textile</li> <li>- Recepționarea confecțiilor textile</li> <li>- Pregătirea confecțiilor textile către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a confecțiilor textile</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiere Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> <p><b>Tricoturile și tricotajele</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avantajele tricoturilor față de țesături</li> <li>- Factorii ce influențează calitatea tricoturilor</li> <li>- Tipuri de tricoturi</li> <li>- Materii prime și procesul tehnologic, factorii determinării calității</li> <li>- Clasificarea și caracteristica merceologică a sortimentului de tricotaje</li> <li>- Calitatea tricotajelor</li> <li>- Condițiile de păstrare a tricotajelor</li> <li>- Condiții de marcare, ambalare, depozitare, transportare ale tricotajelor</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării</li> </ul> | <p>LP4. Vânzarea tricoturilor</p> <p>LP5. Vânzarea tricotajelor</p> |



| Abilități | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tematica lucrărilor practice |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|           | <p>tricotajelor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepționarea tricotajelor</li> <li>- Pregătirea tricotajelor către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a tricotajelor</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiară Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> |                              |

### **Precondiții necesare pentru studierea modulului**

Pentru realizarea finalităților modulului, elevul trebuie să dețină cunoștințe de bază la următoarele subiecte:

- Noțiuni de compoziție chimică.
- Noțiuni de sortiment.
- Noțiuni de igienă personală și a locului de muncă.
- Noțiuni de proces tehnologic.
- Noțiuni de recepționare, depozitare, marcare, ambalare.

### **Specificații metodologice**

Modulul 7 "Comercializarea mărfurilor textile" reprezintă o structură didactică unitară din punct de vedere tematic atât pentru lecțiile teoretice, cât și pentru cele practice. O condiție prioritară de parcurgere a modulului este aplicarea imediată a cunoștințelor teoretice achiziționate, în realizarea activităților practice. Totodată, parcursul didactic al modulului va avea un caracter flexibil, care permite aplicarea atât a strategiilor didactice deductive (de la teorie spre practică), cât și strategiilor didactice inductive (de la practică spre teorie).

Lecțiile de instruire teoretică și practică pot să alterneze în dependență de strategiile și metodele didactice aplicate, dar și de condițiile disponibile de realizare a procesului de instruire. Pentru atingerea rezultatelor învățării, cadrele didactice vor utiliza activități de instruire activ-participative și metode de învățare prin cooperare. Ordinea de parcurgere a secvențelor de conținut în cadrul modulului este recomandată, dar aceasta poate fi schimbată, dacă nu este afectată logica de formare a competențelor profesionale.

Repartizarea orelor pe unități de competențe este recomandată, însă decizia finală, inclusiv și pentru repartizarea orelor pe secvențe de conținut în cadrul modulului, rămâne la discreția cadrelor didactice care predau conținutul modulului. Orelle vor fi repartizate în funcție de dificultatea temelor, de nivelul de cunoștințe anterioare ale elevilor, de ritmul de asimilare a cunoștințelor de către elevi. Numărul total de ore pe modul, precum și pentru instruirea teoretică și practică, va rămâne neschimbat.

Ținând cont de specificul modulului, se recomandă realizarea lucrărilor practice în grupuri mici (4-5 persoane). Abilitățile practice de recepționare, depozitare, pregătire către vânzare, etalare a mărfurilor textile vor fi obținute în urma comercializării acestora.

### **Sugestii de evaluare**

Sugestiile de evaluare sunt adresate cadrelor didactice, elevilor, precum și evaluatorilor, în vederea identificării aspectelor critice în procesul de evaluare a

competențelor profesionale formate în cadrul modulului. Pentru colectarea de dovezi referitor la deținerea competențelor profesionale specificate în prezentul modul, se recomandă realizarea evaluării sumative prin teste (practic și teoretic), prin care elevul va demonstra că este capabil să:

- Descrie procesului tehnologic de obținere a mărfurilor textile
- Analizeze senzorial mărfurile textile
- Identifice defectele mărfurilor textile
- Stabilească cauzele apariției defectelor mărfurilor textile
- Enumere sortimentul de mărfurilor textile
- Enumere mobilierul necesar etalării acestor mărfuri
- Pregătească mărfurile textile către vânzare.
- Clasifice mărfurile textile

În procesul de evaluare, elevul va avea acces la regulamente și documente tehnologice relevante pentru demonstrarea competențelor. După administrarea testului de evaluare, profesorul va oferi elevilor un feedback constructiv referitor la rezultatele evaluării.

#### **Resurse materiale minime necesare parcurgerii modulului**

Fibre textile, fire textile, țesături, confecții textile, tricouri, tricotaje.

#### **Resurse didactice**

Pliante informative; fișe de lucru; tabele; scheme; materiale foto-video; desene ; note book, proiector; utilaj de întreprindere; panouri; test de evaluare sumativă.

## Modulul 8. Comercializarea mărfurilor din lemn

**Scopul modului:** Formarea competențelor profesionale la comercializarea mărfurilor din lemn respectând procesul de comercializare și cerințele sanitaro – igienice.

La finele acestui modul formabilul va fi capabil să:

FI-1. Identifice sortimentul mărfurilor din lemn

FI-2. Efectueze controlul calității mărfurilor din lemn

FI-3. Examineze integritatea ambalajelor pentru mărfurile din lemn

FI-4. Respecte condițiile de depozitare, păstrare pentru mărfurile din lemn

FI-5. Efectueze operații de pregătire a mărfurilor din lemn pentru vânzare

FI-6. Completeze sortimentul comercial în condiții de siguranță

FI-7. Pregătească mobilierul de prezentare și desfacere

FI-8. Aplice criteriile specifice de expunere și orientare a clientului în decizia de cumpărare

|      | <b>Unități de competență<br/>(rezultate ale învățării la finele modului)</b> | <b>IT</b> | <b>IP</b> | <b>Total</b> |
|------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--------------|
| UC1. | Comercializarea lemnului, semifabricatelor din lemn și mobilei               | 8         | 18        | 26           |
|      | Recapitulare                                                                 | 2         | -         | 2            |
|      | Evaluare sumativă                                                            | 2         | -         | 2            |
|      | <b>Total</b>                                                                 | <b>12</b> | <b>18</b> | <b>30</b>    |

### Achiziții teoretice și practice

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tematica lucrărilor practice                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 1. Comercializarea lemnului, semifabricatelor din lemn și a mobilei</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                           |
| <p>A1. Identificarea sortimentului de lemn, semifabricat din lemn și a mobilei</p> <p>A2. Aprecierea calității lemnului, semifabricatelor din lemn și a mobilei conform indicilor organoleptici</p> <p>A3. Asigurarea condițiilor de păstrare a diverselor tipuri de lemn, semifabricat din lemn și a mobilei respectând normele de păstrare</p> <p>A4. Utilizarea utilajului, mobilierului și inventarului necesar pentru comercializarea lemnului, semifabricatelor din lemn și a mobilei</p> <p>A5. Identificarea tipului de ambalaje utilizate la ambalarea lemnului, semifabricatelor din lemn și a mobilei</p> <p>A6. Recepționarea diverselor tipuri de lemnul, semifabricate din lemn și a mobilei</p> <p>A7. Realizarea operațiilor specifice de pregătire a lemnului, semifabricatelor din lemn și a mobilei către vânzare</p> <p>A8. Etalarea lemnului, semifabricatelor din lemn</p> | <p><b>1. Lemnul și semifabricatele din lemn</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificarea lemnului și semifabricatelor din lemn</li> <li>- Caracteristica lemnului și semifabricatelor din lemn</li> <li>- Defectele ale lemnului</li> <li>- Condițiile de păstrare a lemnului și semifabricatelor din lemn</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea, depozitarea lemnului și semifabricatelor din lemn</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării lemnului și semifabricatelor din lemn</li> <li>- Recepționarea lemnului și semifabricatelor din lemn</li> <li>- Pregătirea lemnului și semifabricatelor din lemn</li> <li>- Tehnici de etalarea lemnului și semifabricatelor din lemn</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> | <p>LP1. Vânzarea lemnului</p> <p>LP2. Vânzarea semifabricatelor din lemn</p> <p>LP3. Vânzarea mobilei</p> |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tematica lucrărilor practice |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>și a mobilei în sala comercială</p> <p>A9. Respectarea normelor sanitaro-igienice și cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare a lemnului, semifabricatelor din lemn și a mobilei</p> <p>A10. Prezentarea și vânzarea lemnului, semifabricatelor din lemn și a mobilei</p> | <p><b>2. Mobila</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificarea mobilei</li> <li>- Calitatea și defectele mobilei</li> <li>- Condițiile de păstrare a mobilei</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea, depozitarea mobilei</li> <li>- Condițiile de păstrare a mobilei</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea, depozitarea mobilei</li> <li>- Recepționarea mobilei</li> <li>- Pregătirea mobilei pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a mobilei</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> |                              |

## **Specificații metodologice**

Modulul 8 "Comercializarea lemnului, semifabricatelor din lemn și a mobilei" reprezintă o structură didactică unitară din punct de vedere tematic atât pentru lecțiile teoretice, cât și pentru cele practice. O condiție prioritară de parcurgere a modulului este aplicarea imediată a cunoștințelor teoretice achiziționate, în realizarea activităților practice. Totodată, parcursul didactic al modulului va avea un caracter flexibil, care permite aplicarea atât a strategiilor didactice deductive (de la teorie spre practică), cât și strategiilor didactice inductive (de la practică spre teorie).

Lecțiile de instruire teoretică și practică pot să alterneze în dependență de strategiile și metodele didactice aplicate, dar și de condițiile disponibile de realizare a procesului de instruire. Pentru atingerea rezultatelor învățării, cadrele didactice vor utiliza activități de instruire activ-participative și metode de învățare prin cooperare. Ordinea de parcurgere a secvențelor de conținut în cadrul modulului este recomandată, dar aceasta poate fi schimbată, dacă nu este afectată logica de formare a competențelor profesionale.

Repartizarea orelor pe unități de competențe este recomandată, însă decizia finală, inclusiv și pentru repartizarea orelor pe secvențe de conținut în cadrul modulului, rămâne la discreția cadrelor didactice care predau conținutul modulului. Orele vor fi repartizate în funcție de dificultatea temelor, de nivelul de cunoștințe anterioare ale elevilor, de ritmul de asimilare a cunoștințelor de către elevi. Numărul total de ore pe modul, precum și pentru instruirea teoretică și practică, va rămâne neschimbat.

Ținând cont de specificul modulului, se recomandă realizarea lucrărilor practice în grupuri mici (4-5 persoane). Abilitățile practice de recepționare, depozitare, pregătire către vânzare, etalare a lemnului, semifabricatelor și mobilei vor fi obținute în urma comercializării acestora.

## **Sugestii de evaluare**

Sugestiile de evaluare sunt adresate cadrelor didactice, elevilor, precum și evaluatorilor, în vederea identificării aspectelor critice în procesul de evaluare a competențelor profesionale formate în cadrul modulului. Pentru colectarea de dovezi referitor la deținerea competențelor profesionale specificate în prezentul modul, se recomandă realizarea evaluării sumative prin teste (practic și teoretic), prin care elevul va demonstra că este capabil să:

- Descrie procesului tehnologic de obținere a lemnului, semifabricatelor din lemn și mobilei
- Analizeze senzorial lemnului, semifabricatelor din lemn și mobilei
- Identifice defectele lemnului, semifabricatelor din lemn și mobilei
- Stabilească cauzele apariției defectelor lemnului, semifabricatelor din lemn și mobilei
- Enumere sortimentul de lemnului, semifabricatelor din lemn și mobilei
- Enumere mobilierul necesar etalării acestor produse

- Pregătească lemnului, semifabricatelor din lemn și mobilei către vânzare
- Clasifice lemnului, semifabricatelor din lemn și mobilei

În procesul de evaluare, elevul va avea acces la regulamente și documente tehnologice relevante pentru demonstrarea competențelor. După administrarea testului de evaluare, profesorul va oferi elevilor un feedback constructiv referitor la rezultatele evaluării.

### **Resurse materiale minime necesare parcurgerii modulului**

Lemn, semifabricate din lemn, mobilă.

### **Resurse didactice**

Pliante informative; fișe de lucru; tabele; scheme; materiale foto-video; desene; note book, proiector; utilaj de întreprindere; panouri; test de evaluare sumativă.



## Modulul 9. Comercializarea mărfurilor metalice și din mase plastice

**Scopul modului** Formarea competențelor profesionale la comercializarea mărfurilor metalice și din mase plastice respectând procesul de comercializare și cerințele sanitaro - igienice.

La finele acestui modul formabilul va fi capabil să:

- FI-1. Identifice sortimentul comercial de mărfuri metalice și din mase plastice
- FI-2. Efectueze controlul calității mărfurilor metalice și din mase plastice
- FI-3. Examineze integritatea ambalajelor pentru mărfurile metalice și din mase plastice
- FI-4. Respecte condițiile de depozitare, păstrare pentru mărfurile din mase plastice
- FI-5. Efectueze operații de pregătire a mărfurilor metalice și din mase plastice pentru vânzare
- FI-6. Completeze sortimentul comercial în condiții de siguranță
- FI-7. Pregătească mobilierul de prezentare și desfacere
- FI-8. Aplice criteriile specifice de expunere și orientare a clientului în decizia de cumpărare

|      | <b>Unități de competență<br/>(rezultate ale învățării la finele modului)</b> | <b>IT</b> | <b>IP</b> | <b>Total</b> |
|------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--------------|
| UC1. | Comercializarea mărfurilor metalice                                          | 22        | 24        | 46           |
| UC2. | Comercializarea mărfurilor din mase plastice                                 | 26        | 18        | 44           |
|      | Recapitulare                                                                 | 2         | -         | 2            |
|      | Evaluare sumativă                                                            | 2         | -         | 2            |
|      | <b>Total</b>                                                                 | <b>52</b> | <b>42</b> | <b>94</b>    |

### Achiziții teoretice și practice

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tematica lucrărilor practice                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 1. Comercializarea mărfurilor metalice</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| A1. Identificarea sortimentului mărfurilor metalice<br>A2. Aprecierea calității mărfurilor metalice conform indicilor organoleptici<br>A3. Asigurarea condițiilor de păstrare a diverselor tipuri de mărfuri metalice respectând normele de păstrare<br>A4. Utilizarea mobilierului și inventarului necesar pentru comercializarea mărfurilor metalice<br>A5. Identificarea tipului de ambalaje utilizate la ambalarea mărfurilor metalice<br>A6. Recepționarea diverselor tipuri de mărfuri metalice<br>A7. Realizarea operațiilor specific de pregătire a mărfurilor metalice către vânzare<br>A8. Etalarea mărfurilor metalice în sala comercială<br>A9. Respectarea normelor sanitaro-igienice și | <p style="text-align: center;"><b>1. Mărfurile metalice</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caracteristica generală de obținere a articolelor metalice</li> <li>- Materia primă folosită pentru obținerea articolelor metalice</li> <li>- Obținerea articolelor metalice</li> <li>- Clasificarea mărfurilor metalice</li> <li>- Sortimentul mărfurilor metalice</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>2. Vesela metalică, cuțitele și tacâmurile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul veselei metalice, cuțitelor și tacâmurilor</li> <li>- Calitatea veselei metalice, cuțitelor și tacâmurilor</li> <li>- Marcarea și etichetarea veselei metalice, cuțitelor și tacâmurilor</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării veselei metalice, cuțitelor și tacâmurilor</li> <li>- Recepționarea veselei metalice, cuțitelor și</li> </ul> | LP1. Vânzarea veselei metalice, cuțitelor și tacâmurilor<br><br>LP2. Vânzarea dispozitivelor, articolelor de încălzit și iluminat<br><br>LP3. Vânzarea articolelor binalei, de fixare și instrumentelor<br><br>LP4. Vânzarea galanteriei metalice |

| Abilități                                                                                                                                                                    | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tematica lucrărilor practice |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare a mărfurilor metalice</p> <p>A10. Prezentarea și vânzarea mărfurilor metalice</p> | <p>tacâmurilor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pregătirea veselei metalice, cuțitelor și tacâmurilor către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a veselei metalice, cuțitelor și tacâmurilor</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> <p><b>3. Dispozitive</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul dispozitivelor</li> <li>- Calitatea dispozitivelor</li> <li>- Marcarea și etichetarea dispozitivelor</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării dispozitivelor</li> <li>- Recepționarea dispozitivelor</li> <li>- Pregătirea dispozitivelor către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a dispozitivelor</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> <p><b>4. Articole de încălzit și iluminat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul articolelor de încălzit și iluminat</li> <li>- Calitatea articolelor de încălzit și iluminat</li> </ul> |                              |

| Abilități | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tematica lucrărilor practice |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marcarea și etichetarea articolelor de încălzit și iluminat</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării articolelor de încălzit și iluminat</li> <li>- Recepționarea articolelor de încălzit și iluminat</li> <li>- Pregătirea articolelor de încălzit și iluminat către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a articolelor de încălzit și iluminat</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiere</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>5. Articole binale și de fixare</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul articolelor binale și de fixare</li> <li>- Calitatea articolelor binale și de fixare</li> <li>- Marcarea și etichetarea articolelor binale și de fixare</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării articolelor binale și de fixare</li> <li>- Recepționarea articolelor binale și de fixare</li> <li>- Pregătirea articolelor binale și de fixare către vânzare</li> </ul> |                              |

| Abilități | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tematica lucrărilor practice |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tehnici de etalarea a articolelor binale și de fixare</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>6. Instrumente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul instrumentelor</li> <li>- Calitatea instrumentelor</li> <li>- Marcarea și etichetarea instrumentelor</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării instrumentelor</li> <li>- Recepționarea instrumentelor</li> <li>- Pregătirea instrumentelor către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a instrumentelor</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>7. Galanteria metalică</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul galanteriei metalice</li> <li>- Calitatea galanteriei metalice</li> <li>- Marcarea și etichetarea galanteriei metalice</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării galanteriei metalice</li> </ul> |                              |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tematica lucrărilor practice                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepționarea galanteriei metalice</li> <li>- Pregătirea galanteriei metalice către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a galanteriei metalice</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiară</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                            |
| <b>Unitatea de competență 2. Comercializarea mărfurilor din mase plastice</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                            |
| <p>A11. Identificarea sortimentului de mărfuri din mase plastice</p> <p>A12. Aprecierea calității marfurilor din mase plastice conform indicilor organoleptici</p> <p>A13. Asigurarea condițiilor de păstrare a diverselor tipuri de mărfuri din mase plastice respectând normele de păstrare</p> <p>A14. Utilizarea utilajelor și inventarului necesar pentru comercializarea mărfurilor din mase plastice</p> <p>A15. Identificarea tipului de ambalaje utilizate la ambalarea mărfurilor din mase plastice.</p> <p>A16. Recepționarea diverselor tipuri de mărfuri din mase plastice</p> | <p><b>1. Mărfurile din mase plastice</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caracteristica generală de obținere a mărfurilor din mase plastice</li> <li>- Materia primă folosită pentru obținerea mărfurilor din mase plastice</li> <li>- Obținerea maselor plastice</li> <li>- Clasificarea mărfurilor din mase plastice</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiară</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> <p><b>2. Articolele de menaj din mase plastice</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul articolelor de menaj din mase plastice</li> <li>- Calitatea articolelor de menaj din mase plastice</li> </ul> | <p>LP5. Vânzarea articolelor de menaj din mase plastice</p> <p>LP6. Vânzarea de menire social culturală</p> <p>LP7. Vânzarea articolelor de galanterie</p> |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tematica lucrărilor practice |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>A17. Realizarea operațiilor specific de pregătire către vânzare a mărfurilor din mase plastice</p> <p>A18. Etalarea maselor plastice în sala comercială</p> <p>A19. Respectarea normelor sanitaro-igienice și cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare a mărfurilor din mase plastice</p> <p>A20. Prezentarea și vânzarea mărfurilor din mase plastice</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marcarea și etichetarea articolelor de menaj din mase plastice</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării articolelor de menaj din mase plastice</li> <li>- Recepționarea articolelor de menaj din mase plastice</li> <li>- Pregătirea articolelor de menaj din mase plastice către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a articolelor de menaj din mase plastice</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiere</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>3. Articole de menire social culturală</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul articolelor de menire social culturale</li> <li>- Calitatea articolelor de menire social culturale</li> <li>- Marcarea și etichetarea articolelor de menire social culturale</li> <li>- Mobilier destinat comercializării articolelor de menire social culturale</li> <li>- Recepționarea articolelor de menire social culturale</li> <li>- Pregătirea articolelor de articolelor de menire social culturale</li> </ul> |                              |

| Abilități | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tematica lucrărilor practice |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tehnici de etalarea a articolelor de menire social culturale Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> <li style="text-align: center;"><b>4. Articole de galanterie</b></li> <li>- Sortimentul articolelor de galanterie</li> <li>- Calitatea articolelor de galanterie</li> <li>- Marcarea și etichetarea articolelor de galanterie</li> <li>- Mobilier destinat comercializării articolelor de galanterie</li> <li>- Recepționarea articolelor de galanterie</li> <li>- Pregătirea articolelor de galanterie</li> <li>- Tehnici de etalarea a articolelor de galanterie</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> |                              |



### **Precondiții necesare pentru studierea modulului**

Pentru realizarea finalităților modulului, elevul trebuie să dețină cunoștințe de bază la următoarele subiecte:

- Noțiuni de compoziție chimică.
- Noțiuni de sortiment.
- Noțiuni de igienă personală și a locului de muncă.
- Noțiuni de proces tehnologic.
- Noțiuni de recepționare, depozitare, marcare, ambalare.

### **Specificații metodologice**

Modulul 9 "Comercializarea mărfurilor metalice și mase plastice" reprezintă o structură didactică unitară din punct de vedere tematic atât pentru lecțiile teoretice, cât și pentru cele practice. O condiție prioritară de parcurgere a modulului este aplicarea imediată a cunoștințelor teoretice achiziționate, în realizarea activităților practice. Totodată, parcursul didactic al modulului va avea un caracter flexibil, care permite aplicarea atât a strategiilor didactice deductive (de la teorie spre practică), cât și strategiilor didactice inductive (de la practică spre teorie).

Lecțiile de instruire teoretică și practică pot să alterneze în dependență de strategiile și metodele didactice aplicate, dar și de condițiile disponibile de realizare a procesului de instruire. Pentru atingerea rezultatelor învățării, cadrele didactice vor utiliza activități de instruire activ-participative și metode de învățare prin cooperare. Ordinea de parcurgere a secvențelor de conținut în cadrul modulului este recomandată, dar aceasta poate fi schimbată, dacă nu este afectată logica de formare a competențelor profesionale.

Repartizarea orelor pe unități de competențe este recomandată, însă decizia finală, inclusiv și pentru repartizarea orelor pe secvențe de conținut în cadrul modulului, rămâne la discreția cadrelor didactice care predau conținutul modulului. Orelle vor fi repartizate în funcție de dificultatea temelor, de nivelul de cunoștințe anterioare ale elevilor, de ritmul de asimilare a cunoștințelor de către elevi. Numărul total de ore pe modul, precum și pentru instruirea teoretică și practică, va rămâne neschimbat.

Ținând cont de specificul modulului, se recomandă realizarea lucrărilor practice în grupuri mici (4-5 persoane). Abilitățile practice de recepționare, pregătire către vânzare, etalare a mărfurilor metalice și maselor plastice vor fi formate în procesul de comercializare a lor.

### **Sugestii de evaluare**

Sugestiile de evaluare sunt adresate cadrelor didactice, elevilor, precum și evaluatorilor, în vederea identificării aspectelor critice în procesul de evaluare a competențelor profesionale formate în cadrul modulului. Pentru colectarea de dovezi

referitor la deținerea competențelor profesionale specificate în prezentul modul, se recomandă realizarea evaluării sumative prin teste (practic și teoretic), prin care elevul va demonstra că este capabil să:

- Descrie procesului tehnologic de obținere a mărfurilor metalice și masele plastice
- Analizeze senzorial mărfurile metalice și masele plastice
- Identifice defectele mărfurilor metalice și masele plastice
- Stabilească cauzele apariției defectelor mărfurilor metalice și masele plastice
- Enumere sortimentul de mărfuri metalice și masele plastice.
- Enumere mobilierul necesar etalării acestor produse.
- Pregătească mărfurile metalice și masele plastice către vânzare.
- Clasifice mărfurile metalice și masele plastice

În procesul de evaluare, elevul va avea acces la regulamente și documente tehnologice relevante pentru demonstrarea competențelor. După administrarea testului de evaluare, profesorul va oferi elevilor un feedback constructiv referitor la rezultatele evaluării.

#### **Resurse materiale minime necesare parcurgerii modului**

- Mărfuri metalice și mărfuri din mase plastice
- Laborator didactic dotat cu materiale, ustensile și aparatură specifice comercializării mărfurilor metalice și mase plastice

#### **Resurse didactice**

Pliante informative; fișe de lucru; tabele; scheme; material foto-video; desene ; note book, proiector; utilaj de întreprindere; panouri; test de evaluare sumativ.

## **Modulul 10. Comercializarea încălțămintei, articolelor de marochinărie, articolelor din blană și înlocuitori**

**Scopul modului:** Formarea competențelor profesionale la comercializarea încălțămintei, articolelor de marochinărie, articolelor din blană și înlocuitori respectând procesul de comercializare și cerințele sanitaro – igienice.

La finele acestui modul formabilul va fi capabil să:

FI-1. Identifice sortimentul comercial de încălțămintă, articole de marochinărie, articole din blană și înlocuitori

FI-2. Efectueze controlul calității încălțămintei, articolelor de marochinărie, articolelor din blană și înlocuitori

FI-3. Examineze integritatea ambalajelor pentru încălțămintă, articole de marochinărie, articole din blană și înlocuitori

FI-4. Respecte condițiile de depozitare, păstrare pentru încălțămintă, articole de marochinărie, articole din blană și înlocuitori

FI-5. Efectueze operații de pregătire a încălțămintei, articolelor de marochinărie, articolelor din blană și înlocuitori pentru vânzare

FI-6. Completeze sortimentul comercial în condiții de siguranță

FI-7. Pregătească mobilierul de prezentare și desfacere

FI-8. Aplice criteriile specifice de expunere și orientare a clientului în decizia de cumpărare

|      | <b>Unități de competență<br/>(rezultate ale învățării la finele modului)</b> | <b>IT</b> | <b>IP</b> | <b>Total</b> |
|------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--------------|
| UC1. | Comercializarea încălțămintei și a articolelor marochinărie                  | 18        | 18        | 36           |
| UC2. | Comercializarea articolelor din blană și înlocuitori                         | 14        | 18        | 32           |
|      | Recapitulare                                                                 | 2         | -         | 2            |
|      | Evaluare sumativă                                                            | 2         | -         | 2            |
|      | <b>Total</b>                                                                 | <b>36</b> | <b>36</b> | <b>72</b>    |

### Achiziții teoretice și practice

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tematica lucrărilor practice                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 1. Comercializarea încălțămintei și a articolelor marochinărie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                        |
| <p>A1. Identificarea sortimentului de încălțămintă și articole de marochinărie</p> <p>A2. Aprecierea calității încălțămintei și articolelor de marochinărie conform indicilor organoleptici</p> <p>A3. Asigurarea condițiilor de păstrare încălțămintei și articolelor de marochinărie respectând normele de păstrare</p> <p>A4. Utilizarea mobilierului și inventarului necesar pentru comercializarea încălțămintei și articolelor de marochinărie</p> <p>A5. Identificarea tipurilor de ambalaje utilizate la ambalarea încălțămintei și articolelor de marochinărie.</p> <p>A6. Recepționarea încălțămintei și articolelor de marochinărie</p> <p>A7. Realizarea operațiilor specifice de pregătire către vânzare încălțămintei și articolelor de marochinărie</p> <p>A8. Etalarea încălțămintei și articolelor de marochinărie în sala comercială</p> <p>A9. Respectarea normelor sanitaro-igienice și</p> | <p style="text-align: center;"><b>1. Încălțămintea</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Factori care influențează calitatea pieilor finite</li> <li>- Clasificarea și caracterizarea înlocuitorilor de piele</li> <li>- Funcțiile articolelor de încălțămintă</li> <li>- Determinări calități articolelor de încălțămintă</li> <li>- Clasificarea și caracteristica sortimentului de încălțămintă</li> <li>- Verificarea calității încălțămintei</li> <li>- Condițiile de păstrare a încălțămintei</li> <li>- Marcarea, ambalarea, depozitarea și transportarea încălțămintei</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării încălțămintei</li> <li>- Recepționarea încălțămintei</li> <li>- Pregătirea încălțămintei către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a încălțămintei</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> | <p>LP1. Vânzarea încălțămintei</p> <p>LP2. Vânzarea încălțămintei</p> <p>LP3. Vânzarea articolelor de marochinărie</p> |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                  | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tematica lucrărilor practice |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare încălțăminte și articolelor de marochinărie</p> <p>A10. Prezentarea și vânzarea încălțăminte și articolelor de marochinărie</p> | <p><b>2. Articole de marochinărie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Factorii ce influențează calitatea articolelor de marochinărie</li> <li>- Caracterizarea sortimentului articolelor de marochinărie</li> <li>- Calitatea articolelor de marochinărie</li> <li>- Verificarea calității articolelor de marochinărie</li> <li>- Condițiile de păstrarea a articolelor de marochinărie</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea, depozitarea articolelor de marochinărie</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării articolelor de marochinărie</li> <li>- Recepționarea articolelor de marochinărie</li> <li>- Pregătirea articolelor de marochinărie către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a articolelor de marochinărie</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> |                              |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tematica lucrărilor practice                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 2. Comercializarea articolelor din blană și înlocuitori</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                   |
| <p>A11. Identificarea sortimentului de articole din blană și înlocuitori</p> <p>A12. Aprecierea calității articolelor din blană și înlocuitori conform indicilor organoleptici</p> <p>A13. Asigurarea condițiilor de păstrare articolelor din blană și înlocuitori respectând normele de păstrare</p> <p>A14. Utilizarea mobilierului și inventarului necesar pentru comercializarea articolelor din blană și înlocuitori</p> <p>A15. Identificarea tipurilor de ambalaje utilizate la ambalarea articolelor din blană și înlocuitori</p> <p>A16. Recepționarea articolelor din blană și înlocuitori</p> <p>A17. Realizarea operațiilor specifice de pregătire către vânzare articolelor din blană și înlocuitori</p> <p>A18. Etalarea articolelor din blană și înlocuitori</p> <p>A19. Respectarea normelor sanitaro-igienice și cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare articolelor din blană și înlocuitori</p> <p>A20. Prezentarea și vânzarea articolelor din blană și înlocuitori</p> | <p><b>3. Articolele din blană naturală</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Factorii ce influențează calitatea blănurilor. Tipuri de blănuri</li> <li>- Sortimentul comercial al confecțiilor din blană</li> <li>- Calitatea confecțiilor din blană</li> <li>- Condițiile de păstrare a articolelor din blană</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea, depozitarea confecțiilor</li> <li>- din blănuri</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării articolelor din</li> <li>- blană</li> <li>- Recepționarea articolelor din blană</li> <li>- Pregătirea articolelor din blană</li> <li>- Tehnici de etalarea a articolelor din blană</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiară</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> <p><b>4. Articolele din înlocuitori de blană</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Factorii ce influențează calitatea articolelor din locuitori de blană.</li> <li>- Sortimentul comercial al articolelor din locuitori</li> </ul> | <p>LP4. Vânzarea articolelor din blană naturală</p> <p>LP5. Vânzarea articolelor din blană naturală</p> <p>LP6. Vânzarea articolelor din înlocuitori de blană</p> |

| Abilități | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tematica lucrărilor practice |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|           | <p>de blană</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calitatea articolelor din locuitori de blană</li> <li>- Condițiile de păstrare a articolelor din locuitori de blană</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea, depozitarea confecțiilor</li> <li>- din locuitori de blană</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării articolelor din</li> <li>- locuitori de blană</li> <li>- Recepționarea articolelor din locuitori de blană</li> <li>- Pregătirea articolelor din locuitori de blană</li> <li>- Tehnici de etalarea articolelor din locuitori de blană</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiere</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> |                              |

### **Precondiții necesare pentru studierea modului**

Pentru realizarea finalităților modului, elevul trebuie să dețină cunoștințe de bază la următoarele subiecte:

- Noțiuni de compoziție chimică.
- Noțiuni de sortiment.
- Noțiuni de igienă personală și a locului de muncă.
- Noțiuni de proces tehnologic.
- Noțiuni de recepționare, depozitare, marcare, ambalare.

### **Specificații metodologice**

Modulul 10 "Comercializarea încălțăminte, articolelor de marochinărie, articolelor din blană și înlocuitori " reprezintă o structură didactică unitară din punct de vedere tematic atât pentru lecțiile teoretice, cât și pentru cele practice. O condiție prioritară de parcurgere a modului este aplicarea imediată a cunoștințelor teoretice achiziționate, în realizarea activităților practice. Totodată, parcursul didactic al modului va avea un caracter flexibil, care permite aplicarea atât a strategiilor didactice deductive (de la teorie spre practică), cât și strategiilor didactice inductive (de la practică spre teorie).

Lecțiile de instruire teoretică și practică pot să alterneze în dependență de strategiile și metodele didactice aplicate, dar și de condițiile disponibile de realizare a procesului de instruire. Pentru atingerea rezultatelor învățării, cadrele didactice vor utiliza activități de instruire activ-participative și metode de învățare prin cooperare. Ordinea de parcurgere a secvențelor de conținut în cadrul modului este recomandată, dar aceasta poate fi schimbată, dacă nu este afectată logica de formare a competențelor profesionale.

Repartizarea orelor pe unități de competențe este recomandată, însă decizia finală, inclusiv și pentru repartizarea orelor pe secvențe de conținut în cadrul modului, rămâne la discreția cadrelor didactice care predau conținutul modului. Orelor vor fi repartizate în funcție de dificultatea temelor, de nivelul de cunoștințe anterioare ale elevilor, de ritmul de asimilare a cunoștințelor de către elevi. Numărul total de ore pe modul, precum și pentru instruirea teoretică și practică, va rămâne neschimbat.

Ținând cont de specificul modului, se recomandă realizarea lucrărilor practice în grupuri mici (4-5 persoane). Abilitățile practice de recepționare, pregătire către vânzare, etalare a încălțăminte, articolelor de marochinărie, articolelor din blană și înlocuitori vor fi formate în procesul de comercializare a lor.

### **Sugestii de evaluare**

Sugestiile de evaluare sunt adresate cadrelor didactice, elevilor, precum și evaluatorilor, în vederea identificării aspectelor critice în procesul de evaluare a competențelor profesionale formate în cadrul modului. Pentru colectarea de dovezi referitor



la deținerea competențelor profesionale specificate în prezentul modul, se recomandă realizarea evaluării sumative prin teste (practic și teoretic), prin care elevul va demonstra că este capabil să:

- Descrie procesului tehnologic de obținere a încălțămintei, articolelor de marochinărie, articolelor din blană și înlocuitori
- Analizeze senzorial încălțămintea, articolelor de marochinărie, articolele din blană și înlocuitori
- Identifice defectele încălțămintei, articolele de marochinărie, articolele din blană și înlocuitori
- Stabilească cauzele apariției defectelor încălțămintei, articolelor de marochinărie, articolelor din blană și înlocuitori
- Enumere sortimentul de încălțămintă, articole de marochinărie, articole din blană și înlocuitori
- Enumere mobilierul necesar etalării acestor produse
- Pregătească încălțămintea, articolelor de marochinărie, articolelor din blană și înlocuitori către vânzare
- Clasifice încălțămintea, articolelor de marochinărie, articolelor din blană și înlocuitori

În procesul de evaluare, elevul va avea acces la regulamente și documente tehnologice relevante pentru demonstrarea competențelor. După administrarea testului de evaluare, profesorul va oferi elevilor un feedback constructiv referitor la rezultatele evaluării.

#### **Resurse materiale minime necesare parcurgerii modului**

- Încălțămintă, articole de marochinărie, articole din blană și înlocuitori
- Laborator didactic dotat cu materiale, ustensile și aparatură specifice comercializării încălțămintei, articolelor de marochinărie, articolelor din blană și înlocuitori

#### **Resurse didactice**

Pliante informative; fișe de lucru; tabele; scheme; materiale foto-video; desene; note book, proiector; utilaj; panouri; test de evaluare sumativ.

## Modulul 11. Comercializarea mărfurilor chimice de uz casnic

**Scopul modului:** Formarea competențelor profesionale la comercializarea mărfurilor de uz casnic respectând procesul de comercializare și cerințele sanitaro - igienice.

La finele acestui modul formabilul va fi capabil să:

- FI-1. Identifice sortimentul comercial de mărfuri de uz casnic
- FI-2. Efectueze controlul calității mărfurilor de uz casnic
- FI-3. Examineze integritatea ambalajelor pentru mărfurile de uz casnic
- FI-4. Respecte condițiile de depozitare, păstrare pentru mărfurile de uz casnic
- FI-5. Efectueze operații de pregătire a mărfurilor de uz casnic pentru vânzare
- FI-6. Sorteaza mărfurile de uz casnic în scopul inventarierii.
- FI-7. Completeze sortimentul comercial în condiții de siguranță
- FI-8. Pregătească mobilierul de prezentare și desfăcere
- FI-9. Aplice criteriile specifice de expunere și orientare a clientului în decizia de cumpărare

|      | Unități de competență<br>(rezultate ale învățării la finele modului) | IT        | IP        | Total     |
|------|----------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| UC1. | Comercializarea agenților de spălare                                 | 14        | 12        | 26        |
| UC2. | Comercializarea produselor cosmetice                                 | 18        | 24        | 42        |
| UC3. | Comercializarea produselor de parfumerie                             | 4         | 6         | 10        |
|      | Recapitulare                                                         | 2         | -         | 2         |
|      | Evaluare sumativă                                                    | 2         | -         | 2         |
|      | <b>Total</b>                                                         | <b>40</b> | <b>42</b> | <b>82</b> |

### Achiziții teoretice și practice

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tematica lucrărilor practice                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 1. Comercializarea agenților de spălare</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                   |
| <p>A1. Identificarea sortimentului de agenți de spălare</p> <p>A2. Aprecierea calității agenților de spălare conform indicilor organoleptici</p> <p>A3. Descrierea condițiilor de păstrare a diverselor tipuri de agenți de spălare respectând normele de păstrare</p> <p>A4. Selectarea mobilierului și inventarului necesar pentru comercializarea agenților de spălare</p> <p>A5. Identificarea tipului de ambalaje utilizate la ambalarea agenților de spălare</p> <p>A6. Recepționarea diverselor tipuri de agenți de spălare</p> <p>A7. Pregătirea agenților de spălare către vânzare</p> <p>A8. Etalarea agenților de spălare în sala comercială</p> <p>A9. Respectarea normelor sanitaro-igienice și cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare a</p> | <p style="text-align: center;"><b>1. Săpunul</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Materiile prime și auxiliare în formarea proprietăților săpunului</li> <li>- Clasificarea și caracteristicile principalelor tipuri săpun</li> <li>- Caracteristica lemnului și semifabricatelor din lemn</li> <li>- Defectele săpunului</li> <li>- Condițiile de păstrare a săpunului</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea săpunului</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării săpunului</li> <li>- Recepționarea săpunului</li> <li>- Pregătirea săpunului pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea săpunului</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiară</li> <li>- Respectarea normelor igienico-sanitare</li> </ul> | <p>LP1. Vânzarea săpunului</p> <p>LP2. Vânzarea detergenților</p> |

| Abilități                                                                 | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tematica lucrărilor practice |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| agenților de spălare<br>A10. Prezentarea și vânzarea agenților de spălare | <b>2. Detergenții</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Materiile prime și auxiliare în formarea proprietăților detergentului</li> <li>- Clasificarea și caracteristicile principalelor tipuri detergent</li> <li>- Caracteristica detergentului</li> <li>- Calitatea și defectele detergentului</li> <li>- Condițiile de păstrare a detergentului</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea detergentului</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării detergentului</li> <li>- Recepționarea detergentului</li> <li>- Pregătirea detergentului pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea detergentului</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiară</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> |                              |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tematica lucrărilor practice                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 2. Comercializarea produselor cosmetice</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>A11. Identificarea sortimentului de produse cosmetice</p> <p>A12. Aprecierea calității produselor cosmetice conform indicilor organoleptici</p> <p>A13. Descrierea condițiilor de păstrare a diverselor tipuri de produse cosmetice respectând normele de păstrare</p> <p>A14. Selectarea mobilierului și inventarului necesar pentru comercializarea produselor cosmetice</p> <p>A15. Identificarea tipului de ambalaje utilizate la ambalarea produselor cosmetice</p> <p>A16. Recepționarea diverselor tipuri de produse cosmetice</p> <p>A17. Pregătirea produselor cosmetice către vânzare</p> <p>A18. Etalarea produselor cosmetice în sala comercială</p> <p>A19. Respectarea normelor sanitaro-igienice și cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare a</p> | <p><b>1. Produse pentru îngrijirea pielii</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificarea și caracteristicile principalelor tipuri de produse pentru îngrijirea pielii</li> <li>- Calitatea și defectele produselor pentru îngrijirea pielii</li> <li>- Condițiile de păstrare a produselor pentru îngrijirea pielii</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea produselor pentru</li> <li>- Îngrijirea pielii</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării produselor pentru</li> <li>- îngrijirea pielii</li> <li>- Recepționarea produselor pentru îngrijirea pielii</li> <li>- Pregătirea produselor pentru îngrijirea pielii pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a produselor pentru îngrijirea pielii</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> | <p>LP3. Vânzarea produselor pentru îngrijirea pielii și părului</p> <p>LP4. Vânzarea produselor pentru machiaj</p> <p>LP5. Vânzarea produselor pentru îngrijirea gurii</p> <p>LP6. Vânzarea produselor deodorante, antiperspirante și pentru baie</p> |

| Abilități                                                                            | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tematica lucrărilor practice |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>produselor cosmetice</p> <p>A20. Prezentarea și vânzarea produselor cosmetice</p> | <p><b>4. Produse pentru îngrijirea părului</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificarea și caracteristicile principalelor tipuri de produse pentru îngrijirea părului</li> <li>- Calitatea și defectele produselor pentru îngrijirea părului</li> <li>- Condițiile de păstrare a produselor pentru îngrijirea părului</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea produselor pentru</li> <li>- Îngrijirea părului</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării produselor pentru</li> <li>- îngrijirea părului</li> <li>- Recepționarea produselor pentru îngrijirea părului</li> <li>- Pregătirea produselor pentru îngrijirea părului pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a produselor pentru îngrijirea părului</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiere</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> |                              |

| Abilități | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tematica lucrărilor practice |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|           | <p style="text-align: center;"><b>5. Produse pentru machiaj</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificarea și caracteristicile principalelor tipuri de produse pentru machiaj</li> <li>- Calitatea și defectele produselor pentru machiaj</li> <li>- Condițiile de păstrare a produselor pentru machiaj</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea produselor pentru machiaj</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării produselor pentru machiaj</li> <li>- Recepționarea produselor pentru îngrijirea machiaj</li> <li>- Pregătirea produselor pentru machiaj pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a produselor pentru machiaj</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiere</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>6. Produse pentru îngrijirea gurii</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificarea și caracteristicile principalelor tipuri de produse pentru îngrijirea gurii</li> <li>- Calitatea și defectele produselor pentru îngrijirea</li> </ul> |                              |

| Abilități | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tematica lucrărilor practice |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|           | <p>gurii</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Condițiile de păstrare a produselor pentru îngrijirea gurii</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea produselor pentru</li> <li>- îngrijirea gurii</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării produselor pentru</li> <li>- îngrijirea gurii</li> <li>- Recepționarea produselor pentru îngrijirea gurii</li> <li>- Pregătirea produselor pentru îngrijirea gurii pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a produselor pentru îngrijirea gurii</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiară</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> <p><b>7. Produse deodorante și antiperspirante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificarea și caracteristicile principalelor tipuri de produse deodorante și antiperspirante</li> <li>- Calitatea și defectele produselor deodorante și antiperspirante</li> </ul> |                              |



| Abilități | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tematica lucrărilor practice |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Condițiile de păstrare a deodorante și antiperspirante</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea deodorante și antiperspirante</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării deodorante și antiperspirante</li> <li>- Recepționarea deodorantelor și antiperspirantelor</li> <li>- Pregătirea deodorante și antiperspirante pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a deodorantelor și antiperspirantelor</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiere</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>8. Produse pentru baie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificarea și caracteristicile principalelor tipuri de produse pentru baie</li> <li>- Calitatea și defectele produselor pentru baie</li> <li>- Condițiile de păstrare a produselor pentru baie</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea produselor pentru baie</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării produselor pentru</li> </ul> |                              |

| Abilități | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tematica lucrărilor practice |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- baie</li> <li>- Recepționarea produsele pentru baie</li> <li>- Pregătirea produselor de baie pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a produselor pentru baie</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiere</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> |                              |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tematica lucrărilor practice                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 3. Comercializarea produselor de parfumerie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                               |
| <p>A21. Identificarea sortimentului de produse de parfumerie</p> <p>A22. Aprecierea produselor de parfumerie conform indicilor organoleptici</p> <p>A23. Asigurarea condițiilor de păstrare a diverselor tipuri de produse de parfumerie respectând normele de păstrare</p> <p>A24. Utilizarea mobilierului și inventarului necesar pentru comercializarea produselor de parfumerie</p> <p>A25. Identificarea tipurilor de ambalaje utilizate la ambalarea produselor de parfumerie</p> <p>A26. Recepționarea diverselor tipuri de produse de parfumerie</p> <p>A27. Realizarea operațiilor specifice de pregătire a produselor de parfumerie către vânzare</p> <p>A28. Etalarea produselor de parfumerie în sala comercială</p> <p>A29. Respectarea normelor sanitaro-igienice și cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare a</p> | <p><b>9. Ape de colonie și toaletă</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificarea și caracteristicile principalelor tipuri de ape de colonie și toaletă</li> <li>- Calitatea și defectele apelor de colonie și toaletă</li> <li>- Condițiile de păstrare a apelor de colonie și toaletă</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea apelor de colonie și toaletă</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării apelor de colonie și toaletă</li> <li>- Recepționarea apelor de colonie și toaletă</li> <li>- Pregătirea apelor de colonie și toaletă pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea a apelor de colonie și toaletă</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiară</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> <p><b>10. Parfumurile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Materiile prime și auxiliare în formarea proprietăților parfumurilor</li> </ul> | <p>LP7. Vânzarea produselor de parfumerie</p> |

| Abilități                                                                                    | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tematica lucrărilor practice |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>produselor de parfumerie</p> <p>A30. Prezentarea și vânzarea produselor de parfumerie</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificarea și caracteristicile principalelor tipuri parfumuri</li> <li>- Calitatea și defectele parfumurilor</li> <li>- Condițiile de păstrare a parfumurilor</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea parfumurilor</li> <li>- Mobilier și inventar destinat comercializării parfumurilor</li> <li>- Recepționarea parfumurilor</li> <li>- Pregătirea parfumurilor pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalarea parfumurilor</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> |                              |

### **Precondiții necesare pentru studierea modului**

Pentru realizarea finalităților modului, elevul trebuie să dețină cunoștințe de bază la următoarele subiecte:

- Noțiuni de compoziție chimică.
- Noțiuni de sortiment.
- Noțiuni de igienă personală și a locului de muncă.
- Noțiuni de proces tehnologic.
- Noțiuni de recepționare, depozitare, marcare, ambalare.

### **Specificații metodologice**

Modulul 11 "Comercializarea mărfurilor chimice de uz casnic" reprezintă o structură didactică unitară din punct de vedere tematic atât pentru lecțiile teoretice, cât și pentru cele practice. O condiție prioritară de parcurgere a modului este aplicarea imediată a cunoștințelor teoretice achiziționate, în realizarea activităților practice. Totodată, parcursul didactic al modului va avea un caracter flexibil, care permite aplicarea atât a strategiilor didactice deductive (de la teorie spre practică), cât și strategiilor didactice inductive (de la practică spre teorie).

Lecțiile de instruire teoretică și practică pot să alterneze în dependență de strategiile și metodele didactice aplicate, dar și de condițiile disponibile de realizare a procesului de instruire. Pentru atingerea rezultatelor învățării, cadrele didactice vor utiliza activități de instruire activ-participative și metode de învățare prin cooperare. Ordinea de parcurgere a secvențelor de conținut în cadrul modului este recomandată, dar aceasta poate fi schimbată, dacă nu este afectată logica de formare a competențelor profesionale.

Repartizarea orelor pe unități de competențe este recomandată, însă decizia finală, inclusiv și pentru repartizarea orelor pe secvențe de conținut în cadrul modului, rămâne la discreția cadrelor didactice care predau conținutul modului. Orelle vor fi repartizate în funcție de dificultatea temelor, de nivelul de cunoștințe anterioare ale elevilor, de ritmul de asimilare a cunoștințelor de către elevi. Numărul total de ore pe modul, precum și pentru instruirea teoretică și practică, va rămâne neschimbat.

Ținând cont de specificul modului, se recomandă realizarea lucrărilor practice în grupuri mici (4-5 persoane). Abilitățile practice de recepționare, depozitare, pregătire către vânzare, etalare a mărfurilor chimice de uz casnic vor fi obținute în urma comercializării acestora.

### **Sugestii de evaluare**

Sugestiile de evaluare sunt adresate cadrelor didactice, elevilor, precum și evaluatorilor, în vederea identificării aspectelor critice în procesul de evaluare a

competențelor profesionale formate în cadrul modulului. Pentru colectarea de dovezi referitor la deținerea competențelor profesionale specificate în prezentul modul, se recomandă realizarea evaluării sumative prin teste (practic și teoretic), prin care elevul va demonstra că este capabil să:

- Descrie procesului tehnologic de obținere a mărfurilor chimice de uz casnic
- Analizeze mărfurile chimice de uz casnic
- Identifice defectele mărfurilor chimice de uz casnic
- Stabilească cauzele apariției defectelor mărfurilor chimice de uz casnic
- Enumere sortimentul de mărfuri chimice de uz casnic
- Enumere mobilierul necesar etalării acestor produse
- Pregătească mărfurilor chimice de uz casnic către vânzare
- Clasifice mărfurile chimice de uz casnic

În procesul de evaluare, elevul va avea acces la regulamente și documente tehnologice relevante pentru demonstrarea competențelor. După administrarea testului de evaluare, profesorul va oferi elevilor un feedback constructiv referitor la rezultatele evaluării.

### **Resurse materiale minime necesare parcurgerii modulului**

Agenți de spălare, produse cosmetice și produse de parfumerie.

### **Resurse didactice**

Pliante informative; fișe de lucru; tabele; scheme; materiale foto-video; desene; note book, proiector; utilaj de întreprindere; panouri; test de evaluare sumativă.

## Modulul 12. Comercializarea mărfurilor electrocasnice

**Scopul modului:** Formarea competențelor generale și specifice de comercializare a mărfurilor electrocasnice respectând procesul tehnologic de comercializare și cerințele sanitaro-igienice..

La finele acestui modul formabilul va fi capabil să:

- FI-1. Identifice sortimentul comercial de mărfurilor electrocasnice
- FI-2. Efectueze controlul calității mărfurilor electrocasnice
- FI-3. Examineze integritatea ambalajelor pentru mărfurile electrocasnice
- FI-4. Respecte condițiile de depozitare, păstrare pentru mărfurile electrocasnice
- FI-5. Efectueze operații de pregătire a mărfurilor electrocasnice pentru vânzare
- FI-6. Sorteaza mărfurile electrocasnice în scopul inventarierii.
- FI-7. Completeze sortimentul comercial în condiții de siguranță
- FI-8. Pregătească mobilierul de prezentare și desfacere
- FI-9. Aplice criteriile specifice de expunere și orientare a clientului în decizia de cumpărare

|      | Unități de competență<br>(rezultate ale învățării la finele modului)                                | IT        | IP        | Total     |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| UC1. | Comercializarea aparatelor pentru prelucrarea termică, mecanică și păstrarea alimentelor            | 16        | 18        | 34        |
| UC2. | Comercializarea aparatelor pentru executarea și îngrijirea vestimentației și întreținerea locuinței | 18        | 18        | 36        |
| UC3. | Comercializarea aparatelor pentru terapie și igienă personală                                       | 8         | 6         | 14        |
|      | Recapitulare                                                                                        | 2         | -         | 2         |
|      | Evaluare sumativă                                                                                   | 2         | -         | 2         |
|      | <b>Total</b>                                                                                        | <b>46</b> | <b>42</b> | <b>88</b> |

### Achiziții teoretice și practice

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tematica lucrărilor practice                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 1. Comercializarea aparatelor pentru prelucrarea termică, mecanică și păstrarea alimentelor</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                          |
| <p>A1. Identificarea sortimentului de aparate pentru prelucrarea termică, mecanică și păstrare a alimentelor</p> <p>A2. Aprecierea calității aparatelor pentru prelucrarea termică, mecanică și păstrarea alimentelor conform indicilor organoleptici</p> <p>A3. Asigurarea condițiilor de păstrare a diverselor tipuri de aparate pentru prelucrarea termică, mecanică și păstrare a alimentelor respectând normele de păstrare</p> <p>A4. Utilizarea mobilierului necesar pentru comercializarea aparatelor pentru prelucrarea termică, mecanică și păstrarea alimentelor</p> <p>A5. Identificarea tipurilor de ambalaje utilizate la ambalarea aparatelor pentru prelucrarea termică, mecanică și păstrarea alimentelor</p> <p>A6. Recepționarea diverselor tipuri de aparate pentru prelucrarea termică, mecanică și păstrare a alimentelor</p> | <p><b>1. Aparate pentru prelucrarea termică a alimentelor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificarea și caracteristicile principalelor tipuri de aparate pentru prelucrarea termică a alimentelor</li> <li>- Calitatea și defectele aparatelor pentru prelucrarea termică a alimentelor</li> <li>- Condițiile de păstrare a aparatelor pentru prelucrarea termică a alimentelor</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea aparatelor pentru prelucrarea termică a alimentelor</li> <li>- Mobilier destinat comercializării aparatelor pentru prelucrarea termică a alimentelor</li> <li>- Recepționarea aparatelor pentru prelucrarea termică a alimentelor</li> <li>- Pregătirea aparatelor pentru prelucrarea termică a alimentelor către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a aparatelor pentru prelucrarea termică a alimentelor</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și</li> </ul> | <p>LP1. Vânzarea aparatelor pentru prelucrarea termică a alimentelor</p> <p>LP2. Vânzarea aparatelor pentru prelucrarea mecanică a alimentelor</p> <p>LP3. Vânzarea aparatelor păstrarea alimentelor</p> |



| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tematica lucrărilor practice |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>A7. Realizarea operațiilor specifice de pregătire a aparatelor pentru prelucrarea termică, mecanică și păstrarea alimentelor către vânzare</p> <p>A8. Etalarea aparatelor pentru prelucrarea termică, mecanică și păstrarea alimentelor în sala comercială</p> <p>A9. Respectarea normelor sanitaro-igienice și cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare a aparatelor pentru prelucrarea termică, mecanică și păstrarea alimentelor</p> <p>A10. Prezentarea și vânzarea aparatelor pentru prelucrarea termică, mecanică și păstrarea alimentelor</p> | <p>antiincendiarie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> <p><b>2. Aparare pentru prelucrarea mecanică a alimentelor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificarea și caracteristicile principalelor tipuri de aparate pentru prelucrarea mecanică a alimentelor</li> <li>- Calitatea și defectele aparatelor pentru prelucrarea mecanică a alimentelor</li> <li>- Condițiile de păstrare a aparatelor pentru prelucrarea mecanică a alimentelor</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea aparatelor pentru prelucrarea mecanică a alimentelor</li> <li>- Mobilier destinat comercializării aparatelor pentru prelucrarea mecanică a alimentelor</li> <li>- Recepționarea aparatelor pentru prelucrarea mecanică a alimentelor</li> <li>- Pregătirea aparatelor pentru prelucrarea mecanică a alimentelor către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a aparatelor pentru prelucrarea termică a alimentelor</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiarie</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> |                              |

| Abilități | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tematica lucrărilor practice |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|           | <p><b>3. Aparate pentru păstrarea alimentelor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificarea și caracteristicile principalelor tipuri de aparate pentru păstrarea alimentelor</li> <li>- Calitatea și defectele aparatelor pentru păstrarea alimentelor</li> <li>- Condițiile de păstrare a aparatelor pentru păstrarea alimentelor</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea aparatelor pentru păstrarea alimentelor</li> <li>- Mobilier destinat comercializării aparatelor pentru păstrarea alimentelor</li> <li>- Recepționarea aparatelor pentru păstrarea alimentelor</li> <li>- Pregătirea aparatelor pentru păstrarea alimentelor către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a aparatelor pentru păstrarea alimentelor</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> |                              |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tematica lucrărilor practice                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 2. Comercializarea aparatelor pentru executarea și îngrijirea vestimentației și întreținerea locuinței</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                             |
| <p>A.11 Identificarea sortimentului de aparate pentru executarea și îngrijirea vestimentației și întreținerea locuinței</p> <p>A.12. Aprecierea calității aparatelor pentru executarea și îngrijirea vestimentației și întreținerea locuinței conform indicilor organoleptici</p> <p>A.13. Asigurarea condițiilor de păstrare a aparatelor pentru executarea și îngrijirea vestimentației și întreținerea locuinței respectând normele de păstrare</p> <p>A.14. Utilizarea mobilierului necesar pentru comercializarea aparatelor pentru executarea și îngrijirea vestimentației și întreținerea locuinței</p> <p>A.15. Identificarea tipului de ambalaje utilizate la ambalarea aparatelor pentru executarea și îngrijirea vestimentației și întreținerea locuinței</p> <p>A.16. Recepționarea diverselor tipuri de aparate pentru executarea și îngrijirea vestimentației și întreținerea locuinței</p> <p>A.17. Realizarea operațiilor specifice de pregătire către vânzare a aparatelor pentru executarea și îngrijirea vestimentației și întreținerea locuinței</p> | <p><b>4. Aparat pentru executarea și îngrijirea vestimentației</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificarea și caracteristicile principalelor tipuri de aparate pentru executarea și îngrijirea vestimentației</li> <li>- Calitatea și defectele aparatelor pentru executarea și îngrijirea vestimentației</li> <li>- Condițiile de păstrare a aparatelor pentru executarea și îngrijirea vestimentației</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea aparatelor pentru executarea și îngrijirea vestimentației</li> <li>- Mobilier destinat comercializării aparatelor pentru executarea și îngrijirea vestimentației</li> <li>- Recepționarea aparatelor pentru executarea și îngrijirea vestimentației</li> <li>- Pregătirea aparatelor pentru executarea și îngrijirea vestimentației către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a aparatelor pentru executarea și îngrijirea vestimentației</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiară</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> | <p>LP4. Vânzarea aparatelor pentru executarea și îngrijirea vestimentației</p> <p>LP5. Vânzarea aparatelor pentru întreținerea curățeniei</p> <p>LP6. Vânzarea aparatelor pentru asigurarea confortului</p> |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tematica lucrărilor practice |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>A18. Etalarea aparatelor pentru executarea și îngrijirea vestimentației și întreținerea locuinței în sala comercială</p> <p>A19. Respectarea normelor sanitaro-igienice și cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare a aparatelor pentru executarea și îngrijirea vestimentației și întreținerea locuinței</p> <p>A20. Prezentarea și vânzarea aparatelor pentru executarea și îngrijirea vestimentației și întreținerea locuinței</p> | <p><b>5. Aparat pentru întreținerea curățeniei locuinței și asigurarea confortului</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificarea și caracteristicile principalelor tipuri de aparate pentru întreținerea curățeniei locuinței și asigurarea confortului</li> <li>- Calitatea și defectele aparatelor pentru întreținerea curățeniei locuinței și asigurarea confortului</li> <li>- Condițiile de păstrare a aparatelor pentru întreținerea curățeniei locuinței și asigurarea confortului</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea aparatelor pentru întreținerea curățeniei locuinței și asigurarea confortului</li> <li>- Mobilier destinat comercializării aparatelor pentru întreținerea curățeniei locuinței și asigurarea confortului</li> <li>- Recepționarea aparatelor pentru întreținerea curățeniei locuinței și asigurarea confortului</li> <li>- Pregătirea aparatelor pentru întreținerea curățeniei locuinței și asigurarea confortului către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a aparatelor pentru întreținerea curățeniei locuinței și asigurarea confortului</li> </ul> |                              |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tematica lucrărilor practice                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiară</li> <li>- Respectarea normelor igienico-sanitare</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                           |
| <b>Unitatea de competență 3. Comercializarea aparatelor pentru terapie și igienă corporală</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                           |
| <p>A21. Identificarea sortimentului de aparate pentru terapie și igienă corporală</p> <p>A22. Aprecierea calității aparatelor pentru terapie și igienă corporală conform indicilor organoleptici</p> <p>A23. Asigurarea condițiilor de păstrare a diverselor sortimente aparate pentru terapie și igienă corporală</p> <p>A24. Utilizarea mobilierului necesar pentru comercializarea aparatelor pentru terapie și igienă corporală</p> <p>A25. Identificarea tipului de ambalaje utilizate la ambalarea aparatelor pentru terapie și igienă corporală</p> <p>A26. Recepționarea diverselor sortimente de aparate pentru terapie și igienă corporală</p> <p>A27. Realizarea operațiilor specific de pregătire către vânzare a aparatelor pentru terapie și igienă corporală</p> | <p><b>6. Aparat pentru terapie și igienă corporală</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificarea și caracteristicile principalelor tipuri de aparate pentru terapie și igienă corporală</li> <li>- Calitatea și defectele aparatelor pentru terapie și igienă corporală</li> <li>- Condițiile de păstrare a aparatelor pentru terapie și igienă corporală</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea aparatelor pentru terapie și igienă corporală</li> <li>- Mobilier destinat comercializării aparatelor pentru terapie și igienă corporală</li> <li>- Recepționarea aparatelor pentru terapie și igienă corporală Pregătirea aparatelor pentru terapie și igienă corporală către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a aparatelor pentru terapie și igienă corporală</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiară</li> </ul> | <p><b>LP7. Vânzarea aparatelor pentru terapie și igienă corporală</b></p> |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cunoștințe                                    | Tematica lucrărilor practice |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------|
| <p>A28. Etalarea aparatelor pentru terapie și igienă corporală</p> <p>A29. Respectarea normelor sanitaro-igienice și cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare a aparatelor pentru terapie și igienă corporală</p> <p>A30. Prezentarea și vânzarea aparatelor pentru terapie și igienă corporală</p> | <p>- Respectarea normelor igieno-sanitare</p> |                              |

### **Precondiții necesare pentru studierea modului**

Pentru realizarea finalităților modului, elevul trebuie să dețină cunoștințe de bază la următoarele subiecte:

Noțiune de sortiment.

Noțiune de igienă personală și a lui de muncă.

Noțiune de proces tehnologic.

Noțiune de recepționare, depozitare, marcare, ambalare.

### **Specificații metodologice**

Modulul 12 "Comercializarea mărfurilor electrocasnice" reprezintă o structură didactică unitară din punct de vedere tematic atât pentru lecțiile teoretice, cât și pentru cele practice. O condiție prioritară de parcurgere a modului este aplicarea imediată a cunoștințelor teoretice achiziționate, în realizarea activităților practice. Totodată, parcursul didactic al modului va avea un caracter flexibil, care permite aplicarea atât a strategiilor didactice deductive (de la teorie spre practică), cât și strategiilor didactice inductive (de la practică spre teorie).

Lecțiile de instruire teoretică și practică pot să alterneze în dependență de strategiile și metodele didactice aplicate, dar și de condițiile disponibile de realizare a procesului de instruire. Pentru atingerea rezultatelor învățării, cadrele didactice vor utiliza activități de instruire activ-participative și metode de învățare prin cooperare. Ordinea de parcurgere a secvențelor de conținut în cadrul modului este recomandată, dar aceasta poate fi schimbată, dacă nu este afectată logica de formare a competențelor profesionale.

Repartizarea orelor pe unități de competențe este recomandată, însă decizia finală, inclusiv și pentru repartizarea orelor pe secvențe de conținut în cadrul modului, rămâne la discreția cadrelor didactice care predau conținutul modului. Orelor vor fi repartizate în funcție de dificultatea temelor, de nivelul de cunoștințe anterioare ale elevilor, de ritmul de asimilare a cunoștințelor de către elevi. Numărul total de ore pe modul, precum și pentru instruirea teoretică și practică, va rămâne neschimbat.

Ținând cont de specificul modului, se recomandă realizarea lucrărilor practice în grupuri mici (4-5 persoane). Abilitățile practice de recepționare, depozitare, pregătire către vânzare, etalare a mărfurilor electrocasnice vor fi obținute în urma comercializării acestora.

### **Sugestii de evaluare**

Sugestiile de evaluare sunt adresate cadrelor didactice, elevilor, precum și evaluatorilor, în vederea identificării aspectelor critice în procesul de evaluare a competențelor profesionale formate în cadrul modului. Pentru colectarea de dovezi referitor la deținerea competențelor profesionale specificate în prezentul modul, se recomandă

realizarea evaluării sumative prin teste (practic și teoretic), prin care elevul va demonstra că este capabil să:

- Clasifice mărfurile electrocasnice
- Enumere sortimentul de mărfuri electrocasnice
- Descrie caracteristicile relevante a mărfurilor electrocasnice
- Analizeze mărfurile electrocasnice
- Identifice defectele mărfurilor electrocasnice
- Stabilească cauzele apariției defectelor mărfurilor electrocasnice
- Utilizeze mobilierul necesar etalării acestor produse
- Pregătească mărfurile electrocasnice către vânzare

În procesul de evaluare, elevul va avea acces la regulamente și documente tehnologice relevante pentru demonstrarea competențelor. După administrarea testului de evaluare, profesorul va oferi elevilor un feedback constructiv referitor la rezultatele evaluării.

### **Resurse materiale minime necesare parcurgerii modulului**

Mașini de gătit, frigidere, mașini de cusut, de spălat, fiare de călcat, aspiratoare de praf, radiatoare, aparate de șters și lustruirea parchetului, vibromasaj, uscător de păr, ondulator electric etc.

### **Resurse didactice**

Pliante informative; fișe de lucru; tabele; scheme; materiale foto-video; desene; note book, proiector; utilaj de întreprindere; panouri; test de evaluare sumativă.



## Modulul 13. Comercializarea mărfurilor electronice

**Scopul modului:** Formarea competențelor generale și specifice de comercializare a mărfurilor electronice respectând procesul tehnologic de comercializare și cerințele sanitaro-igienice.

La finele acestui modul formabilul va fi capabil să:

- FI-1. Identifice sortimentul comercial de mărfurilor electrocasnice
- FI-2. Efectueze controlul calității mărfurilor electrocasnice
- FI-3. Examineze integritatea ambalajelor pentru mărfurile electrocasnice
- FI-4. Respecte condițiile de depozitare, păstrare pentru mărfurile electrocasnice
- FI-5. Efectueze operații de pregătire a mărfurilor electrocasnice pentru vânzare
- FI-6. Sorteze mărfurile electrocasnice în scopul inventarierii.
- FI-7. Completeze sortimentul comercial în condiții de siguranță
- FI-8. Pregătească mobilierul de prezentare și desfacere
- FI-9. Aplice criteriile specifice de expunere și orientare a clientului în decizia de cumpărare

|      | <b>Unități de competență<br/>(rezultate ale învățării la finele modului)</b>                         | <b>IT</b> | <b>IP</b> | <b>Total</b> |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--------------|
| UC1. | Comercializarea aparatelor pentru înregistrarea și redarea sunetelor                                 | <b>4</b>  | <b>6</b>  | <b>10</b>    |
| UC2. | Comercializarea receptoarelor de televiziune, calculatoarelor, telefoanelor, camerelor foto și video | <b>12</b> | <b>18</b> | <b>30</b>    |
| UC3. | Comercializarea accesoriilor și instrumentelor pentru aparatele electronice                          | <b>4</b>  | <b>6</b>  | <b>10</b>    |
|      | Recapitulare                                                                                         | <b>2</b>  | <b>-</b>  | <b>2</b>     |
|      | Evaluare sumativă                                                                                    | <b>2</b>  | <b>-</b>  | <b>2</b>     |
|      | <b>Total</b>                                                                                         | <b>24</b> | <b>30</b> | <b>54</b>    |

### Achiziții teoretice și practice

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tematica lucrărilor practice                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 1. Comercializarea aparatelor pentru înregistrarea și redarea sunetelor</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                           |
| <p>A1. Identificarea sortimentului de aparate pentru înregistrarea și redarea sunetelor</p> <p>A2. Aprecierea calității aparatelor pentru înregistrarea și redarea sunetelor conform indicilor organoleptici</p> <p>A3. Asigurarea condițiilor de păstrare a diverselor tipuri de aparate pentru înregistrarea și redarea sunetelor respectând normele de păstrare</p> <p>A4. Utilizarea mobilierului necesar pentru comercializarea aparatelor pentru înregistrarea și redarea sunetelor</p> <p>A5. Identificarea tipului de ambalaje utilizate la ambalarea aparatelor pentru înregistrarea și redarea sunetelor</p> <p>A6. Recepționarea diverselor aparate pentru înregistrarea și redarea sunetelor</p> <p>A7. Realizarea operațiilor specifice de pregătire a aparatelor pentru înregistrarea și redarea sunetelor pentru vânzare</p> | <p><b>1. Microfoanele și difuzoarele</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de microfoane și difuzoare</li> <li>- Calitatea și defectele microfoanelor și difuzoarelor</li> <li>- Condițiile de păstrare a microfoanelor și difuzoarelor</li> <li>- Marcarea, ambalarea, transportarea microfoanelor și difuzoarelor</li> <li>- Mobilier destinat comercializării microfoanelor și difuzoarelor</li> <li>- Recepționarea microfoanelor și difuzoarelor</li> <li>- Pregătirea microfoanelor și difuzoarelor pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a microfoanelor și difuzoarelor</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiară</li> <li>- Respectarea normelor igienico-sanitare</li> </ul> | <p>LP1. Vânzarea aparatelor pentru înregistrarea și redarea sunetelor</p> |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tematica lucrărilor practice |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>A8. Etalarea aparatelor pentru înregistrarea și redarea sunetelor sala comercială</p> <p>A9. Respectarea normelor sanitaro-igienice, cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare a aparatelor pentru înregistrarea și redarea sunetelor</p> <p>A10. Prezentarea și vânzarea aparatelor pentru înregistrarea și redarea sunetelor</p> | <p><b>2. Amplificatoare electroacustice</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de amplificatoare electroacustice</li> <li>- Calitatea și defectele amplificatoarelor electroacustice</li> <li>- Condițiile de păstrare amplificatoarelor electroacustice</li> <li>- Marcarea, ambalarea amplificatoarelor electroacustice Mobilier destinat comercializării amplificatoarelor electroacustice</li> <li>- Recepționarea amplificatoarelor electroacustice</li> <li>- Pregătirea amplificatoarelor electroacustice pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a amplificatoarelor electroacustice</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> </ul> <p><b>3. Magnetofoane, casetofoane și benzi magnetice</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de magnetofoane, casetofoane și benzi magnetice</li> <li>- Calitatea și defectele magnetofoanelor, casetofoanelor și benzilor magnetice</li> <li>- Condițiile de păstrare magnetofoanelor,</li> </ul> |                              |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tematica lucrărilor practice                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>casetofoanelor și benzilor magnetice</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marcarea, ambalarea magnetofonelor, casetofoanelor și benzilor magnetice</li> <li>- Mobilier destinat comercializării magnetofonelor, casetofoanelor și benzilor magnetice</li> <li>- Recepționarea magnetofonelor, casetofoanelor și benzilor magnetice</li> <li>- Pregătirea magnetofonelor, casetofoanelor și benzilor magnetice pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a magnetofonelor, casetofoanelor și benzilor magnetice</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiară</li> </ul> |                                                                                                                                                  |
| <b>Unitatea de competență 2. Comercializarea receptoarelor de televiziune, calculatoarelor, telefoanelor, camerelor foto și video</b>                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                  |
| <p>A11. Identificarea sortimentului de receptoare de televiziune, calculatoare, telefoane, camere foto și video</p> <p>A12. Aprecierea calității receptoarelor de televiziune, calculatoarelor, telefoanelor, camerelor foto și video conform indicilor organoleptici</p> | <p><b>4. Receptoare de televiziune</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de receptoare de televiziune</li> <li>- Calitatea și defectele receptoarelor de televiziune</li> <li>- Condițiile de păstrare receptoarelor de televiziune</li> <li>- Marcarea, ambalarea receptoarelor de televiziune</li> <li>- Mobilier destinat comercializării receptoarelor de</li> </ul>                                                                                                                                                                     | <p>LP2. Vânzarea receptoarelor de televiziune</p> <p>LP3. Vânzarea calculatoarelor</p> <p>LP4. Vânzarea telefoanelor și camerelor foto-video</p> |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tematica lucrărilor practice |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>A13. Asigurarea condițiilor de păstrare a diverselor receptoare de televiziune, calculatoare, telefoane, camere foto și video respectând normele de păstrare</p> <p>A14. Utilizarea mobilierului necesar pentru comercializarea receptoarelor de televiziune, calculatoarelor, telefoanelor, camerelor foto și video salamurilor</p> <p>A15. Identificarea tipului de ambalaje utilizate la ambalarea receptoarelor de televiziune, calculatoarelor, telefoanelor, camerelor foto și video</p> <p>A16. Recepționarea diverselor tipuri de receptoare de televiziune, calculatoare, telefoane, camere foto și video</p> <p>A17. Realizarea operațiilor specifice de pregătire către vânzare a receptoarelor de televiziune, calculatoarelor, telefoanelor, camerelor foto și video</p> <p>A18. Etalarea receptoarelor de televiziune, calculatoarelor, telefoanelor, camerelor foto și video în sala comercială</p> <p>A19. Respectarea normelor sanitaro-igienice, cerințelor securității și sănătății în muncă în</p> | <p>televiziune Recepționarea receptoarelor de televiziune</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pregătirea receptoarelor de televiziune pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a receptoarelor de televiziune</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiară</li> </ul> <p>5. Calculatoarele</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de calculatoare</li> <li>- Calitatea și defectele calculatoarelor</li> <li>- Condițiile de păstrare calculatoarelor</li> <li>- Marcarea, ambalarea calculatoarelor</li> <li>- Mobilier destinat comercializării calculatoarelor</li> <li>- Recepționarea calculatoarelor</li> <li>- Pregătirea calculatoarelor pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a calculatoarelor</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiară</li> </ul> |                              |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tematica lucrărilor practice |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>realizarea procesului de comercializare a receptoarelor de televiziune, calculatoarelor, telefoanelor, camerelor foto și video</p> <p>A20. Prezentarea și vânzarea receptoarelor de televiziune, calculatoarelor, telefoanelor, camerelor foto și video salamurilor</p> | <p><b>6. Telefoanele</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de telefoane</li> <li>- Calitatea și defectele telefoanelor</li> <li>- Condițiile de păstrare telefoanelor</li> <li>- Marcarea, ambalarea telefoanelor</li> <li>- Mobilier destinat comercializării telefoanelor</li> <li>- Recepționarea telefoanelor</li> <li>- Pregătirea telefoanelor pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a telefoanelor</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiere</li> </ul> <p><b>7. Camerele foto și video</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de cameră foto și video</li> <li>- Calitatea și defectele camerelor foto și video</li> <li>- Condițiile de păstrare camerelor foto și video</li> <li>- Marcarea, ambalarea camerelor foto și video</li> <li>- Mobilier destinat comercializării camerelor foto și video</li> <li>- Recepționarea camerelor foto și video</li> <li>- Pregătirea camerelor foto și video pentru vânzare</li> </ul> |                              |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tematica lucrărilor practice                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tehnici de etalare a camerelor foto și video</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiere</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                  |
| <b>Unitatea de competență 3. Comercializarea accesoriilor și instrumentelor pentru aparatele electronice</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                  |
| <p>A21. Identificarea sortimentului de accesorii și instrumente pentru aparatele electronice</p> <p>A22. Aprecierea calității accesoriilor și instrumentelor pentru aparatele electronice conform indicilor organoleptici</p> <p>A23. Asigurarea condițiilor de păstrare a diverselor sortimente de accesorii și instrumente pentru aparatele electronice</p> <p>A24. Utilizarea mobilierului necesar pentru comercializarea accesoriilor și instrumentelor pentru aparatele electronice</p> <p>A25. Identificarea tipului de ambalaje utilizate la ambalarea accesoriilor și instrumentelor pentru aparatele electronice</p> <p>A26. Recepționarea diverselor sortimente de accesorii și instrumentelor pentru aparatele electronice</p> <p>A27. Realizarea operațiilor specifice de pregătire</p> | <p><b>8. Accesorii și instrumente pentru aparatele electronice</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de accesorii și instrumente pentru aparatele electronice</li> <li>- Calitatea și defectele accesoriilor și instrumentelor pentru aparatele electronice</li> <li>- Condițiile de păstrare accesoriilor și instrumentelor pentru aparatele electronice</li> <li>- Marcarea, ambalarea accesoriilor și instrumentelor pentru aparatele electronice</li> <li>- Mobilier destinat comercializării accesoriilor și instrumentelor pentru aparatele electronice</li> <li>- Recepționarea accesoriilor și instrumentelor pentru aparatele electronice</li> <li>- Pregătirea accesoriilor și instrumentelor pentru aparatele electronice către vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a accesoriilor și instrumentelor pentru aparatele electronice</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și</li> </ul> | <p>LP5. Vânzarea accesoriilor și instrumentelor pentru aparatele electronice</p> |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cunoștințe            | Tematica lucrărilor practice |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|
| <p>către vânzare a accesoriilor și instrumentelor pentru aparatele electronice</p> <p>A28. Etalarea accesoriilor și instrumentelor pentru aparatele electronice</p> <p>A29. Respectarea normelor sanitaro-igienice și cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare a accesoriilor și instrumentelor pentru aparatele electronice</p> <p>A30. Prezentarea și vânzarea accesoriilor și instrumentelor pentru aparatele electronice</p> | <p>antiincendiare</p> |                              |



### **Precondiții necesare pentru studierea modului**

Pentru realizarea finalităților modului, elevul trebuie să dețină cunoștințe de bază la următoarele subiecte:

Noțiune de sortiment.

Noțiune de igienă personală și a locului de muncă.

Noțiune de proces tehnologic.

Noțiune de recepționare, depozitare, marcare, ambalare.

### **Specificații metodologice**

Modulul 13 "Comercializarea mărfurilor electronice" reprezintă o structură didactică unitară din punct de vedere tematic atât pentru lecțiile teoretice, cât și pentru cele practice. O condiție prioritară de parcurgere a modului este aplicarea imediată a cunoștințelor teoretice achiziționate, în realizarea activităților practice. Totodată, parcursul didactic al modului va avea un caracter flexibil, care permite aplicarea atât a strategiilor didactice deductive (de la teorie spre practică), cât și strategiilor didactice inductive (de la practică spre teorie).

Lecțiile de instruire teoretică și practică pot să alterneze în dependență de strategiile și metodele didactice aplicate, dar și de condițiile disponibile de realizare a procesului de instruire. Pentru atingerea rezultatelor învățării, cadrele didactice vor utiliza activități de instruire activ-participative și metode de învățare prin cooperare. Ordinea de parcurgere a secvențelor de conținut în cadrul modului este recomandată, dar aceasta poate fi schimbată, dacă nu este afectată logica de formare a competențelor profesionale.

Repartizarea orelor pe unități de competențe este recomandată, însă decizia finală, inclusiv și pentru repartizarea orelor pe secvențe de conținut în cadrul modului, rămâne la discreția cadrelor didactice care predau conținutul modului. Orele vor fi repartizate în funcție de dificultatea temelor, de nivelul de cunoștințe anterioare ale elevilor, de ritmul de asimilare a cunoștințelor de către elevi. Numărul total de ore pe modul, precum și pentru instruirea teoretică și practică, va rămâne neschimbat.

Ținând cont de specificul modului, se recomandă realizarea lucrărilor practice în grupuri mici (4-5 persoane). Abilitățile practice de recepționare, depozitare, pregătire către vânzare, etalare a mărfurilor electronice vor fi obținute în urma comercializării acestora.

### **Sugestii de evaluare**

Sugestiile de evaluare sunt adresate cadrelor didactice, elevilor, precum și evaluatorilor, în vederea identificării aspectelor critice în procesul de evaluare a competențelor profesionale formate în cadrul modului. Pentru colectarea de dovezi referitor la deținerea competențelor profesionale specificate în prezentul modul, se recomandă realizarea evaluării sumative prin teste (practic și teoretic), prin care elevul va demonstra că este capabil să:

- Clasifice mărfurile electronice
- Enumere sortimentul de mărfuri electronice
- Descrie caracteristicile relevante a mărfurilor electronice
- Analizeze mărfurile electronice
- Identifice defectele mărfurilor electronice
- Stabilească cauzele apariției defectelor mărfurilor electronice
- Utilizeze mobilierul necesar etalării acestor produse
- Pregătească mărfurile electronice către vânzare

În procesul de evaluare, elevul va avea acces la regulamente și documente tehnologice relevante pentru demonstrarea competențelor. După administrarea testului de evaluare, profesorul va oferi elevilor un feedback constructiv referitor la rezultatele evaluării.

### **Resurse materiale minime necesare parcurgerii modulului**

Mărfuri electronice ( televizoare, calculatoare, magnetofone, casetofone, telefoane, televizoare, camere foto și video etc.)

### **Resurse didactice**

Pliante informative; fișe de lucru; tabele; scheme; materiale foto-video; desene; note book, proiector; utilaj de întreținere; panouri; test de evaluare sumativă.

## Modulul 14. Comercializarea mărfurilor de papetărie și birou

**Scopul modulului:** Formarea competențelor generale și specifice de comercializare a mărfurilor de papetărie și birou respectând procesul tehnologic de comercializare și cerințele sanitaro-igienice.

La finele acestui modul formabilul va fi capabil să:

- FI-1. Identifice sortimentul de mărfuri de papetărie și birou
- FI-2. Recepționeze mărfurile de papetărie și birou
- FI-3. Respecte condițiile și termenii de păstrare a mărfurilor de papetărie și birou
- FI-4. Pregătească mărfurile de papetărie și birou pentru vânzare
- FI-5. Etaleze mărfurile de papetărie și birou
- FI-6. Utilizeze mobilierul necesar pentru comercializarea mărfurilor de papetărie și birou
- FI-7. Respecte tehnica securității muncii și antiincendiară
- FI-8. Respecte regulile sanitariei și igienei
- FI-9. Aplice criteriile specifice de expunere și orientare a clientului în decizia de cumpărare

|      | Unități de competență<br>(rezultate ale învățării la finele modulului) | IT        | IP        | Total     |
|------|------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| UC1. | Comercializarea mărfurilor de papetărie și de birou.                   | 12        | 24        | 36        |
|      | Recapitulare                                                           | 2         | -         | 2         |
|      | Evaluare sumativă                                                      | 2         | -         | 2         |
|      | <b>Total</b>                                                           | <b>16</b> | <b>24</b> | <b>40</b> |

### Achiziții teoretice și practice

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tematica lucrărilor practice                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 1. Comercializarea mărfurilor de papetărie și de birou</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                            |
| <p>A1. Identificarea sortimentului de mărfuri de papetărie și de birou</p> <p>A2. Aprecierea calității mărfurilor de papetărie și de birou conform indicilor organoleptici</p> <p>A3. Asigurarea condițiilor de păstrare a diverselor tipuri mărfuri de papetărie și de birou respectând normele de păstrare</p> <p>A4. Utilizarea mobilierului necesar pentru comercializarea mărfurilor de papetărie și de birou</p> <p>A5. Identificarea tipului de ambalaje utilizate la ambalarea mărfurilor de papetărie și de birou</p> <p>A6. Recepționarea diverselor tipuri de mărfurilor de papetărie și de birou</p> <p>A7. Realizarea operațiilor specifice de pregătire a mărfurilor de papetărie și de birou către vânzare</p> <p>A8. Etalarea mărfurilor de papetărie și de birou</p> | <p><b>1. Hârtia, cartonul și mucava</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de hârtie, carton și mucava</li> <li>- Calitatea și defectele hârtiei, cartonului și mucava</li> <li>- Condițiile de păstrare a hârtiei, cartonului și mucava</li> <li>- Marcarea, ambalarea hârtiei, cartonului și mucava</li> <li>- Mobilier destinat comercializării hârtiei, cartonului și mucava</li> <li>- Recepționarea hârtiei, cartonului și mucava</li> <li>- Pregătirea hârtiei, cartonului și mucava pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a hârtiei, cartonului și mucava</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> </ul> | <p>LP1. Vânzarea hârtiei, cartonului, mucavei.</p> <p>LP2. Vânzarea rechizitelor de școală</p> <p>LP3. Vânzarea rechizitelor de birou</p> <p>LP4. Vânzarea materialelor pentru scris, desen și pictură</p> |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tematica lucrărilor practice |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>în sala comercială</p> <p>A9. Respectarea normelor sanitaro-igienice, cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare a mărfurilor de papetărie și de birou</p> <p>A10. Prezentarea și vânzarea mărfurilor de papetărie și de birou</p> | <p><b>2. Rechizite școlare și de birou</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de rechizite școlare și de birou</li> <li>- Calitatea și defectele rechizitelor școlare și de birou</li> <li>- Condițiile de păstrare rechizitelor școlare și de birou</li> <li>- Marcarea, ambalarea rechizitelor școlare și de birou</li> <li>- Mobilier destinat comercializării rechizitelor școlare și de birou</li> <li>- Recepționarea rechizitelor școlare și de birou</li> <li>- Pregătirea rechizitelor școlare și de birou</li> <li>- Tehnici de etalare a rechizitelor școlare și de birou</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> </ul> <p><b>3. Materiale pentru scris</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de materiale pentru scris</li> <li>- Calitatea și defectele materialelor pentru scris</li> <li>- Condițiile de păstrare materialelor pentru scris</li> <li>- Marcarea, ambalarea materialelor pentru</li> </ul> |                              |

| Abilități | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tematica lucrărilor practice |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|           | <p>scris</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobilier destinat comercializării materialelor pentru scris</li> <li>- Recepționarea materialelor pentru scris</li> <li>- Pregătirea materialelor pentru scris</li> <li>- Tehnici de etalare a materialelor pentru scris</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiere</li> </ul> <p><b>4. Materiale pentru desen și pictură</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de materiale pentru desen și pictură</li> <li>- Calitatea și defectele materialelor pentru desen și pictură</li> <li>- Condițiile de păstrare materialelor pentru desen și pictură</li> <li>- Marcarea, ambalarea materialelor pentru desen și pictură</li> <li>- Mobilier destinat comercializării materialelor pentru desen și pictură</li> <li>- Recepționarea materialelor pentru desen și pictură</li> <li>- Pregătirea materialelor pentru desen și pictură</li> <li>- Tehnici de etalare a materialelor pentru desen</li> </ul> |                              |

| Abilități | Cunoștințe                                                           | Tematica lucrărilor practice |
|-----------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|           | și pictură Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiere |                              |

### **Precondiții necesare pentru studierea modului**

Pentru realizarea finalităților modului, elevul trebuie să dețină cunoștințe de bază la următoarele subiecte:

Noțiune de compoziție chimică.

Noțiune de sortiment.

Noțiune de igienă personală și a lui de muncă.

Noțiune de proces tehnologic.

Noțiune de recepționare, depozitare, marcare, ambalare.

### **Specificații metodologice**

Modulul 14 "Comercializarea mărfurilor de papetărie și birou" reprezintă o structură didactică unitară din punct de vedere tematic atât pentru lecțiile teoretice, cât și pentru cele practice. O condiție prioritară de parcurgere a modului este aplicarea imediată a cunoștințelor teoretice achiziționate, în realizarea activităților practice. Totodată, parcursul didactic al modului va avea un caracter flexibil, care permite aplicarea atât a strategiilor didactice deductive (de la teorie spre practică), cât și strategiilor didactice inductive (de la practică spre teorie).

Lecțiile de instruire teoretică și practică pot să alterneze în dependență de strategiile și metodele didactice aplicate, dar și de condițiile disponibile de realizare a procesului de instruire. Pentru atingerea rezultatelor învățării, cadrele didactice vor utiliza activități de instruire activ-participative și metode de învățare prin cooperare. Ordinea de parcurgere a secvențelor de conținut în cadrul modului este recomandată, dar aceasta poate fi schimbată, dacă nu este afectată logica de formare a competențelor profesionale.

Repartizarea orelor pe unități de competențe este recomandată, însă decizia finală, inclusiv și pentru repartizarea orelor pe secvențe de conținut în cadrul modului, rămâne la discreția cadrelor didactice care predau conținutul modului. Orele vor fi repartizate în funcție de dificultatea temelor, de nivelul de cunoștințe anterioare ale elevilor, de ritmul de asimilare a cunoștințelor de către elevi. Numărul total de ore pe modul, precum și pentru instruirea teoretică și practică, va rămâne neschimbat.

Ținând cont de specificul modului, se recomandă realizarea lucrărilor practice în grupuri mici (4-5 persoane). Abilitățile practice de recepționare, depozitare, pregătire către vânzare, etalare a mărfurilor de papetărie și birou vor fi obținute în urma comercializării acestora.

### **Sugestii de evaluare**

Sugestiile de evaluare sunt adresate cadrelor didactice, elevilor, precum și evaluatorilor, în vederea identificării aspectelor critice în procesul de evaluare a competențelor profesionale formate în cadrul modului. Pentru colectarea de dovezi referitor



la deținerea competențelor profesionale specificate în prezentul modul, se recomandă realizarea evaluării sumative prin teste (practic și teoretic), prin care elevul va demonstra că este capabil să:

- Clasifice mărfurile de papetărie și birou
- Enumere sortimentul mărfurilor de papetărie și birou
- Descrie caracteristicile relevante a mărfurilor de papetărie și birou
- Analizeze mărfurile de papetărie și birou
- Identifice defectele mărfurilor de papetărie și birou
- Stabilească cauzele apariției defectelor mărfurilor de papetărie și birou
- Utilizeze mobilierul necesar etalării acestor produse
- Pregătească mărfurile de papetărie și birou către vânzare

În procesul de evaluare, elevul va avea acces la regulamente și documente tehnologice relevante pentru demonstrarea competențelor. După administrarea testului de evaluare, profesorul va oferi elevilor un feedback constructiv referitor la rezultatele evaluării.

### **Resurse materiale minime necesare parcurgerii modulului**

Hârtie, carton, mucava, rechizite de școală, birou și materiale pentru scris, desen și pictură

### **Resurse didactice**

Pliante informative; fișe de lucru; tabele; scheme; materiale foto-video; desene; note book, proiector; utilaj de întreținere; panouri; test de evaluare sumativă.

## Modulul 15. Comercializarea mărfurilor de construcție

**Scopul modului:** Formarea competențelor generale și specifice de comercializare a mărfurilor de construcție respectând procesul tehnologic de comercializare și cerințele sanitaro-igienice.

La finele acestui modul formabilul va fi capabil să:

- FI-1. Identifice sortimentul de mărfuri de construcție
- FI-2. Recepționeze mărfurile de construcție
- FI-3. Respecte condițiile și termenii de păstrare a mărfurilor de construcție
- FI-4. Pregătească mărfurile de construcție pentru vânzare
- FI-5. Etaleze mărfurile de construcție
- FI-6. Utilizeze mobilierul necesar pentru comercializarea mărfurilor de construcție
- FI-7. Respecte tehnica securității muncii și antiincendiară
- FI-8. Respecte regulile sanitariei și igienei
- FI-9. Aplice criteriile specifice de expunere și orientare a clientului în decizia de cumpărare

|      | Unități de competență<br>(rezultate ale învățării la finele modului)         | IT        | IP        | Total     |
|------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| UC1. | Comercializarea materialelor de natură organică și anorganică                | 18        | 18        | 36        |
| UC2. | Comercializarea materialelor solide, granule, pulbere, pastă, folii și fibre | 14        | 12        | 26        |
|      | Recapitulare                                                                 | 2         | -         | 2         |
|      | Evaluare sumativă                                                            | 2         | -         | 2         |
|      | <b>Total</b>                                                                 | <b>36</b> | <b>30</b> | <b>66</b> |

### Achiziții teoretice și practice

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tematica lucrărilor practice                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 1.</b> Comercializarea materialelor de natură anorganică și organică                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                      |
| <p>A1. Identificarea sortimentului de materiale de natură organică și anorganică</p> <p>A2. Aprecierea calității materialelor de natură organică și anorganică conform indicilor organoleptici</p> <p>A3. Asigurarea condițiilor de păstrare a materialelor de natură organică și anorganică respectând normele de păstrare</p> <p>A4. Utilizarea utilajului, mobilierului și inventarului necesar pentru comercializarea materialelor de natură organică și anorganică</p> <p>A5. Identificarea tipului de ambalaje utilizate la ambalarea materialelor de natură organică și anorganică</p> <p>A6. Recepționarea diverselor tipuri de materiale de natură organică și anorganică</p> <p>A7. Realizarea operațiilor specific de pregătire a materialelor de natură organică și anorganică pentru vânzare</p> | <p><b>Materiale de natură anorganică</b></p> <p><b>1. Piatra naturală</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de piatră naturală</li> <li>- Calitatea și defectele pietrelor naturale</li> <li>- Condițiile de păstrare pietrelor naturale</li> <li>- Marcarea, ambalarea pietrelor naturale</li> <li>- Mobilier destinat comercializării pietrelor naturale</li> <li>- Recepționarea pietrelor naturale</li> <li>- Pregătirea pietrelor naturale pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a pietrelor naturale</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> </ul> <p><b>2. Lianții</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de lianți</li> <li>- Calitatea și defectele lianților</li> </ul> | <p>LP1. Vânzarea pietrelor naturale, lianților;</p> <p>LP2. Vânzarea mărfurilor din sticlă, ceramică pentru construcție</p> <p>LP3. Vânzarea materialelor din polimeri sintetici</p> |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tematica lucrărilor practice |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>A8.Etalarea materiale de natură organică și anorganică sala comercială</p> <p>A9.Respectarea normelor sanitaro-igienice, cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare a materialelor de natură organică și anorganică</p> <p>A10. Prezentarea și vânzarea materialelor de natură organică și anorganică</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Condițiile de păstrare lianților</li> <li>- Marcarea, ambalarea lianților</li> <li>- Mobilier destinat comercializării lianților</li> <li>- Recepționarea lianților</li> <li>- Pregătirea lianților pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a lianților</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiere</li> </ul> <p><b>3. Mărfuri din sticlă pentru construcție</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de mărfuri din sticlă pentru construcție</li> <li>- Calitatea și defectele mărfurilor din sticlă pentru construcție</li> <li>- Condițiile de păstrare mărfurilor din sticlă pentru construcție</li> <li>- Marcarea, ambalarea mărfurilor din sticlă pentru construcție</li> <li>- Mobilier destinat comercializării mărfurilor din sticlă pentru construcție</li> <li>- Recepționarea mărfurilor din sticlă pentru construcție</li> <li>- Pregătirea mărfurilor din sticlă pentru construcție pentru vânzare</li> </ul> |                              |

| Abilități | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tematica lucrărilor practice |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tehnici de etalare a mărfurilor din sticlă pentru construcție</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiere</li> <li>-</li> <li><b>4. Mărfuri din ceramică pentru construcție</b></li> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de mărfuri din ceramică pentru construcție</li> <li>- Calitatea și defectele mărfurilor din ceramică pentru construcție</li> <li>- Condițiile de păstrare mărfurilor din ceramică pentru construcție</li> <li>- Marcarea, ambalarea mărfurilor din ceramică pentru construcție</li> <li>- Mobilier destinat comercializării din mărfurilor din ceramică pentru construcție</li> <li>- Recepționarea mărfurilor din ceramică pentru construcție</li> <li>- Pregătirea mărfurilor din ceramică pentru construcție pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a mărfurilor din ceramică pentru construcție</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și</li> </ul> |                              |

| Abilități                                                                                                                                                                                    | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tematica lucrărilor practice                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                              | <p>antiincendiare</p> <p><b>Materiale de natură organică</b></p> <p><b>5. Materiale din polimeri sintetici</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de materiale din polimeri sintetici</li> <li>- Calitatea și defectele materialelor din polimeri sintetici Condițiile de păstrare materialelor din polimeri sintetici Marcarea, ambalarea materialelor din polimeri sintetici Mobilier destinat comercializării din materialelor polimeri sintetici</li> <li>- Recepționarea materialelor din polimeri sintetici Pregătirea materialelor din polimeri sintetici pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a materialelor din polimeri sintetici Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> </ul> |                                                                                                               |
| <b>Unitatea de competență 2. Comercializarea materialelor solide, granule, pulbere, folii și fibre</b>                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |
| <p>A11. Identificarea sortimentului de materiale solide, granule, pulbere, folii și fibre</p> <p>A12. Aprecierea calității materialelor solide, granule, pulbere, folii și fibre conform</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Materialele solide</li> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de materiale solide</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>LP4. Vânzarea materialelor solide, granule și pulbere</p> <p>LP5. Vânzarea materialelor folii și fibre</p> |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tematica lucrărilor practice |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>indiciilor organoleptici</p> <p>A13. Asigurarea condițiilor de păstrare a diverselor materialelor solide, granule, pulbere, folii și fibre respectând normele de păstrare</p> <p>A14. Utilizarea utilajului, mobilierului și inventarului necesar pentru comercializarea materialelor solide, granule, pulbere, folii și fibre</p> <p>A15. Identificarea tipului de ambalaje utilizate la ambalarea materialelor solide, granule, pulbere, folii și fibre</p> <p>A16. Recepționarea diverselor tipuri de materiale solide, granule, pulbere, folii și fibre</p> <p>A17. Realizarea operațiilor specifice de pregătire către vânzare a materialelor solide, granule, pulbere, folii și fibre</p> <p>A18. Etalarea materialelor solide, granule, pulbere, folii și fibre în sala comercială</p> <p>A19. Respectarea normelor sanitaro-igienice, cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare a materialelor solide, granule, pulbere, folii și</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calitatea și defectele materialelor solide</li> <li>- Condițiile de păstrare materialelor solide</li> <li>- Marcarea, ambalarea materialelor solide</li> <li>- Mobilier destinat comercializării din materialelor solide</li> <li>- Recepționarea materialelor solide</li> <li>- Pregătirea materialelor solide pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a materialelor solide</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> <li>- Materiale granule</li> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de materiale granule</li> <li>- Calitatea și defectele materialelor granule</li> <li>- Condițiile de păstrare materialelor granule</li> <li>- Marcarea, ambalarea materialelor granule</li> <li>- Mobilier destinat comercializării din materialelor granule</li> <li>- Recepționarea materialelor granule</li> <li>- Pregătirea materialelor granule pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a materialelor granule</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și</li> </ul> |                              |

| Abilități                                                                                              | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tematica lucrărilor practice |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>fibre</p> <p>A20. Prezentarea și vânzarea materialelor solide, granule, pulbere, folii și fibre</p> | <p>antiincendiare</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Materiale pulbere</li> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de materiale pulbere</li> <li>- Calitatea și defectele materialelor pulbere</li> <li>- Condițiile de păstrare materialelor pulbere</li> <li>- Marcarea, ambalarea materialelor pulbere</li> <li>- Mobilier destinat comercializării din materialelor pulbere</li> <li>- Recepționarea materialelor pulbere</li> <li>- Pregătirea materialelor pulbere pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a materialelor pulbere</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> <li>- Materiale folii</li> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de materiale folii</li> <li>- Calitatea și defectele materialelor folii</li> <li>- Condițiile de păstrare materialelor folii</li> <li>- Marcarea, ambalarea materialelor folii</li> <li>- Mobilier destinat comercializării din materialelor folii</li> </ul> |                              |



| Abilități | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tematica lucrărilor practice |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepționarea materialelor folii</li> <li>- Pregătirea materialelor folii pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a materialelor folii</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> <li>- Material fibre</li> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de materiale fibre</li> <li>- Calitatea și defectele materialelor fibre</li> <li>- Condițiile de păstrare materialelor fibre</li> <li>- Marcarea, ambalarea materialelor fibre</li> <li>- Mobilier destinat comercializării din materialelor fibre</li> <li>- Recepționarea materialelor fibre</li> <li>- Pregătirea materialelor fibre pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a materialelor fibre</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> <li>- Respectarea normelor igieno-sanitare</li> </ul> |                              |

### **Precondiții necesare pentru studierea modului**

Pentru realizarea finalităților modului, elevul trebuie să dețină cunoștințe de bază la următoarele subiecte:

Noțiune de sortiment.

Noțiune de igienă personală și a lui de muncă.

Noțiune de proces tehnologic.

Noțiune de recepționare, depozitare, marcare, ambalare.

### **Specificații metodologice**

Modulul 15 "Comercializarea mărfurilor de construcție " reprezintă o structură didactică unitară din punct de vedere tematic atât pentru lecțiile teoretice, cât și pentru cele practice. O condiție prioritară de parcurgere a modului este aplicarea imediată a cunoștințelor teoretice achiziționate, în realizarea activităților practice. Totodată, parcursul didactic al modului va avea un caracter flexibil, care permite aplicarea atât a strategiilor didactice deductive (de la teorie spre practică), cât și strategiilor didactice inductive (de la practică spre teorie).

Lecțiile de instruire teoretică și practică pot să alterneze în dependență de strategiile și metodele didactice aplicate, dar și de condițiile disponibile de realizare a procesului de instruire. Pentru atingerea rezultatelor învățării, cadrele didactice vor utiliza activități de instruire activ-participative și metode de învățare prin cooperare. Ordinea de parcurgere a secvențelor de conținut în cadrul modului este recomandată, dar aceasta poate fi schimbată, dacă nu este afectată logica de formare a competențelor profesionale.

Repartizarea orelor pe unități de competențe este recomandată, însă decizia finală, inclusiv și pentru repartizarea orelor pe secvențe de conținut în cadrul modului, rămâne la discreția cadrelor didactice care predau conținutul modului. Orele vor fi repartizate în funcție de dificultatea temelor, de nivelul de cunoștințe anterioare ale elevilor, de ritmul de asimilare a cunoștințelor de către elevi. Numărul total de ore pe modul, precum și pentru instruirea teoretică și practică, va rămâne neschimbat.

Ținând cont de specificul modului, se recomandă realizarea lucrărilor practice în grupuri mici (4-5 persoane). Abilitățile practice de recepționare, depozitare, pregătire către vânzare, etalarea mărfurilor pentru construcție vor fi obținute în urma comercializării acestora.

### **Sugestii de evaluare**

Sugestiile de evaluare sunt adresate cadrelor didactice, elevilor, precum și evaluatorilor, în vederea identificării aspectelor critice în procesul de evaluare a competențelor profesionale formate în cadrul modului. Pentru colectarea de dovezi referitor la deținerea competențelor profesionale specificate în prezentul modul, se recomandă

realizarea evaluării sumative prin teste (practic și teoretic), prin care elevul va demonstra că este capabil să:

- Clasifice mărfurile de construcție
- Enumere sortimentul de mărfuri de construcție
- Descrie caracteristicile relevante a mărfurilor de construcție
- Analizeze mărfurile de construcție
- Identifice defectele mărfurilor de construcție
- Stabilească cauzele apariției defectelor mărfurilor de construcție
- Utilizeze mobilierul necesar etalării acestor produse
- Pregătească mărfurile de construcție pentru vânzare

În procesul de evaluare, elevul va avea acces la regulamente și documente tehnologice relevante pentru demonstrarea competențelor. După administrarea testului de evaluare, profesorul va oferi elevilor un feedback constructiv referitor la rezultatele evaluării.

### **Resurse materiale minime necesare parcurgerii modulului**

Materiale de construcție de natură organică și anorganică și materiale de construcție solide, granule, pulbere, folii și fibre

### **Resurse didactice**

Pliante informative; fișe de lucru; tabele; scheme; materiale foto-video; desene; note book, proiector; utilaj de întreprindere; panouri; test de evaluare sumativă.

## Modulul 16 . Comercializarea mărfurilor social-culturale

**Scopul modulului:** Formarea competențelor generale și specifice de comercializare a mărfurilor social-culturale respectând procesul tehnologic de comercializare și cerințele sanitaro-igienice.

La finele acestui modul formabilul va fi capabil să:

- FI-1. Identifice sortimentul de mărfuri social-culturale
- FI-2. Recepționeze mărfurile social-culturale
- FI-3. Respecte condițiile și termenii de păstrare a mărfurilor social-culturale
- FI-4. Pregătească mărfurile social-culturale pentru vânzare
- FI-5. Etaleze mărfurile social-culturale
- FI-6. Utilizeze mobilierul necesar pentru comercializarea mărfurilor social-culturale
- FI-7. Respecte tehnica securității muncii și antiincendiară
- FI-8. Respecte regulile sanitariei și igienei
- FI-9. Aplice criteriile specifice de expunere și orientare a clientului în decizia de cumpărare

|      | Unități de competență<br>(rezultate ale învățării la finele modulului) | IT        | IP        | Total     |
|------|------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| UC1. | Comercializarea articole de giuvaiererie, sport-turism și voiaj        | 20        | 18        | 38        |
| UC2. | Comercializarea jucăriilor                                             | 6         | 12        | 18        |
|      | Recapitulare                                                           | 2         | -         | 2         |
|      | Evaluare sumativă                                                      | 2         | -         | 2         |
|      | <b>Total</b>                                                           | <b>30</b> | <b>30</b> | <b>60</b> |

### Achiziții teoretice și practice

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tematica lucrărilor practice                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 1. Comercializarea articolelor de giuvaiergerie, sport-turism și voiaj</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                              |
| <p>A1. Identificarea sortimentului de articole de giuvaiergerie, sport-turism și voiaj</p> <p>A2. Aprecierea calității articolelor de giuvaiergerie, sport-turism și voiaj conform indicilor organoleptici</p> <p>A3. Asigurarea condițiilor de păstrare a diverselor tipuri articolelor de giuvaiergerie, sport-turism și voiaj respectând normele de păstrare</p> <p>A4. Utilizarea mobilierului necesar pentru comercializarea articolelor de giuvaiergerie, sport-turism și voiaj</p> <p>A5. Identificarea tipului de ambalaje utilizate la ambalarea articolelor de giuvaiergerie, sport-turism și voiaj</p> <p>A6. Recepționarea diverselor tipuri de articolelor de giuvaiergerie, sport-turism și voiaj</p> <p>A7. Realizarea operațiilor specifice de pregătire a articolelor de giuvaiergerie,</p> | <p><b>5. Articolele de giuvaiergerie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de articole de giuvaiergerie</li> <li>- Calitatea și defectele articolelor de giuvaiergerie</li> <li>- Condițiile de păstrare articolelor de giuvaiergerie</li> <li>- Marcarea, ambalarea articolelor de giuvaiergerie</li> <li>- Mobilier destinat comercializării articolelor de giuvaiergerie</li> <li>- Recepționarea articolelor de giuvaiergerie</li> <li>- Pregătirea articolelor de giuvaiergerie pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a articolelor de giuvaiergerie</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> </ul> | <p>LP1. Vânzarea articolelor de giuvaiergerie</p> <p>LP2. Vânzarea articolelor de sport-turism</p> <p>LP3. Vânzarea articolelor de voiaj</p> |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tematica lucrărilor practice                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <p>sport-turism și voiaj pentru vânzare</p> <p>A8. Etalarea articolelor de giuvaiergerie, sport-turism și voiaj în sala comercială</p> <p>A9. Respectarea normelor sanitaro-igienice, cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare a articolelor de giuvaiergerie, sport-turism și voiaj</p> <p>A10. Prezentarea și vânzarea articolelor de giuvaiergerie, sport-turism și voiaj</p> | <p><b>6. Articolele de sport-turism și voiaj</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortimentul și caracteristicile principalelor tipuri de articole de sport-turism și voiaj</li> <li>- Calitatea și defectele articolelor de sport-turism și voiaj</li> <li>- Condițiile de păstrare articolelor de sport-turism și voiaj</li> <li>- Marcarea, ambalarea articolelor de sport-turism și voiaj</li> <li>- Mobilier destinat comercializării articolelor de sport-turism și voiaj</li> <li>- Recepționarea articolelor de sport-turism și voiaj</li> <li>- Pregătirea articolelor de sport-turism și voiaj</li> <li>- Tehnici de etalare a articolelor de sport-turism și voiaj</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiare</li> </ul> |                                                                 |
| <b>Unitatea de competență 2. Comercializarea jucăriilor</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                 |
| <p>A11. Identificarea sortimentului de jucării</p> <p>A12. Aprecierea calității jucăriilor conform indicilor organoleptici</p> <p>A13. Asigurarea condițiilor de păstrare a</p>                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>7. Jucăriile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificarea și caracteristicile principalelor tipuri de jucării</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>LP4. Vânzarea jucăriilor</p> <p>LP5. Vânzarea jucăriilor</p> |

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tematica lucrărilor practice |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>diverselor tipuri de jucării respectând normele de păstrare</p> <p>A14. Utilizarea mobilierului necesar pentru comercializarea jucăriilor</p> <p>A15. Identificarea tipului de ambalaje utilizate la ambalarea jucăriilor</p> <p>A16. Recepționarea diverselor tipuri de jucării</p> <p>A17. Realizarea operațiilor specifice de pregătire către vânzare a jucăriilor</p> <p>A18. Etalarea jucăriilor în sala comercială</p> <p>A19. Respectarea normelor sanitaro-igienice, cerințelor securității și sănătății în muncă în realizarea procesului de comercializare a jucăriilor</p> <p>A20. Prezentarea și vânzarea jucăriilor</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calitatea și defectele jucăriilor</li> <li>- Condițiile de păstrare jucăriilor</li> <li>- Marcarea, ambalarea jucăriilor</li> <li>- Mobilier destinat comercializării jucăriilor</li> <li>- Recepționarea jucăriilor</li> <li>- Pregătirea jucăriilor pentru vânzare</li> <li>- Tehnici de etalare a jucăriilor</li> <li>- Respectarea tehnicii securității muncii și antiincendiere</li> </ul> |                              |

### **Precondiții necesare pentru studierea modului**

Pentru realizarea finalităților modului, elevul trebuie să dețină cunoștințe de bază la următoarele subiecte:

Noțiuni de compoziție chimică.

Noțiuni de sortiment.

Noțiuni de igienă personală și a lui de muncă.

Noțiuni de proces tehnologic.

Noțiuni de recepționare, depozitare, marcare, ambalare.

### **Specificații metodologice**

Modulul 16 "Comercializarea mărfurilor social-culturale" reprezintă o structură didactică unitară din punct de vedere tematic atât pentru lecțiile teoretice, cât și pentru cele practice. O condiție prioritară de parcurgere a modului este aplicarea imediată a cunoștințelor teoretice achiziționate, în realizarea activităților practice. Totodată, parcursul didactic al modului va avea un caracter flexibil, care permite aplicarea atât a strategiilor didactice deductive (de la teorie spre practică), cât și strategiilor didactice inductive (de la practică spre teorie).

Lecțiile de instruire teoretică și practică pot să alterneze în dependență de strategiile și metodele didactice aplicate, dar și de condițiile disponibile de realizare a procesului de instruire. Pentru atingerea rezultatelor învățării, cadrele didactice vor utiliza activități de instruire activ-participative și metode de învățare prin cooperare. Ordinea de parcurgere a secvențelor de conținut în cadrul modului este recomandată, dar aceasta poate fi schimbată, dacă nu este afectată logica de formare a competențelor profesionale.

Repartizarea orelor pe unități de competențe este recomandată, însă decizia finală, inclusiv și pentru repartizarea orelor pe secvențe de conținut în cadrul modului, rămâne la discreția cadrelor didactice care predau conținutul modului. Orele vor fi repartizate în funcție de dificultatea temelor, de nivelul de cunoștințe anterioare ale elevilor, de ritmul de asimilare a cunoștințelor de către elevi. Numărul total de ore pe modul, precum și pentru instruirea teoretică și practică, va rămâne neschimbat.

Ținând cont de specificul modului, se recomandă realizarea lucrărilor practice în grupuri mici (4-5 persoane). Abilitățile practice de recepționare, depozitare, pregătire către vânzare, etalare a mărfurilor social culturale vor fi obținute în urma comercializării acestora.

### **Sugestii de evaluare**

Sugestiile de evaluare sunt adresate cadrelor didactice, elevilor, precum și evaluatorilor, în vederea identificării aspectelor critice în procesul de evaluare a competențelor profesionale formate în cadrul modului. Pentru colectarea de dovezi referitor la deținerea competențelor profesionale specificate în prezentul modul, se recomandă



realizarea evaluării sumative prin teste (practic și teoretic), prin care elevul va demonstra că este capabil să:

- Clasifice mărfurile social-culturale
- Enumere sortimentul de mărfuri social-culturale
- Descrie caracteristicile relevante a mărfurilor social-culturale
- Analizeze mărfurile social-culturale
- Identifice defectele mărfurilor social-culturale
- Stabilească cauzele apariției defectelor mărfurilor social-culturale
- Utilizeze mobilierul necesar etalării acestor produse
- Pregătească mărfurile social-culturale către vânzare

În procesul de evaluare, elevul va avea acces la regulamente și documente tehnologice relevante pentru demonstrarea competențelor. După administrarea testului de evaluare, profesorul va oferi elevilor un feedback constructiv referitor la rezultatele evaluării.

### **Resurse materiale minime necesare parcurgerii modulului**

Articole giuvaiergerie, sport-turism, voiaj și jucării.

### **Resurse didactice**

Pliante informative; fișe de lucru; tabele; scheme; materiale foto-video; desene; note book, proiector; utilaj de întreprindere; panouri; test de evaluare sumativă.

## Modulul 17. Întocmirea documentelor de evidență operativă

**Scopul modulului:** Formarea competențelor generale și specifice de întocmire a documentelor de evidență operativă. Acesta este un modul de bază/tehnic, axat pe achiziționarea de cunoștințe profesionale, precum și dezvoltarea abilităților practice, în vederea formării competențelor profesionale specifice de întocmire a documentelor de evidență operativă.

La finele acestui modul formabilul va fi capabil să:

- FI-1. Identifice documentele de evidență operativă
- FI-1. Recunoască documentele de evidență operativă
- FI-2. Întocmească documentele de evidență operativă
- FI-3. Verifice documentele de evidență operativă
- FI-4. Completeze documentele de evidență operativă
- FI-5. Elaboreze raportul zilnic, lunar și anual
- FI-6. Întocmească raportul de dare de seamă

|      | Unități de competență<br>(rezultate ale învățării la finele modulului) | IT       | IP        | Total     |
|------|------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|-----------|
| UC1. | Documentele de evidență operativă                                      | 4        | 12        | 16        |
|      | Recapitulare                                                           | 2        | -         | 2         |
|      | Evaluare sumativă                                                      | 2        | -         | 2         |
|      | <b>Total</b>                                                           | <b>8</b> | <b>12</b> | <b>20</b> |

### Achiziții teoretice și practice

| Abilități                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cunoștințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tematica lucrărilor practice                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unitatea de competență 1. Documentele de evidență operativă</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                               |
| <p>A1. Identificarea documentelor de evidență operativă;</p> <p>A2. Argumentarea rolului documentelor de evidență operativă;</p> <p>A3. Identificarea elementelor de structură a documentelor de evidență operativă;</p> <p>A4. Întocmirea documentelor de evidență operativă;</p> <p>A5. Elaborarea rapoartelor zilnice, lunare și anuale;</p> <p>A6. Întocmirea dărilor de seamă</p> <p>A7. Efectuarea inventarierii</p> | <p><b>Documentele de evidență operativă</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Noțiuni de documente de evidență operativă</li> <li>- Structura documentelor de evidență operativă</li> <li>- Clasificarea documentelor de evidență operativă</li> <li>- Tipurile de documente de evidență operativă</li> <li>- Gestiunea documentelor de evidență operativă</li> </ul> <p><b>Raport de gestiune</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Structura raportului de gestiune</li> <li>- Funcția raportului de gestiune</li> </ul> <p><b>Inventarierea</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esența, însemnătatea și tipurile inventarierii</li> <li>- Modul de efectuare a inventarierii</li> <li>- Determinarea rezultatelor inventarierii și contabilitatea acestora</li> <li>- Documentele de întocmire a inventarierii</li> </ul> | <p>LP1. Întocmirea documentelor de evidență operativă;</p> <p>LP2. Efectuarea inventarierii și determinarea rezultatelor.</p> |

### **Precondiții necesare pentru studierea modului**

Pentru realizarea finalităților modului, elevul trebuie să dețină cunoștințe de bază la următoarele subiecte:

Noțiuni de documente

Noțiuni de igienă personală și a lui de muncă.

Noțiuni de proces tehnologic.

Noțiuni de recepționare, depozitare, marcare, ambalare.

### **Specificații metodologice**

Modulul 17 "Întocmirea documentelor de evidență operativă" reprezintă o structură didactică unitară din punct de vedere tematic atât pentru lecțiile teoretice, cât și pentru cele practice. O condiție prioritară de parcurgere a modului este aplicarea imediată a cunoștințelor teoretice achiziționate, în realizarea activităților practice. Totodată, parcursul didactic al modului va avea un caracter flexibil, care permite aplicarea atât a strategiilor didactice deductive (de la teorie spre practică), cât și strategiilor didactice inductive (de la practică spre teorie).

Lecțiile de instruire teoretică și practică pot să alterneze în dependență de strategiile și metodele didactice aplicate, dar și de condițiile disponibile de realizare a procesului de instruire. Pentru atingerea rezultatelor învățării, cadrele didactice vor utiliza activități de instruire activ-participative și metode de învățare prin cooperare. Ordinea de parcurgere a secvențelor de conținut în cadrul modului este recomandată, dar aceasta poate fi schimbată, dacă nu este afectată logica de formare a competențelor profesionale.

Repartizarea orelor pe unități de competențe este recomandată, însă decizia finală, inclusiv și pentru repartizarea orelor pe secvențe de conținut în cadrul modului, rămâne la discreția cadrelor didactice care predau conținutul modului. Orelor vor fi repartizate în funcție de dificultatea temelor, de nivelul de cunoștințe anterioare ale elevilor, de ritmul de asimilare a cunoștințelor de către elevi. Numărul total de ore pe modul, precum și pentru instruirea teoretică și practică, va rămâne neschimbat.

Ținând cont de specificul modului, se recomandă realizarea lucrărilor practice în grupuri mici (4-5 persoane). Abilitățile practice de întocmire a documentelor de evidență operativă.

### **Sugestii de evaluare**

Sugestiile de evaluare sunt adresate cadrelor didactice, elevilor, precum și evaluatorilor, în vederea identificării aspectelor critice în procesul de evaluare a competențelor profesionale formate în cadrul modului. Pentru colectarea de dovezi referitor la deținerea competențelor profesionale specificate în prezentul modul, se recomandă

realizarea evaluării sumative prin teste (practic și teoretic), prin care elevul va demonstra că este capabil să:

- Identifice documentele de evidență operativă
- Recunoască documentele de evidență operative
- Întocmească documentele de evidență operativă
- Verifice documentele de evidență operativă
- Completeze documentele de evidență operativă
- Elaboreze raportul zilnic, lunar și anual
- Întocmească raportul de dare de seamă

În procesul de evaluare, elevul va avea acces la regulamente și documente tehnologice relevante pentru demonstrarea competențelor. După administrarea testului de evaluare, profesorul va oferi elevilor un feedback constructiv referitor la rezultatele evaluării.

### **Resurse materiale minime necesare parcurgerii modulului**

Documente de evidență operativă (facturi, rapoarte de gestiune etc.)

### **Resurse didactice**

Pliante informative; fișe de lucru; tabele; scheme; materiale foto-video; desene; note book, proiector; utilaj de întreținere; panouri; test de evaluare sumativă.

## VI. Sugestii metodologice

Curriculumul la meseria "Vânzător produse nealimentare" orientează proiectarea, organizarea și desfășurarea procesului de instruire în vederea formării competențelor profesionale și sociale corespunzătoare cerințelor pieței muncii.

În acest context, strategiile didactice se caracterizează prin flexibilitate, adaptându-se la situațiile și condițiile de învățare a contextului educațional. Eficiența procesului de învățământ poate fi asigurată de selectarea reușită a metodelor, tehnicilor, mijloacelor de învățare, a formelor de organizare și de îmbinarea armonioasă a acestora oportune situațiilor de învățare.

Diversitatea mijloacelor didactice actuale motivează elevii pentru învățare și formează abilități profesionale. Un rol important, în acest caz, le revine mijloacelor audiovizuale și anume: computerul, notebookul, videoproiectorul, filmele didactice pe CD-uri, soft-urile educaționale etc. Un alt tip de mijloace didactice eficiente sunt mijloacele didactice ilustrative: fișe instructiv-tehnologice, cartele tehnologice, planșe referitoare la igiena personală a operatorului, locul de muncă și activități realizate la locul de muncă, etc.

Metodele interactive asigură o educație dinamică, formativă, motivantă, reflexivă, continuă. Metodele cele mai recomandate în formarea profesională care presupun îmbinarea cunoștințelor teoretice și practice sânt: demonstrația, exercițiul, algoritimizarea, lucrarea practică, Case-study-method (metoda situației), simularea de caz, problematizarea, observația, brainstorming, jocul de rol etc.

Profesorul are rolul de facilitator, comunicator, colaborator, implicând activ pe cel ce învață.

Se recomandă abordarea instruirii centrate pe elev prin proiectarea unor activități de învățare variate, prin care să fie luate în considerare stilurile individuale de învățare ale fiecărui elev. Acestea vizează următoarele aspecte:

- aplicarea metodelor centrate pe audient, pe activizarea structurilor cognitive și operatorii ale cursanților, pe exersarea potențialului psiho-fizic al acestora, pe transformarea cursantului în coparticipant la propria instruire și educație;
- îmbinarea și o alternanță sistematică a activităților bazate pe efortul individual al cursantului (documentarea după diverse surse de informare, observația proprie, exercițiul personal, instruirea programată, experimentul și lucrul individual, tehnica muncii cu fișe) cu activitățile ce solicită efortul colectiv (de echipă, de grup) de genul discuțiilor, asaltului de idei, etc.;
- însușirea unor metode de informare și de documentare independentă, care oferă deschiderea spre autoinstruire, spre învățare continuă.

Pe parcursul modulelor pot fi derulate următoarele activități de învățare:

- demonstrații de realizare a lucrărilor;
- exerciții practice de realizare a lucrărilor;
- exerciții practice de evaluare, autoevaluare și control a executării lucrării și a rezultatului obținut;
- vizionări de materiale video;

- studii de caz

Este recomandată învățarea individuală, lucrul în perechi sau pe grupe în funcție de conținuturi. Este recomandată utilizarea lucrului cu computerul atunci când conținuturile sunt adecvate.

Se consideră că nivelul de pregătire este realizat corespunzător, dacă poate fi demonstrat fiecare dintre rezultatele învățării.

## VII. Sugestii de evaluare a competențelor profesionale

În procesul de formare profesională, în contextul structurării procesului de învățământ pe module axate pe competențe, se utilizează o gamă amplă de modalități de evaluare:

evaluarea diagnostică,  
evaluarea formativă,  
evaluarea sumativă,  
evaluarea autentică,  
evaluarea pentru certificare.

**Evaluarea diagnostică** stabilește nivelul cunoștințelor, priceperilor, deprinderilor și a competențelor formate la elevi. Acest tip de evaluare se realizează la începutul procesului de instruire profesională cu scopul de a identifica nivelul de alfabetizare funcțională la elevi, precum și aspecte ce necesită corectare sau îmbunătățire, realizate prin programe de recuperare.

În contextul unui învățământ axat pe competențe vectorul evaluării este orientat spre **evaluarea formativă** – proces continuu de observare a formării elevului în procesul de instruire. Acest tip de evaluare se realizează pe tot parcursul activității de instruire și oferă un feedback relevant în legătură cu procesul de formare a competențelor.

Astfel, valoarea evaluării formative constă în formarea permanentă, continuă a competențelor la elevi reflectate în standardul ocupațional.

În acest context, în activitatea didactică va reuși acel profesor care va oferi la lecții un set de sarcini didactice pe nivele, elaborate în contextul taxonomiilor corespunzătoare, fapt ce va permite valorificarea la maximum a potențialului fiecărui elev și va permite profesorului să ghideze și să monitorizeze activitatea de formare a competențelor profesionale la elevi.

În procesul de evaluare formativă sunt utilizate diverse modalități de evaluare: observația, răspunsuri orale ale elevilor, lucrări scrise, lucrările practice etc.

Un interes deosebit prezintă lucrările practice, în cadrul cărora elevii sunt puși în situația de a executa ei însuși, sub conducerea și îndrumarea profesorului, diferite sarcini cu caracter aplicativ în vederea fixării și consolidării cunoștințelor și a formării priceperilor și deprinderilor. Astfel, lucrările practice presupun un volum mai mare de muncă independentă din partea elevilor.

Activitățile practice nu vizează numai o acumulare de cunoștințe. R. Tavernier arată că ele trebuie să dezvolte la elevi anumite abilități de folosire a cunoștințelor.

La *probele practice* se evaluează competența de a:

FI-7. duce evidența mărfurilor din magazin

- FI-8. monitoriza condițiile de păstrare, depozitare a mărfurilor
- FI-9. completa documentele post vânzare
- FI-10. pregăti utilajul necesar pentru comercializarea mărfurilor
- FI-11. aplica măsuri igienico-sanitare

**Evaluarea sumativă** este o evaluare finală care evidențiază nivelul de pregătire profesională a elevului implicat într-o activitate de formare după o anumită perioadă de timp; ea se realizează prin: teste sumative, examene etc. Acest tip de evaluare are drept scop atestarea progreselor elevilor în formarea competențelor / certificarea.

**Evaluarea autentică** este un tip de evaluare, utilizat în special, în cadrul activităților practice care evaluează aptitudinile și competențele elevului, plasat într-o situație similară *condițiilor reale de viață* – viața de zi cu zi sau activitatea profesională.

**Evaluarea de certificare** este un proces de evaluare cu *da/nu* și indică oportunitatea continuării studiilor sau renunțarea la studii. În curriculum o astfel de evaluare are loc la finele fiecărui modul sau poate fi la încheierea procesului de instruire/formare, după care elevul primește un certificat de calificare.

## VIII. Bibliografie

### Surse metodice utilizate

1. Bocoș, M., Jucan, D., Fundamentele pedagogiei. Teoria și metodologia curriculum-ului.
2. Repere și instrumente didactice pentru formarea profesorilor, Editura Paralela 45, Pitești, 2008.
3. Chivu, R., Elemente generale de managementul educației, Ed. Meronia, București, 2008.
4. Delors, J. (coord.), Comoara lăuntrică. Raportul către UNESCO al Comisiei Internaționale pentru Educație în secolul XXI, Editura Polirom, Iași, 2000.
5. Enache, R., Programe orientative pentru disciplinele opționale clasele I-IV, ediția a II-a, Ed. Carminis, 2008.
6. Ionescu, M., Instrucție și educație. Paradigme, strategii, orientări, modele, Garamond, Niculescu, R., Teoria și managementul curriculumului, Editura Universității Transilvania din Brașov, 2005
7. Negreț-Dobridor, I., Teoria generală a curriculumului educațional, Editura Polirom, Iași, 2008.
8. Noveanu E., Potolea D., editori, Științele educației. Dicționar pedagogic, vol. I, vol. II, Editura Sigma, 2007, 2008.
9. Păun, E., Potolea, D., Pedagogie. Fundamentări teoretice și demersuri pedagogice, Editura Polirom, Iași, 2002.
10. Potolea, D., Conceptualizarea curriculumului, o abordare multidimensională în Păun, E.,
11. Rudic Gh. Materialele seminarului «Concepția unui curriculum modern» 16-18 mai, Chișinău, 2013
12. Бобиенко, О.М. Ключевые компетенции личности как образовательный результат системы профессионального образования: автореф. дис. канд. пед. наук Текст. / О.М. Бобиенко. Казань, 2005.
13. Бобиенко О. Ключевые профессиональные компетенции специалиста. М., 2003
14. Болотов, В.А. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе Текст. / В.А. Болотов, В.В. Сериков //Педагогика. 2003



15. Борисов, П.П. Компетентностно-деятельный подход и модернизация содержания общего образования Текст. / П.П. Борисов // Стандарты и мониторинг в образовании. 2003.
16. Модульно компетентностный подход в российской системе довузовского профессионального образования: теория и практика Текст.: Коллективная монография / под. ред. Н.Ю. Посгалюк. – Самара: Изд-во: «Учебная литература», 2006
17. Муравьева, А.А. Модульные программы, основанные на компетенциях Текст. / А.А. Муравьева //Среднее профессиональное образование. 2004. - №2.
18. Муравьева, А.А. Организация модульного обучения, основанного на компетенциях Текст.: Пособие для преподавателей / А.А. Муравьева, Ю.Н. Кузнецова, Т.Н. Червякова. М.: Альфа-М, 2005.
19. <http://www.scribde.com/profesor-scoala/MODALITATI-DE-ORGANIZARE-A-CON92168.php>
20. [www.racai.ro/INFOSOC-Proiect/CNiculescu.pdf](http://www.racai.ro/INFOSOC-Proiect/CNiculescu.pdf)
21. <http://mirelinde.narod.ru/Metod.htm>
22. <http://works.tarefer.ru/64/100522/>
23. <http://www.alsak.ru/content/view/362/122/>

#### **Surse de specialitate utilizate**

1. Codul muncii al Republicii Moldova Nr. 154-XV, Chișinău 28 martie 2003, publicat 29.07.2003 în Monitorul Oficial al RM, Nr. 159-162, art. nr. 648 cu modificările ulterioare: (articole: nr. 57, 58, 60, 65, 66, 68, 82, 85, 86, 95, 100, 101, 103).
2. Legea securității și sănătății în muncă Nr. 186-XVI din 10.07.2008, publicat: 05.08.2008 în Monitorul Oficial Nr. 143-144 art Nr : 587 Data intrării în vigoare, 01.01.2009.
3. Hotărârea Guvernului, nr. 95 din 05.02.2009 Regulamentul privind modul de organizare a activităților de protecție a lucrătorilor la locul de muncă și prevenire a riscurilor profesionale, publicat 17.02.2009 în Monitorul Oficial al RM, Nr. 34-36, art. nr. 138.
4. Hotărârea Guvernului, nr. 353 din 05.05.2010 cu privire la aprobarea cerințelor minime de securitate și sănătate la locul de muncă, publicat 08.02.2010 în Monitorul Oficial al RM, Nr. 91-93, art. nr. 525.
5. Hotărârea Guvernului, nr. 603 din 11.08.2011 cu privire la cerințele minime de securitate și sănătate pentru folosirea de către lucrători a echipamentului de muncă la locul de muncă, publicat 19.08.2011 în Monitorul Oficial al RM, Nr. 135-186, art. nr. 676.
6. LEGE Nr. 1515 din 16.06.1993 privind protecția mediului înconjurător, Publicat: 01.10.1993 în Monitorul Parlamentului Nr. 10 art Nr 283, cu modificări ulterioare.
7. LEGE Nr. 756 din 24.12.1999 asigurării pentru accidente de muncă și boli profesionale Publicat :23.03.2000 în Monitorul Oficial Nr. 31-33 art Nr :192 cu modificări ulterioare.
8. Legea ”cu privire la comerțul interior” , nr. 231 din 23.09.2010 , Monitorul Oficial nr.206-209/681 din 22.10.2010
9. Hotărârea Guvernului Nr.931 din 08.12.2011 ” cu privire la desfășurarea comerțului cu amănuntul ”, Monitorul Oficial din 16.12.2011, Nr. 222-226 , art. Nr : 1017
10. Hotărârea Guvernului Nr.1068 din 20.10.2000 despre aprobarea Regulamentului cu privire la recepționarea mărfurilor conform cantității și calității în Republica Moldova, publicat : 27.10.2000 în Monitorul Oficial Nr. 13
11. HOTĂRÂRE Nr. 20 din 20.10.2006 cu privire la aprobarea Listei preparatelor dezinfectante înregistrate și reînregistrate în Republica Moldova Publicat:31.12.2006 în Monitorul Oficial Nr. 203-206 art. Nr. 712.

12. Regulamentul "cu privire la cerințele tehnice către mașinile de casă și control", Monitorul Oficial nr. 109-110, 1998
13. Legea Republicii Moldova "Cu privire la metrologie" Nr.647 – XII de la 17 noiembrie 1995. Monitorul Oficial nr. 13, 1996
14. Regulamentul "cu privire la cerințele tehnice către mașinile de casă și control", Monitorul Oficial nr. 109-110, 1998
15. Regulamentul "Cu privire la înregistrarea și controlul utilizării mașinilor de casă și control", Monitorul Oficial nr. 109-110, 1998
16. Regulamentul "Cu privire la exploatarea mașinilor de casă și control cu memorie fiscală, Monitorul Oficial nr. 109-110, 1998
17. Dinu Vasile, " A vinde cu succes", - Buzău:ed. ALPHA, 2002
18. Feodosie Pitușcan , Alexandru Scutaru "Baza material tehnică a întreprinderilor comerciale", - Chișinău: ed. UCCM, 2008.
19. Feodosie Pitușcan, Alexandru Scutaru "Organizarea și tehnica comerțului" – Chișinău: ed. UCCM, 2015
20. Mirela Octavia " Tehnologii comerciale" – București: ed. Expert , 2002
21. Octavia Mirela " Tehnologii comerciale" - București, ed. Expert, 2002
22. Ristea Ana Lucia , Constantin Tudose " Tehnologii comerciale" - București:ed. E
23. Păcurariu Gherghie, "Merceologie și tehnica vânzării mărfurilor", București, 1999
24. Stanciu Ion., Schileru Ion, "Merceologie: calitatea și sortimentul mărfurilor nealimentare. București, 2003"
25. Vasile Dinu, "Merceologia mărfurilor nealimentare", București, 2002
26. Veștemean Lucia, "Merceologie" București, 1993
27. Vasile Dinu, "Merceologia", București, 1994
28. Valeaev A., „Articole de încălțăminte, Chișinău,1992.
29. Redeu Alexandru, Răducanu Ileana, "Merceologia industrială". București, 1999
30. Răducanu Ileana, „Falsificarea mărfurilor industriale” ,București, 2002
31. Schileru Ion, "Știința mărfurilor în România", București, 1993
32. Mirevski V., „Mărfuri textile.Merceologie”,Chișinău „Lumina”,1992
33. Olaru Marieta, „ Fundamentele științei mărfurilor”, București, 2003



**Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova**  
**Școala Profesională, com. Bubuieci, mun. Chișinău**

„Aprobat”  
prin ordinul Ministrului Educației, Culturii  
și Cercetării al Republicii Moldova  
nr. 587 din 18.12.2017

## **Curriculumul stagiilor de Practică în producție**

Meseria: **Vânzător produse nealimentare**

Codul meseriei: 416005

Domeniul de formare profesională: **Vânzări engross (cu ridicata) și cu amănuntul**

Curriculumul a fost elaborat în cadrul Proiectului *Europe Aid /133700/C/SER/MD/12*  
"Asistență tehnică pentru domeniul învățământ și formare profesională  
în Republica Moldova",  
implementat cu suportul financiar al Uniunii Europene



**Aprobat de:**

Consiliul metodic-științific al Școlii Profesionale com.Bubuieci, mun. Chișinău



*Sajin Zinaida*  
*24 iunie* 2017

**Autori:**

1. Pușcaș Nadejda, profesor discipline de specialitate, grad didactic II, Școala Profesională com.Bubuieci, mun. Chișinău
2. Sviriniuc Veronica, profesor discipline de specialitate, grad didactic II, Școala Profesională com.Bubuieci, mun. Chișinău
3. Roșca Maria profesor discipline de specialitate, grad didactic II, Școala Profesională com.Bubuieci, mun. Chișinău

**Recenzenți:**

1. Tincu Larisa, Administrator SC „DANVLADOR” SRL
2. Hîncu Tatiana, șef secție resurse umane, CIC „Fidesco” SRL

**Adresa Curriculumului în Internet:**

Portalul național al învățământului profesional tehnic  
<http://www.ipt.md/ro/produse-educationale>.

## **Preliminarii**

### **I. Scopul practicii în producție:**

Stagiile de practică în producție se desfășoară în baza "Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar", ce stabilește cadrul normativ al raporturilor privind planificarea, organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în producție și este elaborat în temeiul art.67, " *Stagiile de practică și relațiile cu piața muncii*", Codul educației nr.152, din 17 iulie 2014, Regulamentului cadru de organizare și funcționare a instituției de învățământ profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul Ministrului Educației nr.840, din 21 august 2015.

Stagiul de practică are o importanță majoră în instruirea profesională bazându-se pe cunoștințele acumulate de la instruirea teoretică și instruirea practică.

Proiectarea stagiilor de practică se subordonează planului de învățământ al meseriei care stabilește perioada de instruire și durata. În proiectarea curriculumului se ține cont de corelarea pregătirii teoretico-practice cu sarcinile stagiului de practică.

Elevii vor activa în cadrul unităților comerciale în dependență de vârsta și prevederile legale și se pot stagia la întreprinderi mici și mari.

Unitatea comercială prin condițiile reale de realizare a meseriei motivează elevul în tendința de angajare în câmpul muncii. Mediul de lucru trebuie să fie binevenit cât din punct de vedere a asigurării elevilor cu cele necesare, atât și de tratarea psihologică al acestora.

Fiecare elev va fi atașat de maestru- instructor, care îi va explica esența lucrului ce urmează să-l efectueze și îl va ghida pe tot parcursul practicii. Statutul de elev îi permite solicitarea ajutorului atât a profesorilor, cât și a mentorului de la unitatea comercială, iar programul de formare profesională, îi oferă posibilități de lichidare a lacunelor. La finele practicii maistrilor-instructori și administratorii din unitatea comercială vor evalua elevul prin probă practică conform criteriilor stabilite și îl vor nota.

**Durata practicii în producție:** Anul I- 210 ore

Anul II- 420 ore

Total- 630 ore

### **Pre-achiziții:**

Legături anterioare- codul muncii, etica profesionala, utilajul tehnologic, bazele antreprenoriatului.

- M1.Pregătirea vânzătorului pentru activitatea profesională
- M2.Organizarea activității comerciale
- M3.Administrarea mărfurilor
- M4.Comunicarea profesională
- M5.Organizarea lucrului la mașinile de casă și control cu memorie fiscală în unitățile de comerț
- M6.Comercializarea mărfurilor din sticlă și ceramică
- M7.Comercializarea mărfurilor textile
- M8.Comercializarea mărfurilor din lemn
- M9.Comercializarea mărfurilor metalice și din mase plastice
- M10.Comercializarea încălțămintei, articolelor de marochinărie, articolelor din blană și înlocuitori
- M11.Comercializarea mărfurilor chimice de uz casnic
- M12.Comercializarea mărfurilor electrocasnice
- M13.Comercializarea mărfurilor electronice
- M14.Comercializarea mărfurilor de papetărie și birou
- M15.Comercializarea mărfurilor de construcție
- M16.Comercializarea mărfurilor social-culturale
- M17.Întocmirea documentelor de evidență operativă

#### **Finalitățile practicii în producție:**

La finele practicii în producție elevul va fi capabil să:

1. organizeze locul de muncă;
2. recunoască situațiile de risc și să prevină accidente la locul de muncă;
3. respecte regulile tehnicii securității și sănătății muncii;utilizeze instrucțiunile tehnice/ documentația tehnică;
4. verifice documentele de însoțire a lotului de marfă;
5. verifice cantitativ, calitativ și numărul de bucăți de facto a mărfurilor;
6. ordoneze mărfurile conform comenzii;
7. pregătească mărfurile către vânzare;
8. amenajeze mărfurile în sala de vânzare conform sortimentului;
9. completeze sortimentul de mărfuri în sala de vânzare;
10. returneze mărfurile cu termen de valabilitate expirat;
11. calculeze necesarul de aprovizionat și cantitatea optimă de aprovizionat;

12. execute operații de încasare a contravalorii mărfurilor;
13. încadreze în normele de timp;
14. execute operații la cântar;
15. comunice cu cumpărătorii;
16. informeze cumpărătorii despre marfă și noile oferte;
17. soluționeze situațiile de conflict;
18. completeze sistematic registrul de evidență a mașinii de casă și control;
19. asigure calitatea servirii cumpărătorilor.
20. întocmească documente specifice activității de vânzare
21. raporteze activitățile de vânzare
22. promoveze imaginea magazinului
23. aplice legislația în vigoare referitoare la comerț

## **II. Motivația, utilitatea stagiului de practică pentru dezvoltarea profesională**

Achizițiile teoretice îi servesc elevului doar ca bază pentru formarea abilităților practice. Se pune un accent considerabil pe activitatea în atelierul pentru instruirea practică ale instituției de învățământ. Cu toate acestea, cel mai eficient mediu de definitivare a procesului de formare a competențelor profesionale, sunt stagiile de practică la agentul economic, care permit cunoașterea de către elevi a condițiilor reale de exersare a meseriei.

Se proiectează traseul de formare profesională astfel încât să fie stabilită relația dintre stagiile de practică și activitatea instructivă în instituția de învățământ. Astfel de parcurgere de formare profesională îi asigură elevului pregătirea necesară pentru încadrarea în câmpul muncii la unitățile comerciale. Se efectuează o corelare strânsă dintre instruirea teoretică- instruirea practică- agentul economic.

## **III. Competențele profesionale specifice practicii în producție**

1. Organizarea eficientă a locului de muncă;
2. Aplicarea măsurilor igienico-sanitare;
3. Asigurarea calității mărfurilor și serviciilor;
4. Pregătirea spațiilor comerciale pentru vânzare;
5. Pregătirea echipamentului, mobilierului, ustensilelor și utilajelor pentru activitate;
6. Pregătirea mărfurilor pentru vânzare;
7. Întâmpinarea amabilă a cumpărătorilor;



8. Alegerea formelor de vânzare;
9. Alegerea formelor de plată;
10. Prezentarea ofertei de marfă și servicii;
11. Încasarea contravalorii mărfurilor vândute;
12. Completarea documentelor post vânzare;
13. Finalizarea procesului de vânzare.

#### IV. Administrarea practicii în producție

| Anul         | Numărul de săptămâni | Numărul de ore | Perioada                                          | Modalitatea de evaluare                                                                                     |
|--------------|----------------------|----------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | 2                    | 3              | 4                                                 | 5                                                                                                           |
| I            | 6                    | 210            | Mai- iunie în concordanță cu agentul economic.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agenda formării profesionale</li> <li>• Probă practică.</li> </ul> |
| II           | 12                   | 420            | Martie- iunie în concordanță cu agentul economic. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agenda formării profesionale</li> <li>• Probă practică.</li> </ul> |
| <b>Total</b> | <b>18</b>            | <b>630</b>     |                                                   |                                                                                                             |

#### V. Descrierea procesului de desfășurare a practicii în producție

| Locul de muncă          | Activități/sarcini de lucru                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Proces realizat                        | Nr. ore recomandate |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|
| Practica în producție I |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                     |
| Spațiul de recepție     | <p>Verificarea documentelor de însoțire a lotului de marfă.</p> <p>Recepționarea mărfurilor cantitativ și calitativ conform comenzii.</p> <p>Depistarea defectelor pe grupe de mărfuri.</p> <p>Dezambalarea mărfurilor.</p> <p>Asamblarea mărfurilor.</p> <p>Aranjarea mărfurilor pe sortiment și articole.</p> | Procesul de recepționare a mărfurilor. | 49                  |



|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                      |    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----|
|                       | Utilizarea echipamentului și utilajului comercial.                                                                                                                                                                                                                       |                                                      |    |
| Spațiul de depozitare | Manipularea și transportarea mărfurilor în spațiul de depozitare în funcție de caracteristicile mărfurilor<br>Monitorizarea stocului de mărfuri.<br>Determinarea stocului de marfă în funcție de ritmul vânzării<br>Respectarea regulilor specifice păstrării mărfurilor | Procesul de depozitare și stocare a mărfurilor.      | 28 |
| Spațiul de depozitare | Efectuarea operațiilor comune și specifice în vederea pregătirii mărfurilor pentru vânzare<br>Transportarea și manipularea mărfurilor în sala de vânzare                                                                                                                 | Procesul de pregătire a mărfurilor către vânzare     | 14 |
| Sala comercială       | Etalarea mărfurilor respectând criteriile specifice etalării pe grupe de mărfuri<br>Completarea sortimentului comercial în sala de vânzare<br>Aplicarea indicatoarelor de preț                                                                                           | Procesul de expunere a mărfurilor în sala de vânzare | 21 |
| Sala comercială       | Evaluarea nevoilor clientului<br>Prezentarea ofertei de mărfuri și servicii<br>Argumentarea vânzării<br>Încheierea vânzării<br>Oferirea de servicii postvânzare<br>Comercializarea legumelor, fructelor și ciupercilor proaspete                                         | Procesul de vânzare a mărfurilor                     | 98 |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |     |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----|
|                                                         | Comercializarea conservelor din legume și fructe<br>Comercializarea crupelor<br>Comercializarea făinii<br>Comercializarea produselor de panificație                                                                                                                                                                                                                              |                                      |     |
| Practica în producție II                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |     |
| Sala comercială                                         | Vânzarea mărfurilor prin forma clasică de vânzare<br>Vânzarea mărfurilor prin autoservire<br>Vânzarea mărfurilor prin autoservire asistată                                                                                                                                                                                                                                       | Procesul de vânzare                  | 42  |
| Sala comercială/<br>Punctul de achitare cu cumpărătorii | Executarea operației începutul zilei de lucru<br>Scanarea mărfurilor<br>Încasarea contravalorii mărfurilor în numerar<br>Încasarea contravalorii mărfurilor prin carduri<br>Achitarea cu clienții<br>Restituirea numerarului pentru mărfurile neconforme<br>Transmiterea numerarului încasat pe parcursul zilei de lucru<br>Executarea operațiilor de încheiere a zilei de lucru | Procesul de achitare cu cumpărătorii | 154 |
| Sala comercială                                         | Vânzarea mărfurilor din sector alimentar<br>Vânzarea mărfurilor din sector nealimentar<br>Inventarierea mărfurilor<br>Efectuarea raportului de gestiune a mărfurilor                                                                                                                                                                                                             | Procesul de vânzare                  | 224 |

## VI. Sugestii de evaluare a practicii în producție

Sugestiile de evaluare sunt destinate cadrelor didactice, elevilor, precum și evaluatorilor. Pe parcursul practicii elevii vor realiza operații de încasare a contravalorii mărfurilor alimentare și nealimentare. La finele practicii în producție practicanzii vor susține o probă practică care va constitui efectuarea operațiunilor de încasare a plății mărfurilor și va fi evaluată în baza următoarelor criterii:

- Organizarea locului de muncă, asigurându-se cu ustensile, instrumente și utilajul necesar;
- Respectarea regulilor de securitate la exploatarea utilajului comercial;
- Executarea operațiilor conform normelor și cerințelor tehnice;
- Respectarea cerințelor la efectuarea lucrărilor conform fișei de post ;
- Verificarea calității operațiunilor de încasare a plăților la mașina de casă și control;
- Completarea registrului de evidență a mașinii de casă și control;
- Întocmirea raportului de gestiune.

După finalizarea probei practice elevii vor primi referințe de producere din unitatea comercială unde vor fi evaluați de către șeful de sală și administratorul din întreprindere prin notare.

## **VII. Cerințe față de locurile de practică**

**Categoriile de instituții/întreprinderi la care se va desfășura practica:**

| Nr.<br>crt. | Categorica de instituții | Cerințe față de instituțiile în care se va desfășura practica |
|-------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------|
|-------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------|

|    |                        |                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | ICS "Fourchett" M-SRL. | 1. Desfășurarea instructajului privind tehnica securității și sănătății în muncă, securității antiincendiară și cerințele                                                                            |
| 2  | "Moldretail Group" SRL | sanitaro- igienice.                                                                                                                                                                                  |
| 3  | CIC"Fidesco" SRL       | 2. Încadrarea elevilor în procesul de deservire a cumpărătorilor cu profil corespunzător meseriei.                                                                                                   |
| 4. | "Agroiana Lux " SRL    | 3. Efectuarea instructajului cerințelor față de comportamentul elevilor; respectarea tehnicii securității și sănătății în muncă, regulilor securității antiincendiară, cerințelor sanitaro-igienice. |
| 5. | II "Cojocaru Eudochia" | 4. Asigurarea evacuării rapide în situații excepționale.                                                                                                                                             |
| 6  | SRL " Vega-L"          | 5. Amenajarea încăperilor speciale –blocuri alimentare, sanitare, vestiar.                                                                                                                           |
| 7  | "UniMarket" SRL        | 6. Asigurarea elevilor cu mobilier și utilaj comercial.                                                                                                                                              |
| 8  | SRL „Danvlador”        | 7. Iluminarea locului de muncă si a spațiului de deservire.                                                                                                                                          |
|    |                        | 8. Asigurarea condițiilor de muncă pentru menținerea sănătății și a capacității de muncă .                                                                                                           |
|    |                        | 9. Desemnarea unui instructor dintre salariații calificați responsabil de fiecare elev.                                                                                                              |
|    |                        | 10. Asigurarea elevilor cu instrumente, utilaje, echipamente de protecție necesare pentru respectarea securității muncii și securității vieții la fiecare loc de lucru.                              |

### VIII. Resursele didactice recomandate elevilor

1. Bărbulescu, C., Gavrilă, T. Economia și gestiunea întreprinderii. Editura Economică, București, 1999.
2. Ristea, A., Tudose, C. Tehnologie comercială. Editura Expert, București, 1995
3. Nitina, L., Naumenco, E. Organizarea comerț cu produse alimentare. Editura Lumina, Chisinău, 1991

4. Păcuraru, Gh. Merceologie și tehnica vânzării mărfurilor. București, 2002
5. Redeș, A. L., Răducanu, I. L. Merceologia industrială, București, 1999
6. Ristea, A. L., Tudose, C. Tehnologia comercializării mărfurilor. Editura Didactică și Pedagogică, București, 1993
7. Stanciu, I., Schilieru, I. Merceologie calitatea și sortimentul mărfurilor nealimentare. București, 2003
8. Vasile, D. Merceologia mărfurilor nealimentare. București, 2002
9. Veștemean, L. Merceologie. București, 1993
10. Țarălungă, Gh. Ghid de protecție a muncii. Chișinău, 2003
11. Stanciulescu, G., (coordonator). Managementul Organizației. Editura Economică, București, 1998
12. Deaconu, A. Economia întreprinderii. Editura Didactică și Pedagogică, București, 1998
13. Ciumac, J. Merceologia produselor alimentare. Chișinău, Tehnica: 1995, 167 p.